

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

موسم عمرة ١٤٤٦ هـ

أحد مخرجات مشروع
تأسيس وتشغيل مرصد العمل غير
الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
يوليو ٢٠٢٥

مؤسسة
مرصد
العمل غير الربحي الأهلية



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة
الحرمين الشريفين نذرنا أنفسنا، قيادة وحكومة
وشعبًا لراحة ضيوف الرحمن”

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





”إن المملكة منذ تأسيسها شرفها المولى
تعالى بخدمة الحرمين الشريفين، والعناية بهما،
وجعلت ذلك في مقدمة اهتماماتها”

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود

انطلاقاً مما شرف الله تعالى به المملكة العربية السعودية من خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، ومن منطلق رؤية المملكة 2030 بما تحمله من طموحات استراتيجية وأهداف سامية، وفي مقدمتها أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن لرفع جودة الخدمات وزيادة أعداد المستفيدين وإثراء تجربتهم، إلى جانب برنامج التحول الوطني الذي يدعم نمو القطاع غير الربحي وتمكين منظماته لتحقيق أثر أعمق وأكثر استدامة، يأتي هذا التقرير ضمن مخرجات مشروع "تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن".



مقدمة

ويستعرض التقرير جانباً من جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ، مستنداً إلى بيانات ميدانية وتنسيقية متنوعة خلال الفترة من 1 محرم إلى 29 رمضان، ومسلياً الضوء على الخدمات المقدمة، وأعداد المستفيدين، ومساهمات الجهات غير الربحية، بالإضافة إلى التحديات والفرص والمقترحات التطويرية.

جاء التقرير في أربعة أبواب رئيسية تشمل:

- نطاق ومنهجية التقرير التي تضم تعريفاً بالمرصد والمنهجية المعتمدة.
- نظرة تفصيلية على الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسمي عمرة 1445هـ و1446هـ.
- النتائج والتوصيات التي تستعرض أبرز التحديات والفرص والمبادرات المقترحة.
- الملاحق التي تتضمن قائمة الجهات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن خلال الموسم.



7	00	الملخص التنفيذي
15	01	نطاق ومنهجية التقرير
16	1-1	التعريف بمرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
21	1-2	المنظمات والخدمات للقطاع غير الربحي
26	1-3	منهجية جمع وتحليل البيانات
40	02	نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي
42	2-1	مقارنة نتائج اعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ و 1446هـ
50	2-2	احصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لعام 1446هـ
56	2-3	نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
103	2-4	نماذج من مساهمات العمل غير الربحي بموسم العمرة لعام 1446هـ
131	03	النتائج والتوصيات
133	3-1	أبرز تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن
143	3-2	أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن
146	3-3	المبادرات
178	3-4	أبرز التوصيات
180	04	الملاحق
181	4-1	قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ

المحتويات



الملخص التنفيذي



فهم وتحليل مشاركة القطاع غير الربحي في منظومة خدمات ضيوف الرحمن لموسم العمرة.



رصد وتحليل خدمات واحتياجات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي على امتداد الرحلة.



تسليط الضوء على أبرز برامج ومبادرات العمل غير الربحي لموسم العمرة على امتداد رحلة ضيوف الرحمن.



تحديد الفرص وتوليد المبادرات المرتبطة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.



تعتمد منهجية التقرير على توثيق البيانات الميدانية والتنسيقية المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ.

ملخص اعمال الرصد الميداني



المرحلة الأولى

تبدأ هذه المرحلة بتقديم تعريف بالمرصد ودوره في توثيق جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، يليها استعراض لمحطات رحلة الضيف باعتبارها الإطار المرجعي لتحليل الخدمات. كما يتم استعراض أدوات الرصد المختلفة التي تم استخدامها على مدار تسعة أشهر بشكل متوازن ومنهجية إدارة العمل الميداني، كما تم تحديد النطاق المكاني للرصد والنطاق الزمني للتقرير.

تصنيف وتحليل البيانات



المرحلة الثانية

يتم في هذه المرحلة تصنيف وتحليل جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ، وذلك وفقاً للخدمات المقدمة، وعدد المنظمات المشاركة، وأعداد المستفيدين، وحجم مساهمة الجهات، والتوزيع الجغرافي لها بالمقارنة مع الموسم السابق، إلى جانب تسليط الضوء على الخدمات والأنشطة التابعة لها بشكل تفصيلي، وتحليل تقاطعها مع محطات رحلة ضيوف الرحمن.

استعراض مساهمات الجهات غير الربحية



المرحلة الثالثة

يتم في هذه المرحلة استعراض نماذج من برامج ومبادرات العمل غير الربحي التي نفذت خلال موسم عمرة 1446هـ، وذلك بالاستناد إلى البيانات الواردة لمرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن. تشمل هذه النماذج أنشطة نوعية وبرامج ميدانية تم تنفيذها من قبل منظمات غير ربحية.

استخلاص التائج



المرحلة الرابعة

يتم تحديد فئات التحديات المرتبطة بخدمات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي، وربطها بأبرز التحديات، واستعراض احتياجات ضيوف الرحمن من الخدمات والفرص الممكنة لتحسين الخدمات لتوليد المبادرات، كما يتم الخروج بأبرز التوصيات والمقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.

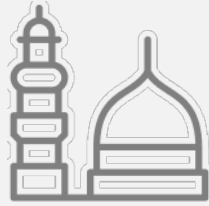
نظرة إحصائية لموسم عمرة 1446هـ



استناداً إلى ما نُشر عبر القنوات الرسمية للهيئة العامة للإحصاء وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن لأبرز النتائج التي تحققت خلال عام 2024، والتي تسلط الضوء على التقدم المحرز في تيسير تجربة ضيوف الرحمن.

عدد زوار الروضة
الشريفة

13.3 مليون



لعام 2024م

إجمالي أعداد معتمري
الخارج لعام 2024

16,924,379



مقارنةً بـ 13,550,593 في عام 2023م

إجمالي أعداد المعتمرين
لعام 2024

35,802,452



مقارنةً بـ 26,856,833 في عام 2023م

عدد المتطوعين في
خدمة ضيوف الرحمن

135,000 متطوع



لعام 2024م

إجمالي أعداد معتمري
الداخل لعام 2024

18,878,073



مقارنةً بـ 13,306,240 في عام 2023م

بمعدل نمو
33.31%



يبدأ العام الهجري 1446هـ في يوم الثلاثاء 16 يوليو 2024م

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء / برنامج خدمة ضيوف الرحمن



نظرة لجهود مرصد القطاع غير الربحي لموسم عمرة 1446هـ

عن موسم العمرة

الأنشطة والفعاليات

ملخص العمل الميداني

000000
خلال الفترة من 1 محرم
إلى 29 رمضان 1446هـ

3 مراحل و 9 محطات
لرحلة ضيف الرحمن

9 تصنيفات رئيسية لخدمات
القطاع غير الربحي في
خدمة ضيوف الرحمن

33 تصنيف فرعي لخدمات
القطاع غير الربحي في
خدمة ضيوف الرحمن

30 ورشة عمل



113 الاجتماعات



22 الفعاليات والزيارات



35 جلسة تركيز اسبوعية



نقاط اتصال الرصد المكاني

89



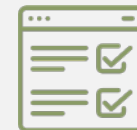
عدد استمارات رصد الاحتياجات

1,422



عدد استمارات رصد الخدمات

2,251



عدد استطلاعات الرأي

6,600



فريق العمل

92



إشراف ميداني ومكتبي

15



مساح ميداني

62



راصد ميداني

15





نظرة إحصائية لخدمات القطاع غير الربحي لموسم عمرة 1446هـ

عدد الخدمات المقدمة
لضيوف الرحمن

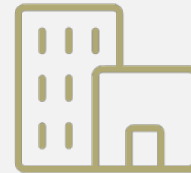
1,020



خدمة مقدمة من القطاع غير الربحي

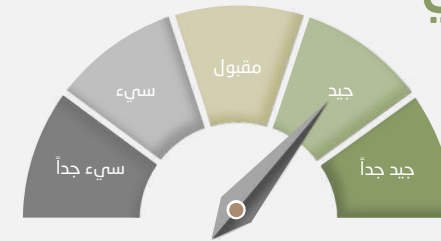
عدد المنظمات غير الربحية
المقدمة للخدمات

420



منظمة غير ربحية

نسبة رضا المعتمدين عن خدمات
القطاع غير الربحي



81.76%

يتراوح مؤشر تقييم الخدمة من صفر إلى 100 درجة

حجم التكلفة التقديرية
لمساهمة المالية

392 + مليون



ريال سعودي

عدد المستفيدين من
الخدمات المقدمة

186+ مليون



مستفيد من ضيوف الرحمن

شدة احتياج المعتمدين عن خدمات
القطاع غير الربحي



5.69

يتراوح مؤشر تقييم الخدمة من صفر إلى 10 درجات

أقل من 40 40 - 55 56 - 70 71 - 85 أكثر من 85

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

نمو القطاع غير الربحي خلال العمرة 1446هـ



عدد المنظمات غير
الربحية المقدمة
للخدمات



عدد الخدمات
المقدمة لضيوف
الرحمن



عدد المستفيدين
من الخدمات
المقدمة



حجم التكلفة
التقديرية لمساهمة
المالية



عام 1446هـ

420
منظمة

1,020
خدمة

+ 186 مليون
مليون مستفيد

+ 392 مليون
مليون

↑ +21%

↑ +2%

↑ +4.5%

↑ +12%

عام 1445هـ

347
منظمات

1,000
خدمة

+ 177 مليون
مليون مستفيد

+ 348 مليون
مليون

↑ +6.8%

↑ +3.1%

↑ +96.7%

↑ +78.5%

عام 1444هـ

325
منظمة

970
خدمة

+ 90 مليون
مليون مستفيد

+ 195 مليون
مليون

شهد القطاع غير الربحي خلال موسم العمرة نموًا ملحوظًا في أداء القطاع على مدار السنين، حيث زادت عدد المنظمات، والخدمات، وتجاوز عدد المستفيدين 186 مليون مستفيد، وارتفعت المساهمات المالية إلى أكثر من 392 مليون ريال، مما يعكس توسعًا وتقدمًا في الجاهزية خلال الموسم.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



ملخص خدمات القطاع غير الربحي بموسم عمرة 1446هـ وفق تصنيف الخدمات

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
51 جهة	23 جهة	46 جهة	200 جهة	172 جهة	8 جهة	28 جهة	9 جهة	2 جهة
72 خدمة	38 خدمة	81 خدمة	353 خدمة	400 خدمة	13 خدمة	46 خدمة	16 خدمة	2 خدمة
5,151,415 مستفيد	12,201,240 مستفيد	7,298,754 مستفيد	229,904 مستفيد	137,140,812 مستفيد	24,267,300 مستفيد	447,346 مستفيد	46,564 مستفيد	9,944 مستفيد
7,038,356 ₪	1,232,411 ₪	10,373,864 ₪	26,983,170 ₪	264,210,614 ₪	79,746,942 ₪	2,284,915 ₪	592,695 ₪	135,730 ₪
7 محطات	9 محطات	9 محطات	6 محطات	9 محطات	5 محطات	8 محطات	6 محطات	2 محطات

توزيع المنظمات

توزيع الخدمات

توزيع المستفيدين

توزيع التكلفة المالية

عدد المحطات

أعلى مساهمة في الخدمات جاءت من فئة المساعدات العينية بـ 400 خدمة مقدمة من 172 جهة، استفاد منها أكثر من 137 مليون مستفيد، بتكلفة تجاوزت 264 مليون ريال. تلتها المساعدات النقدية غير المباشرة بـ 353 خدمة، وتركزت الخدمات في محطات المسجد الحرام وما قبل الوصول



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





01



نطاق ومنهجية التقرير

مصدر الصورة: الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين

1 - 2

التعريف بمرصد العمل غير الريحي لخدمة ضيوف الرحمن





انطلاقاً من دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تفعيل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر المركز بإطلاق مشروع "تأسيس وتشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" والمتولد من دراسة "دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" التي أجراها برنامج خدمة ضيوف الرحمن مع الجهات المختلفة ذات العلاقة؛ ليؤدي دوراً هاماً وحيوياً في تعزيز دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ودعم متخذ القرار على كافة المستويات الإدارية والتنفيذية، وذلك من خلال عمله على تحقيق جملة من الأهداف تتمثل أهمها في:

رصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفق أفضل الممارسات العالمية.	وضع إطار منظّم لبيانات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.	توفير خريطة حرارية معلوماتية لجهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، والاحتياجات والفرص المتاحة.
--	--	---

يساهم المرصد بدور محوري في تعظيم أثر القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن عن طريق:

القدرة على التقييم وقياس الأثر.



الفاعلية

التوظيف الأمثل لموارد القطاع غير الربحي.



الكفاءة

التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع واكتشاف الفرص ومناطق التطوير.



المعرفة

أدوار المرصد



رصد جهود وأعمال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



دراسة احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي



تطوير مبادرات لسد الفجوات وتعزيز التكامل والتنسيق في القطاع



توفير فرص للجمعيات والمؤسسات والأوقاف للنمو وزيادة الفاعلية



قياس مؤشرات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



إتاحة بيانات القطاع غير الربحي للأفراد والمؤسسات



دعم متخذي القرار في الجهات ذات العلاقة بما يخدم ضيوف الرحمن





أنشئ المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بقرار مجلس الوزراء رقم (459) وتاريخ 11/08/1440 هجري، حيث يتمتع المركز بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط مباشرة برئيس مجلس الوزراء. تأسس المركز في سياق تنمية القطاع غير الربحي، الذي يعد هدفاً إستراتيجياً ضمن خطة رؤية 2030 الهادفة إلى تمكين القطاع غير الربحي، وتحقيق أثر أعظم للقطاع على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي، حيث يعد المركز أحد مبادرات برنامج التحول الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

برنامج خدمة ضيوف الرحمن هو أحد برامج رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والذي يسعى لإحداث نقلة نوعية في تجربة الحج والعمرة والزيارة وإتاحتها لأكبر عدد ممكن من المسلمين من خلال زيادة الطاقة الاستيعابية لمنظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والارتقاء بها، وإثراء الرحلة الدينية، والتجربة الثقافية وعكس الصورة المشرفة والحضارية للمملكة لخدمة الحرمين الشريفين. ويعمل البرنامج مع شركاء النجاح للتطوير وتحسين اقتصاديات المنظومة وتوفير الفرص والممكنات للقطاع الخاص.



الهيئة العامة للأوقاف هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، ترتبط برئيس مجلس الوزراء ومقرها الرياض، أنشئت من أجل تعزيز دور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي وذلك بموجب المرسوم الملكي رقم م/11 بتاريخ 26/02/1437 هـ، وباستراتيجية واضحة رسمت الهيئة طريقها للنهوض بقطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية، لتساهم في ترسيخ مكانته في المجتمع، وتحافظ على تنظيمه وتطويره وتنميته، وتجعل منه صناعة واحدة ودورًا رئيسيًا في تحقيق الاستدامة للقطاع غير الربحي.





المصطلحات والتعريفات

المرصد	هو نظام أو منصة مخصصة لجمع البيانات وتحليلها ومراقبتها بشكل مستمر حول موضوع أو مجال معين. يشمل ذلك مجموعة واسعة من البيانات في مجال محدد، يتم استخدام مرصد البيانات لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ القرارات، إجراء الأبحاث، ورصد آخر التطورات المجال.
التقرير التخصصي	هو تقرير مفصل يتم إعداده حول موضوع محدد أو قضية معينة في مجال تخصصي. يهدف إلى توفير معلومات دقيقة، شاملة، وتحليلية للجهات أو الأفراد المهتمين، سواء كان ذلك في مجالات علمية، تقنية، اقتصادية، أو اجتماعية. ويُستخدم لتقديم توصيات أو استنتاجات مبنية على البيانات والمعلومات المتاحة، ويكون موجّهًا لمختصين أو صناع القرار.
العمل غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
البرامج	مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشروعات للخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن.
التصنيفات	التصنيفات الرئيسية والفرعية للاحتياجات والخدمات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي لضيوف الرحمن والتي تم مواءمتها مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (يوجد شريحة مستقلة لمزيد من التفصيل).
المسؤولية المجتمعية	التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم ومجتمعهم المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.
التطوع	كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طوعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.





المصطلحات والتعريفات

المسؤولية المجتمعية	التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم ومجتمعهم المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.
المراحل ونقاط الاتصال	المراحل ونقاط الاتصال المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وعشر نقاط اتصال رئيسية. (يوجد شريحة مستقلة لمزيد من التفصيل).
الاحتياجات	ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.
التحديات	المشكلات أو الفجوات أو الاحتياجات غير الملباة من طرف المنظمات غير الربحية، والتي تستدعي استجابة فاعلة ومبتكرة من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى معالجتها أو التخفيف من آثارها. تُعتبر هذه التحديات بمثابة المحرك الأساسي لتوليد المبادرات؛ فهي تخلق دافعا لتطوير وابتكار المبادرات، وتفتح المجال أمام الأفراد أو الجهات لإيجاد حلول تسهم في تحسين ومعالجة هذه التحديات.
الفرص التطويرية	هي عناصر قابلة للتحسين أو الإضافة ضمن منظومة خدمات ضيوف الرحمن، يتم تحديدها بناءً على تحليل الممارسات التشغيلية واحتياجات ضيوف الرحمن، بهدف تعزيز جودة الأداء وابتكار حلول ومبادرات تسهم في الارتقاء بتجربة الضيف.
المقترحات	مجموعة من الحلول أو التوصيات التي يتم تقديمها استجابة مباشرة للتحديات القائمة، بهدف معالجتها أو الحد من آثارها أو التكيف معها بطرق فعالة ومستدامة. يتم اشتقاق هذه المقترحات بناءً على تحليل للتحديات، ومن ثم تقديم أفكار تسهم في تحسين ومعالجة التحديات، أو استغلال الفرص الكامنة في التحدي ذاته.
المبادرات	مجموعة الحلول والمقترحات التفصيلية الموجهة نحو سد الفجوات المرصودة في إطار الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



1 - 2

المنظمات والخدمات للقطاع غير الربحي





تتنوع أصناف مقدمي الخدمة من القطاع غير الربحي العاملين في خدمة ضيوف الرحمن، وتشمل ثلاث فئات رئيسية هي: الجمعيات الأهلية، والمؤسسات الأهلية، والأوقاف. ويتميز كل نوع منها بطبيعة تنظيمية وتشغيلية مختلفة



الأوقاف

هي تحبيس مال متقوم، وتخصيص غلته لمصرف خيري، أو أهلي أو كلاهما. وتختلف تصنيفات أنواع الأوقاف بحسب اعتباراتها المختلفة، والتصنيف الرئيسي للأوقاف وهو التصنيف الذي يراعي مصرف غلة الوقف باعتبار نوع الموقوف عليهم، وأنواع الأوقاف: الوقف العام - الوقف الخاص - الوقف المشترك، وهي كالآتي:

الوقف العام: الوقف المشروط على أوجه برّ عامة معينة بالذات أو بالوصف.

الوقف الخاص (الأهلي): الوقف المشروط على معين من ذرية وأقارب بالذات أو بالوصف.

الوقف المشترك: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.

المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف.



المؤسسات الأهلية

يُعَد مؤسسة أهلية أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسها شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا، وتعد الصناديق العائلية والأهلية بأنواعها مؤسسات أهلية، وتحدد اللائحة ما يدخل ضمن تلك الصناديق، على أن تضع كل جهة مشرفة على صندوق تنظيمياً له يتوافق مع هذا النظام ولا يرتب التزاماً على الدولة، وذلك بعد موافقة الجهة المختصة، والوزارة.

المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



الجمعيات الأهلية

تُعَد جمعية أهلية كل مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، أو نشاط اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو مهني، أو إبداعي، أو شبابي، أو سياحي، ونحو ذلك من نشاطات، أو نشاط يتعلق بحماية المستهلك، أو أي نشاط أهلي آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي، أو المعنوي، أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أم كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة.

المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

تتوزع خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة العمرة لضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها، وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:

مرحلة الانطباع الأول



مرحلة أداء النسك



مرحلة إثراء التجربة





خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينبثق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

تهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن، وتتمثل في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، والتوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين، بجانب التوعية والثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب الثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.	التوعية والثقيف
يتمثل في تقديم التوجيهات اللازمة للضيوف لمساعدتهم أثناء رحلتهم، سواء كان ذلك من خلال الإرشاد المكاني لتحديد المواقع المختلفة، أو الإرشاد اللغوي عبر خدمات الترجمة، أو الإرشاد الديني والمعرفي لتعريفهم بالمواقع التاريخية والدينية.	الإرشاد
تشمل تقديم الدعم والرعاية للضيوف، لا سيما في الحالات الطارئة، وتوفير الخدمات الصحية من خلال فرق طبية وصيديات متنقلة، بالإضافة إلى رعاية الفئات الخاصة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والأطفال والمرضى لضمان راحتهم وسلامتهم.	العناية والرعاية
تشير إلى تقديم الدعم المالي بشكل غير مباشر من خلال تحمل تكاليف الحج، أو العمرة، أو الزيارة، أو تغطية تكاليف النقل بتوفير حافلات مجانية، إلى جانب تحمل تكاليف السكن لضمان توفير بيئة ملائمة للضيوف.	مساعات نقدية غير مباشرة
هي توفير السلع والخدمات التي تلبي احتياجاتهم أثناء الرحلة من خلال توفير الهدايا التذكارية، وتقديم السقيا والإطعام، وتوزيع مستلزمات تقنية مثل الشواحن ومستلزمات الاتصال بالإنترنت، بالإضافة إلى توفير أدوات متعلقة بأداء النسك والصلاة، ومستحضرات العناية الشخصية لضمان راحة الضيوف.	مساعات عينية
يقصد به العمل على تحسين المرافق العامة وصيانتها لضمان جاهزيتها لخدمة الضيوف، بما في ذلك صيانة المساجد، المواقع التاريخية، ومواقيت الإحرام، لضمان تقديم الخدمات لضيوف الرحمن.	تطوير وصيانة المرافق
تشير إلى تنظيم فعاليات موجهة للضيوف تهدف إلى تحسين تجربتهم، مثل فعاليات استقبالهم وتوديعهم، إضافة إلى فعاليات إثرائية ثقافية ودينية لتعريفهم بالثقافة المحلية وإثراء تجربتهم الروحانية.	الفعاليات
يقصد به إعداد وتدريب العاملين والمتطوعين على تقديم الخدمات بكفاءة عالية، مع تأهيل الضيوف لتمكينهم من أداء المناسك بشكل صحيح وفقاً للتعليمات الدينية والإجرائية.	التأهيل والتدريب
هي العمليات المنهجية التي تهدف إلى دراسة احتياجات لضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة، وتقييم الخدمات المقدمة لتحسينها بشكل مستمر، مع التركيز على تبني أفضل الممارسات العالمية بما يحقق تجربة مميزة للضيوف.	الدراسات والأبحاث



تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينبثق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

التوعية والتثقيف		التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي		التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء الحج والعمرة والزيارة والإقامة بمكة والمدينة		التوعية التاريخية والثقافية		التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	
الإرشاد		الترجمة		إرشاد مكاني		إرشاد ديني		إرشاد معرفي بالمواقع التاريخية	
العناية والرعاية		الدعم والمساندة للحالات الطارئة		توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية		رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن		العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم	
مساعدات نقدية غير مباشرة		تحميل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة		تحميل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)		تحميل تكاليف الإقامة (السكن والضيافة)			
مساعدات عينية		الهدايا التذكارية		توفير السقيا والإطعام		توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت والشبكات اللاسلكية		توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	
تطوير وصيانة المرافق		المرافق العامة (الطرق - دورات المياه ...)		المساجد		المواقع التاريخية		مواقيت الإحرام	
الفعاليات		فعاليات الاستقبال والتوديع للضيف				فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية، ...)			
التأهيل والتدريب		تأهيل وتدريب العاملين		تأهيل وتدريب المتطوعين		تأهيل وتدريب الضيوف			
الدراسات والأبحاث		دراسات احتياجات الضيف		دراسات أفضل الممارسات		دراسات احتياجات مقدمي الخدمات		دراسات تقييم الخدمات	

1 - 3

منهجية جمع وتحليل البيانات





منهجية جمع وتحليل البيانات

البيانات مرحلة جمع

التسيق مع مقدمي الخدمات

الحصول على بيانات تفصيلية من الجهات غير الربحية حول نوعية الخدمات المقدمة، والتحديات التشغيلية التي واجهتهم، بالإضافة إلى المقترحات وفرص التحسين.



الرصد الميداني

توثيق شامل للخدمات والاحتياجات في مختلف محطات رحلة الضيف، من خلال الملاحظة المباشرة والتوثيق النصي والمرئي (الصور والفيديوهات)، بهدف رصد الواقع الفعلي بدقة.



استطلاعات الرأي

تنفيذ استطلاعات لقياس مدى رضا ضيوف الرحمن عن التجربة، والتعرف على احتياجاتهم وتوقعاتهم في كل محطة من محطات الرحلة.



جلسات التركيز وورش العمل

عقد ورش عمل مع المنظمات غير الربحية بهدف مناقشة أبرز التحديات التشغيلية والتنظيمية، واستكشاف الفرص الممكنة لتعزيز كفاءة وفعالية الخدمات.



رفع
البيانات
والنتائج
على
لوحة
بيانات
مرصد
القطاع
غير
الربحي
لخدمة
ضيوف
الرحمن.



البيانات تحليل مرحلة تحليل

تحليل الاحتياجات



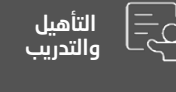
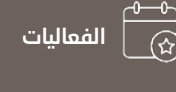
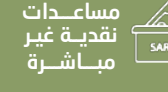
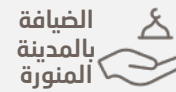
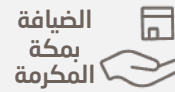
تحليل الخدمات



تحليل وتحديد الفجوات

يتم خلال هذه المرحلة تصنيف وتحليل البيانات بناءً على محطات رحلة ضيوف الرحمن، بهدف تحديد الاحتياجات غير المغطاة، وتقييم كفاءة الخدمات المقدمة، ورصد الفجوات والتقاطعات بين مختلف الجهات لتحديد فرص التحسين والتكامل.

مرحلة الانطباع الأول



تحديد فرص التحسين

تستعرض المرحلة بدايةً أبرز الفرص المقترنة بخدمات ضيوف الرحمن خلال موسم العمرة وربطها بمحطات الرحلة.



تطوير وبناء المبادرات

يتم ربط أبرز الفرص بالتحديات القائمة لتوليد مبادرات نوعية تسهم في تحسين تجربة الضيف، وتعزز من كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.



البيانات النتائج وبناء المبادرات



يتم جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات من خلال التنسيق مع عدة جهات منها جهات حكومية، وجهات أهلية، وجهات من القطاع الخاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة.

مشاركة استمارة رصد الجهود الخاصة بالمنظمة



- إرسال استمارة رصد الجهود إلكترونياً للمنظمات التي أفادت بأن لديها مساهمة في خدمة ضيوف الرحمن.

- استلام البيانات ويتم معالجتها وتحليلها.

- إعادة التواصل في حال وجود أي استفسارات أو إدخال البيانات للخريطة الحرارية.

التواصل المباشر مع مسؤولي المنظمة



يتم التواصل المباشر مع مسؤولي المنظمة بفرض:

- التأكد من صحة بيانات المنظمة.

- معرفة ما إذا كانت المنظمة تقدم خدمات لضيوف الرحمن.

- التعريف بمرصد القطاع غير الربحي وادواره في خدمة ضيوف الرحمن.

حصر المنظمات غير الربحية بالمملكة



يتم حصرها عن طريق:

- **الجمعيات:** المسجلة لدى المركز الوطني لتنمية

- القطاع غير الربحي وجمعيات الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات.

- **المؤسسات الأهلية:** المؤسسات المسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

- **الأوقاف:** من خلال بيانات الهيئة العامة للأوقاف، وقائمة الأوقاف من خلال قواعد البيانات والإحصاءات المتاحة.



جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



يتم استعراض البيانات التنسيقية التي تم جمعها من مقدمي الخدمات في القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، وبلغ اجمالي عدد الجهات المساهمة 420 منظمة غير ربحية، يتم تصنيفها حسب نوعها (جمعيات أهلية، مؤسسات أهلية، أوقاف) موزعة على فترات زمنية ربع سنوية.

البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

 الأوقاف عدد الأوقاف التي شاركت مساهمتها في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ	 المؤسسات الأهلية عدد الأوقاف التي شاركت مساهمتها في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ	 الجمعيات الأهلية عدد الجمعيات الأهلية التي شاركت مساهمتها في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ	
6	5	122	الربع الاول
6	5	148	الربع الثاني
16	9	289	الربع الثالث
17 وقف	13 مؤسسة أهلية	390 جمعية أهلية	العدد الكلي



نماذج جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



هي البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال التنسيق مع عدة جهات منها: جهات حكومية، أهلية، وقطاع خاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استثمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة ومنها على سبيل المثال:

تهدف نماذج جمع البيانات المساهمة لقياس حجم مساهمة الجهات المشاركة في تقديم خدمات غير ربحية لضيوف الرحمن عن طريق:

- تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهات لضيوف الرحمن.
- تحديد محطات رحلة الضيف التي يتم فيها تقديم تلك الخدمات.
- رصد الأعداد التقريبية للمستفيدين من الخدمات.
- تقدير التكلفة التقريبية للخدمات المقدمة.

The image shows three tablets displaying the data collection forms for the National Center for Non-Profit Sector. The forms are titled 'استبيان حول دور الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن' and 'استبيان حول دور الجمعيات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن'. They contain various sections for data entry, including contact information, service details, and a questionnaire.

استمارة جهود المؤسسات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

استمارة جهود الجمعيات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

استمارة جهود الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن

ورش العمل وجلسات التركيز

ضمن جهود مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، تم عقد عدد من ورش العمل وجلسات التركيز لجمع المدخلات النوعية وتعزيز مشاركة الجهات الفاعلة، تهدف إلى:

- التعريف بمرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وأبرز الإنجازات.
- عرض أبرز مشاهدات جهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.
- العوائق والتحديات أمام مساهمة القطاع والحلول المقترحة.
- الفرص المتاحة وجوانب التطوير الممكنة لزيادة مساهمة القطاع في خدمة ضيوف الرحمن.

إجمالي ساعات
جلسات التركيز

70+ ساعة

عقد جلسات
تركيز اسبوعية

35 جلسة تركيز

ورش عمل بمشاركة
الجهات ذات العلاقة

30 ورشة عمل



مرصد
القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

توثيق لمجموعة من ورش العمل التي تُفذ بمشاركة ممثلين من الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والخاص، بهدف مناقشة التحديات وتحديد مجالات التطوير في خدمة ضيوف الرحمن.



للمزيد من التفاصيل، يمكنكم زيارة حساب مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على منصة "إكس" (@MRSD_DAR).

تم استخدام مجموعة من أدوات الرصد بهدف توثيق واقع الخدمات والاحتياجات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ. بهدف جمع بيانات موثوقة وشاملة تدعم عمليات التقييم والتحسين المستمر.

أدوات الرصد	الرصد بالملاحظة	الرصد ميداني	استطلاعات الرأي	المقابلات الميدانية	الصور الميدانية
الآلية	يتم تسجيل الظواهر والأحداث كتحديات أو مكتسبات من خلال التواجد في مواقع تقديم الخدمة ونقاط الاتصال، بهدف الخروج ببيانات نوعية تعتمد على متابعة وتوثيق الأحداث والظواهر كما تحدث في الواقع، دون تدخل مباشر من الراصد.	تشمل كلاً من: مجالات الخدمات ووسائل تقديمها ومقدميها، الفئات المستفيدة، الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال، النطاق الزمني والمكاني للخدمات، أهم المعوقات والإيجابيات والسلبيات في تقديم العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.	يتم استطلاع رأي المعتمرين من خلال تنفيذ استبيانات لتحديد احتياجات المستفيدين من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وشدة تلك الاحتياجات ومدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وذلك عبر المقابلة المباشرة مع المعتمرين.	مقابلات شخصية وجماعية مع ضيوف الرحمن والمنظمات غير الربحية تتنوع بين مقابلات فردية أو مقابلات جماعية، تعتمد المقابلات على التفاعل المباشر يتم خلال هذه المقابلة استعراض واستيضاح الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن مع الخدمة.	توثيق العمليات التشغيلية وتسجيل التحديات والمكتسبات من خلال تواجد الراصدين في مواقع تقديم الخدمة، يتم توثيق سير العمل كما يحدث في الواقع. يهدف هذا الرصد إلى توفير بيانات دقيقة تساعد في تحليل الأداء، تحديد الفجوات التشغيلية، وتحسين كفاءة الخدمة.



الآلية المنفذة لرصد خدمات ضيوف الرحمن المقدمة من القطاع غير الربحي

1- التخطيط للرصد الميداني



2- التجهيز للرصد الميداني



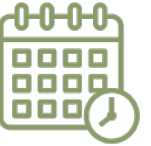
3- تنفيذ الرصد الميداني





النطاق المكاني والزمني لأعمال الرصد الميداني

نقذ مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن رصدًا ميدانيًا شاملًا لتوثيق جهود القطاع خلال موسم عمرة 1446هـ، بهدف الوقوف على واقع الخدمات واحتياجات الضيوف في مختلف محطات الرحلة. في كل من مدينة مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة، في أبرز المواقع ذات العلاقة بضيوف الرحمن.



شمل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة بالإضافة لمدينة جدة بعدد نقاط اتصال رصد مكاني 89 نقطة اتصال

النطاق المكاني



النطاق الزمني

خلال الفترة من 1 محرم إلى 29 رمضان 1446هـ

مكة المكرمة



أبرز مواقع الرصد: منافذ الدخول والمواقف والمسجد الحرام والساحات الخارجية والمنطقة المركزية والاسواق أماكن تواجد الضيوف: المسفلة، إبراهيم الخليل، أجياد، جرول، الششة، المسخوطة، أنفاق المصافي مسجد السيدة عائشة غار ثور، غار حراء، جبل الرحمة

المدينة المنورة



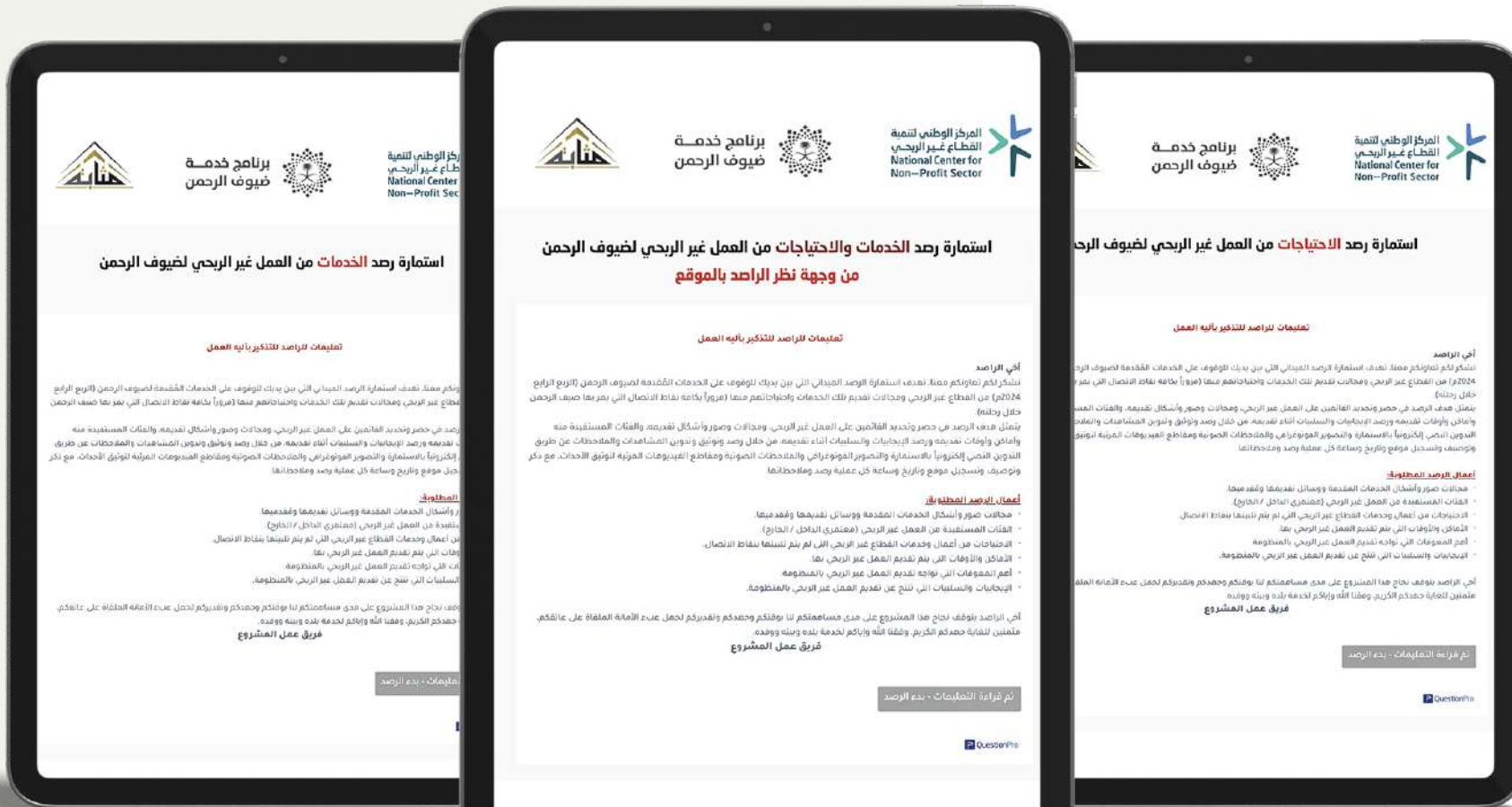
أبرز مواقع الرصد: المسجد النبوي والساحات الخارجية المناطق المركزية والأسواق ميقات ذي الحليفة مسجد الشهداء مسجد قباء مسجد القبلتين مسجد الهداء





الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات

تهدف استمارة الرصد الميداني إلى الوقوف على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن (معتمرين وزوار) من القطاع غير الربحي ومجالات تقديم تلك الخدمات واحتياجاتهم منها (مروراً بكافة نقاط الاتصال التي يمر بها ضيف الرحمن خلال رحلة المَعتمر وزيارته).



يتمثل هدف الرصد الميداني في التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع في موسم العمرة، ويتم تحقيق ذلك عن طريق أعمال الرصد التالية:

- مجالات صور وأشكال الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومقدميها.
- الفئات المستفيدة من العمل غير الربحي (معتمرين، زوار).
- الاحتياجات من أعمال وخدمات القطاع غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها.
- أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.

راصد ميداني

16



مساح ميداني

62



باحث وخبير

10



إشراف ميداني ومكتبي

15



المساح ميداني

يقوم بجمع بيانات مباشرة من المستخدمين باستخدام أدوات مثل الاستبيانات أو المقابلات. يهدف إلى الحصول على معلومات كمية أو نوعية تُستخدم لاحقاً في التحليل.



الراصد ميداني

يراقب ويقوم بتوثيق الواقع كما هو، دون التفاعل المباشر مع المستخدمين. يستخدم الملاحظة والتصوير لتسجيل المشاهدات بهدف تقييم جودة التنفيذ والخدمة.



فريق الرصد الميداني

جدة	المدينة المنورة	مكة المكرمة	فرق العمل
2	5	8	راصد ميداني
2	3	3	مشرف ميداني
	4		مشرف الإداري
	3		مشرف مكتبي

فريق المسح الميداني

جدة	المدينة المنورة	مكة المكرمة	فرق العمل
13	26	23	مساح ميداني
2	3	3	مشرف ميداني
	4		مشرف الإداري
	3		مشرف مكتبي

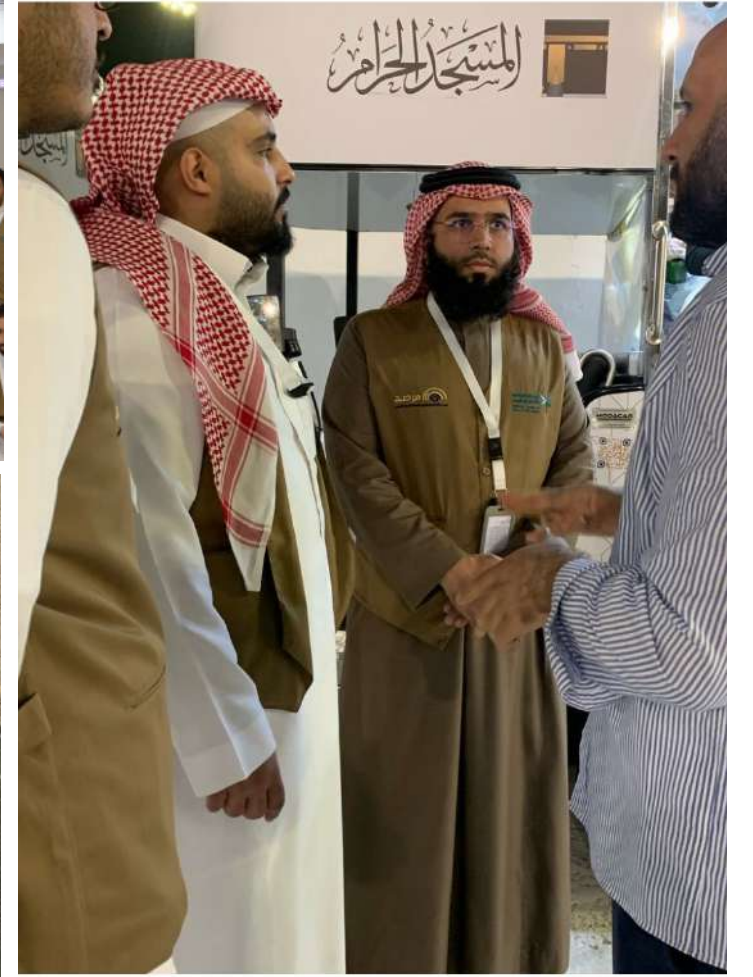
توزيع فريق العمل الميداني

* قد يكون الإجمالي لا يمثل مجموع الفرق، لوجود أشخاص مشاركين في أكثر من فريق.

العمل الميداني للعمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



يُعد الرصد الميداني أحد أهم أدوات التحقق من فاعلية التنفيذ وجودة الخدمة المقدمة. ومن خلال التواجد الميداني أثناء التجربة، تم توثيق ملاحظات دقيقة حول أداء القطاع غير الربحي ضيوف الرحمن، بما يعكس واقع العمليات التشغيلية لرصد أبرز الفجوات والتحديات.





تحليل لعينة استثمارات الرصد لموسم العمرة 1446هـ

تم تنفيذ الرصد ميداني عبر مختلف محطات رحلة ضيوف الرحمن، وشملت العينة فئات متنوعة من المستفيدين.



5,812

حجم العينة الفعلي خلال
موسم العمرة 1446هـ



5,419

حجم عينة الحجاج الذكور خلال
موسم العمرة 1446هـ



393

حجم عينة الحجاج الاناث خلال
موسم العمرة 1446هـ

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات
1162	1162					
1162	1162	1162		1162		1162
1162	1162	1162			1162	1162
1124	1124	1124		1124	1124	1124
1177	1177	1177		1177	1177	1177
1173	1173	1173	1173	1173		1173
1176	1176	1176	1176	1176		1176
1173	1173	1173			1173	1173
1176	1176	1176			1176	1176

تضمنت عملية الاستطلاع للمشاركة الواحد مجموعة استبيانات تغطي كافة الخدمات الرئيسية لرحلة ضيف الرحمن

02



نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي

يتناول القسم تحليلًا شاملاً لمشاركة القطاع غير الربحي في موسم العمرة لعام 1446هـ، وذلك بعد مقارنة أدائه بنتائج العام الماضي. ويستعرض الباب أوجه المشاركة من زوايا متعددة، تشمل عدد الخدمات المقدمة، وتنوّع الجهات والمنظمات المشاركة، وأعداد المستفيدين، وحجم المساهمة المالية. كما يتناول توزيع الخدمات على امتداد رحلة ضيوف الرحمن، مدعوًا بنماذج للرصد الميداني الذي يقوم به المرصد لتوثيق أبرز الخدمات المقدمة وتحديد أبرز الاحتياجات. ويختتم الباب بعرض نماذج من مساهمات القطاع غير الربحي التي نُفذت خلال الموسم، إلى جانب الإنجازات المحققة ضمن البرامج والخدمات المختلفة.

ويستعرض القسم المحاور التالية:

- مقارنة نتائج أعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ و1446هـ
- إحصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لعام 1446هـ
- نظرة تفصيلية للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
- نماذج من مساهمات العمل غير الربحي بموسم العمرة لعام 1446هـ



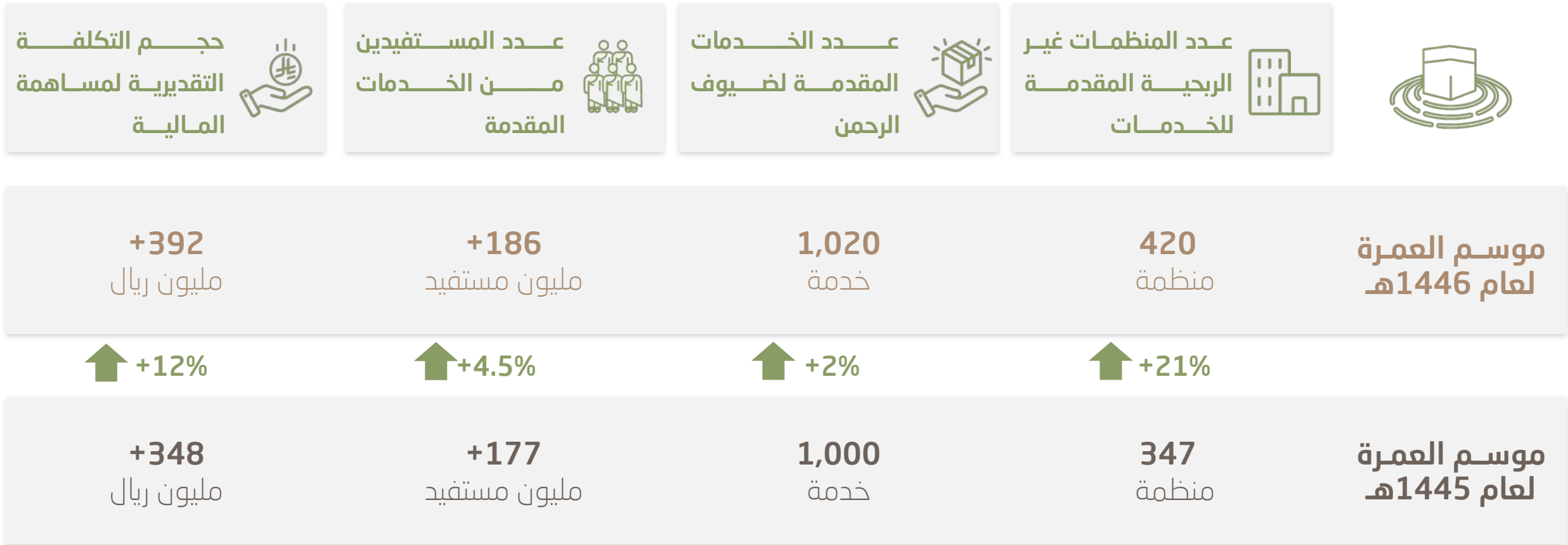
1 - 2

مقارنة نتائج اعمال القطاع غير الربحي لعامي 1445هـ - 1446هـ





مقارنة جهود القطاع غير الربحي بموسمي عمرة 1445هـ وعمرة 1446هـ



تعكس البيانات نموًا ملحوظًا في مساهمة القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ مقارنة بالموسم السابق، حيث ارتفع عدد المنظمات المشاركة بنسبة 21%، وارتفعت المساهمة المالية بنسبة 12.6%. كما شهد عدد المستفيدين زيادة بنسبة 5.1%، في حين ارتفع عدد الخدمات المقدمة بنسبة 2.1%، مما يشير إلى توسع تدريجي في المساهمات غير الربحية.

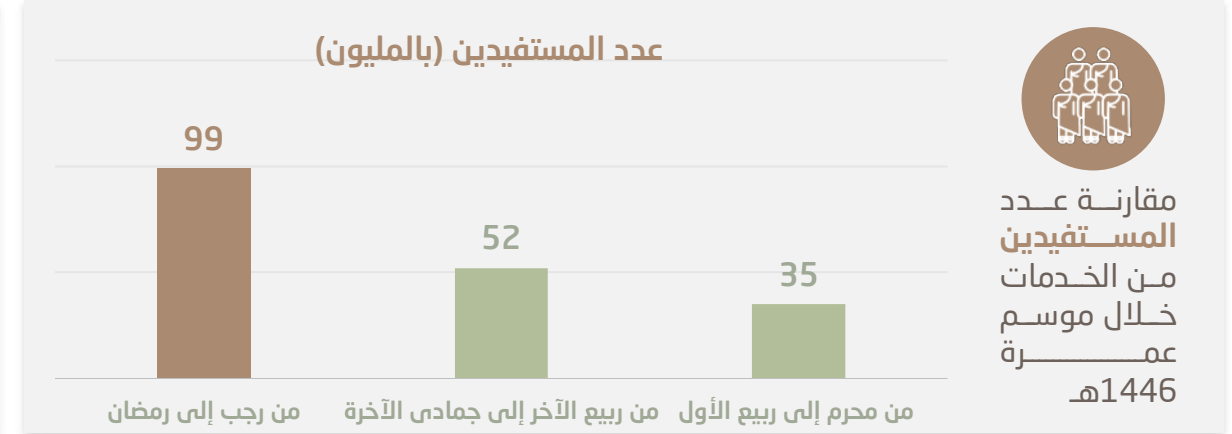
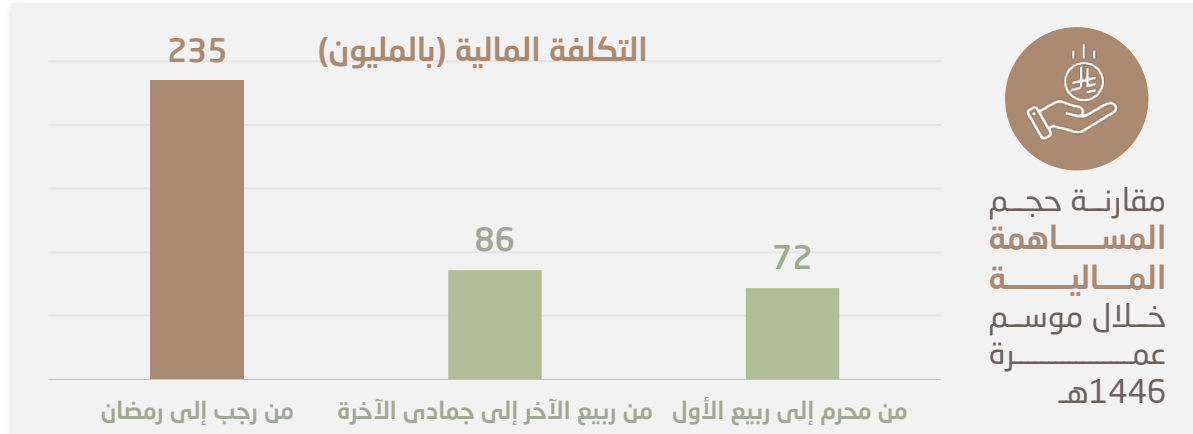
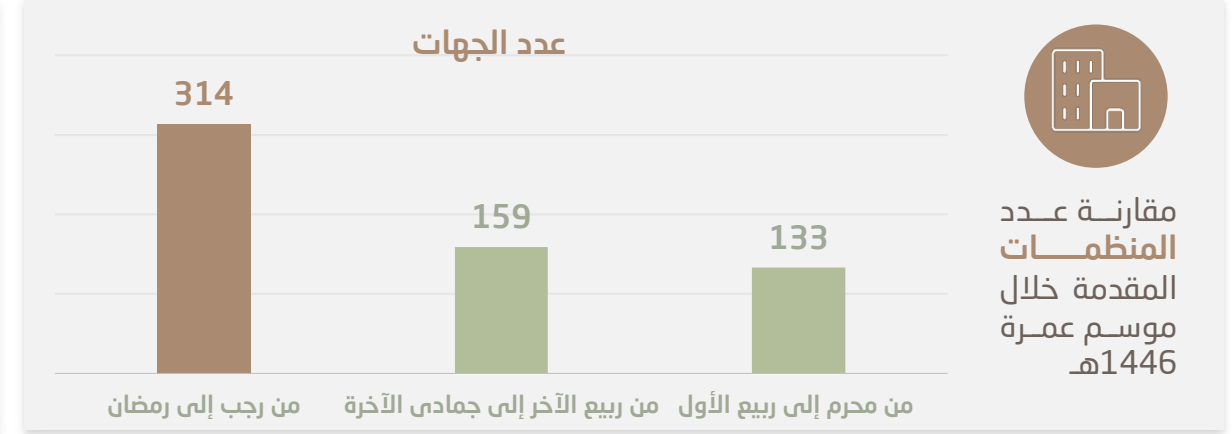
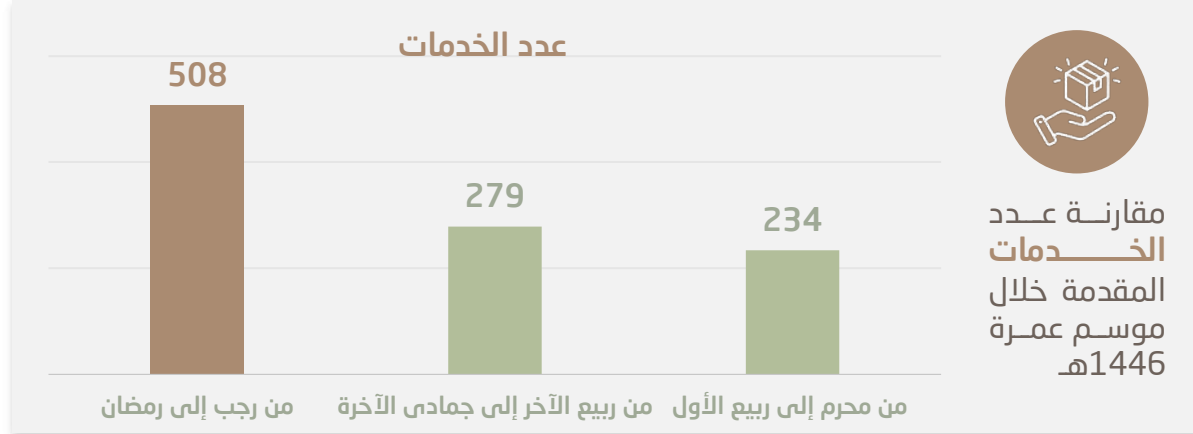


المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة جهود القطاع غير الربحي التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ



تتصدر الفترة من رجب إلى رمضان من عام 1446هـ جميع مؤشرات الأداء للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، حيث يتضمن جهود موسم رمضان، الذي يشهد عادةً كثافة في أعمال ومبادرات القطاع، مما يعكس تركيز الجهود خلال هذا الموسم نظراً لمكانته وأهميته لدى المستفيدين والجهات المقدمة للخدمة.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة عدد المنظمات المساهمة بالجهات المشرفة بموسمي عمرة 1445هـ و1446هـ



معدل الزيادة في عدد المنظمات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ مقارنة بموسم عمرة 1445هـ

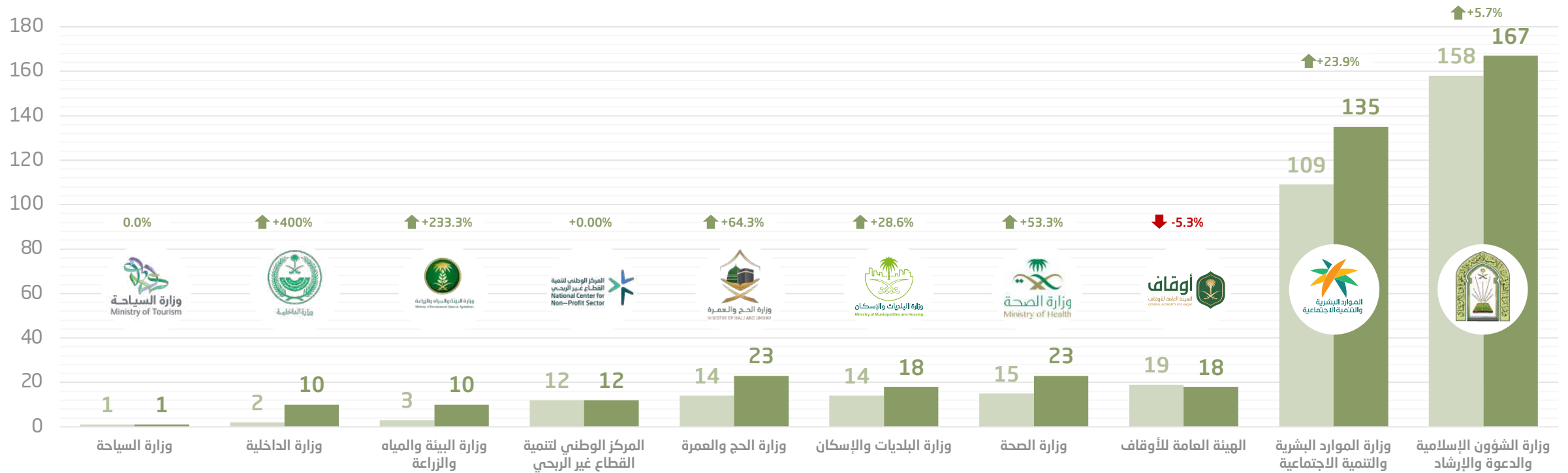
+21%

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

347
منظمة

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ

420
منظمة



تظهر البيانات أن المنظمات تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية سجلت أعلى عدد من المشاركات خلال موسمي 1445هـ و1446هـ، تليها المنظمات تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. كما يُلاحظ أن وزارة الداخلية حققت أعلى نسبة نمو في عدد الجمعيات المشاركة بنسبة زيادة بلغت 400%.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



مقارنة عدد الخدمات التي تم تقديمها لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ وعام 1445هـ



معدل الزيادة في عدد الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ مقارنة بموسم عمرة 1445هـ

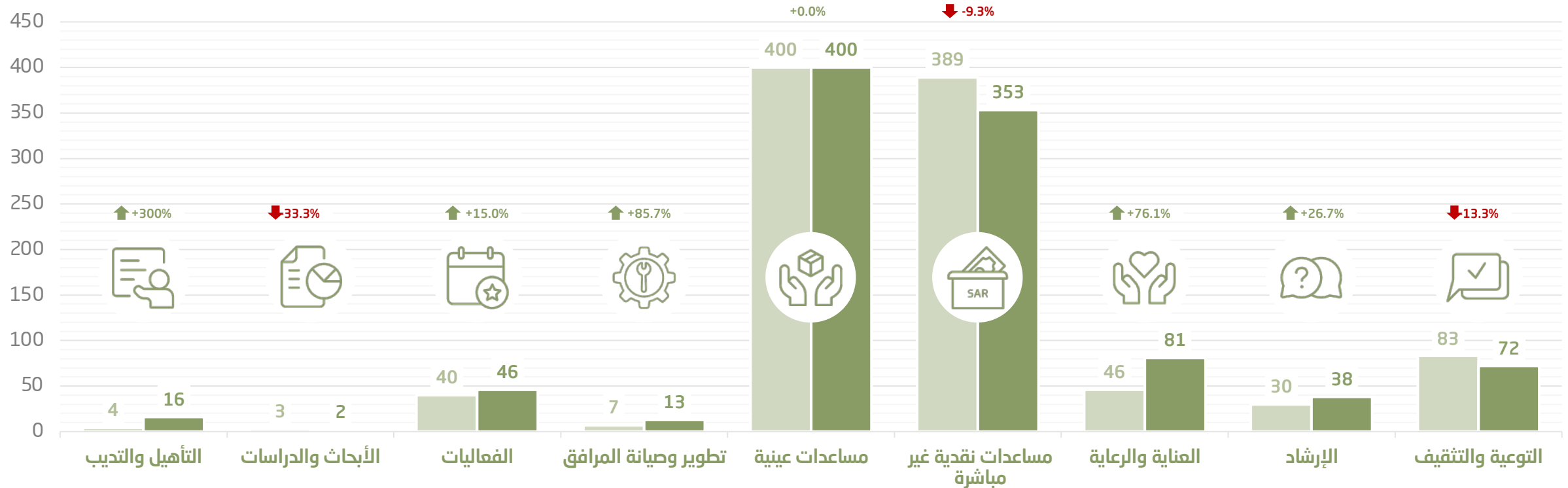
+2%

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1445هـ

1,000 خدمة

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1446هـ

1,020 خدمة



شهد موسم عمرة 1446هـ ارتفاعاً طفيفاً في إجمالي عدد الخدمات بنسبة 2%، مع نمو بارز في خدمات التأهيل والتدريب، والعناية والرعاية، وتطوير وصيانة المرافق. في المقابل، سجلت بعض الخدمات تراجعاً نسبياً، أبرزها الأبحاث والدراسات، والتوعية والتثقيف، والمساعدات النقدية غير المباشرة.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة عدد المستفيدين خلال موسم عمرة 1446هـ وعام 1445هـ

معدل الزيادة في عدد المستفيدين خلال موسم عمرة 1446هـ مقارنة بموسم عمرة 1445هـ

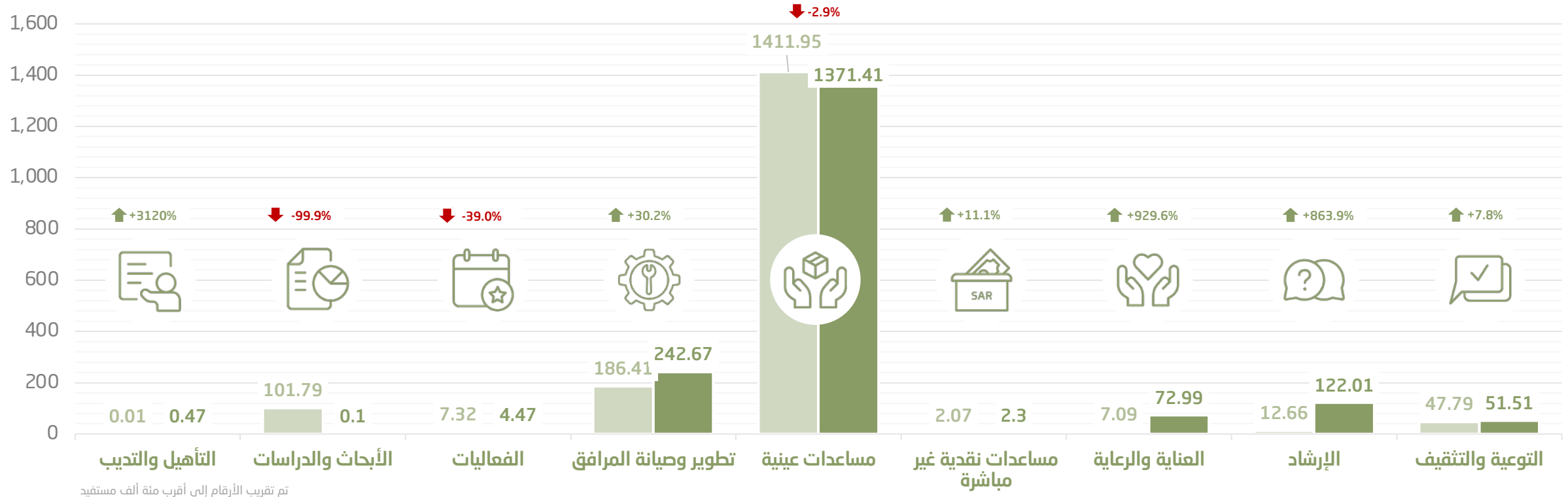
↑ 4.5%

عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1445هـ

178 مليون مستفيد

عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1446هـ

186 مليون مستفيد



ارتفع عدد المستفيدين في موسم عمرة 1446هـ بنسبة 4.5% مقارنة بـ 1445هـ، مع نمو ملحوظ في خدمات "العناية والرعاية"، "الإرشاد"، و"تطوير المرافق"، رغم تراجع بعض الفئات مثل "المساعدات العينية" و"الفعاليات".



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة حجم المساهمة المالية خلال موسم عمرة 1446هـ وعام 1445هـ

معدل الزيادة في حجم المساهمة المالية خلال موسم عمرة 1446هـ مقارنة بموسم عمرة 1445هـ

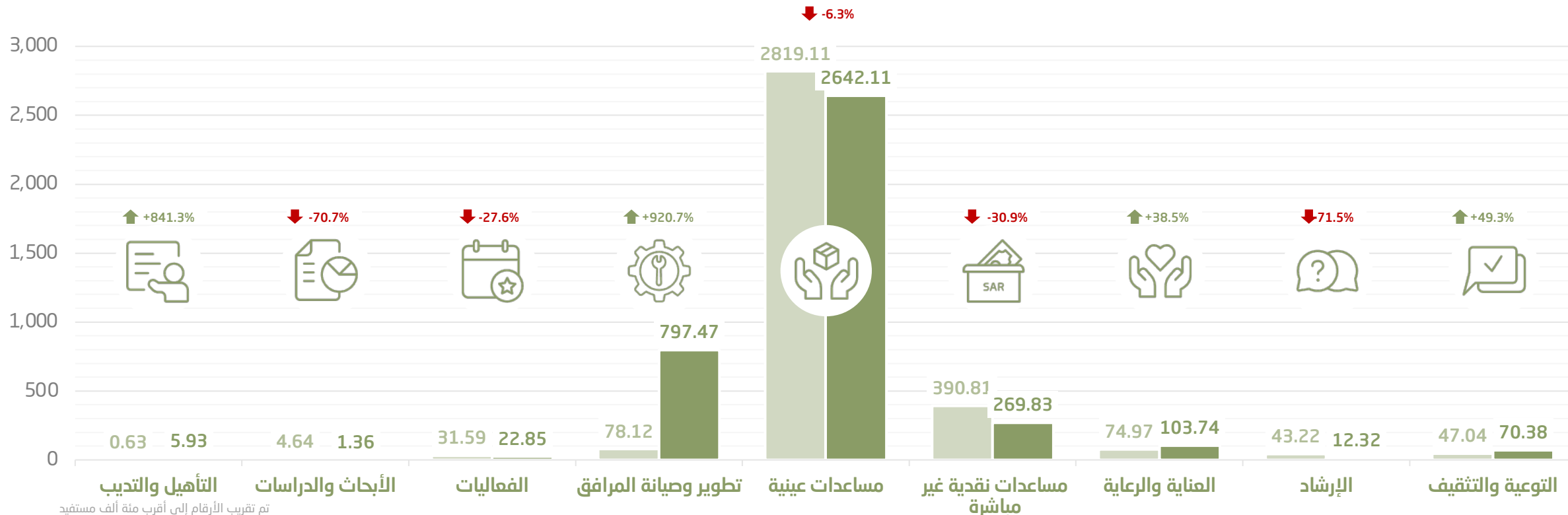
+12%

حجم المساهمة المالية خلال موسم عمرة 1445هـ

349 مليون

حجم المساهمة المالية خلال موسم عمرة 1446هـ

392 مليون



ارتفعت المساهمة المالية في موسم عمرة 1446هـ بنسبة 12.3% مقارنة بـ 1445هـ، وسجلت خدمات التأهيل والتدريب أكبر نمو بأكثر من 9 أضعاف. كما زاد الإنفاق على خدمات العناية والرعاية، والإرشاد، والتوعية والتثقيف، مقابل انخفاض في خدمات المساعداً العينية والمساعدات النقدية غير المباشرة.



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة بين مؤشر رضا ضيوف الرحمن وفق تصنيف الخدمات بموسمي عمرة 1445هـ و1446هـ

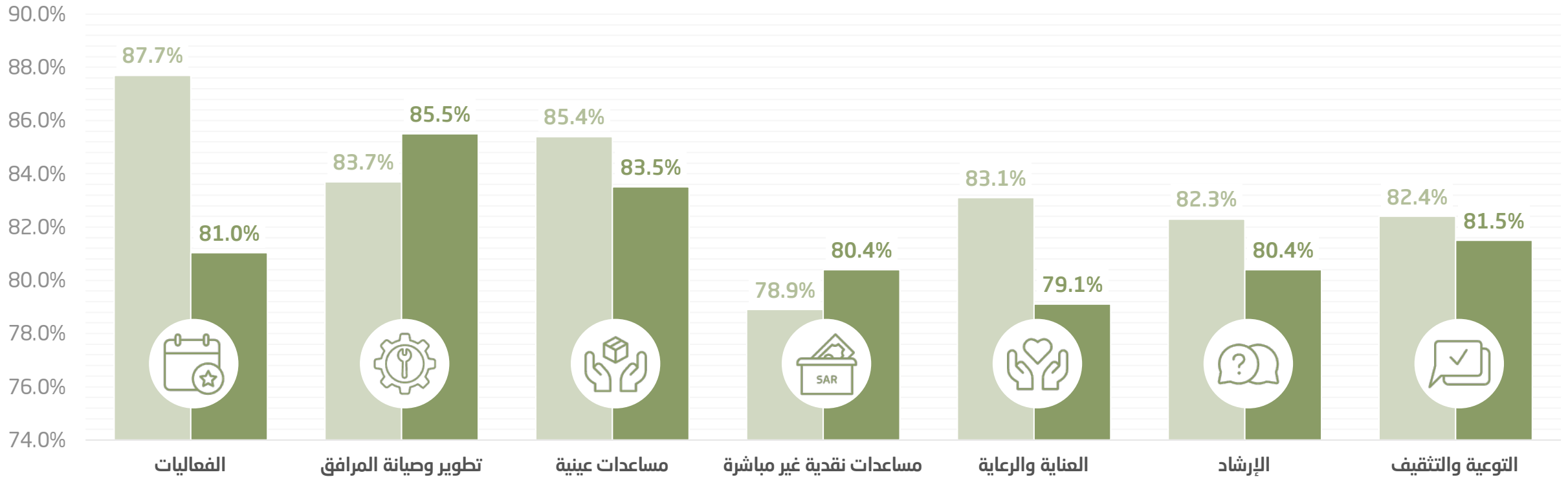
83.54%

مستوى الرضا العام لضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بموسم العمرة 1445هـ



81.76%

مستوى الرضا العام لضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بموسم العمرة 1446هـ

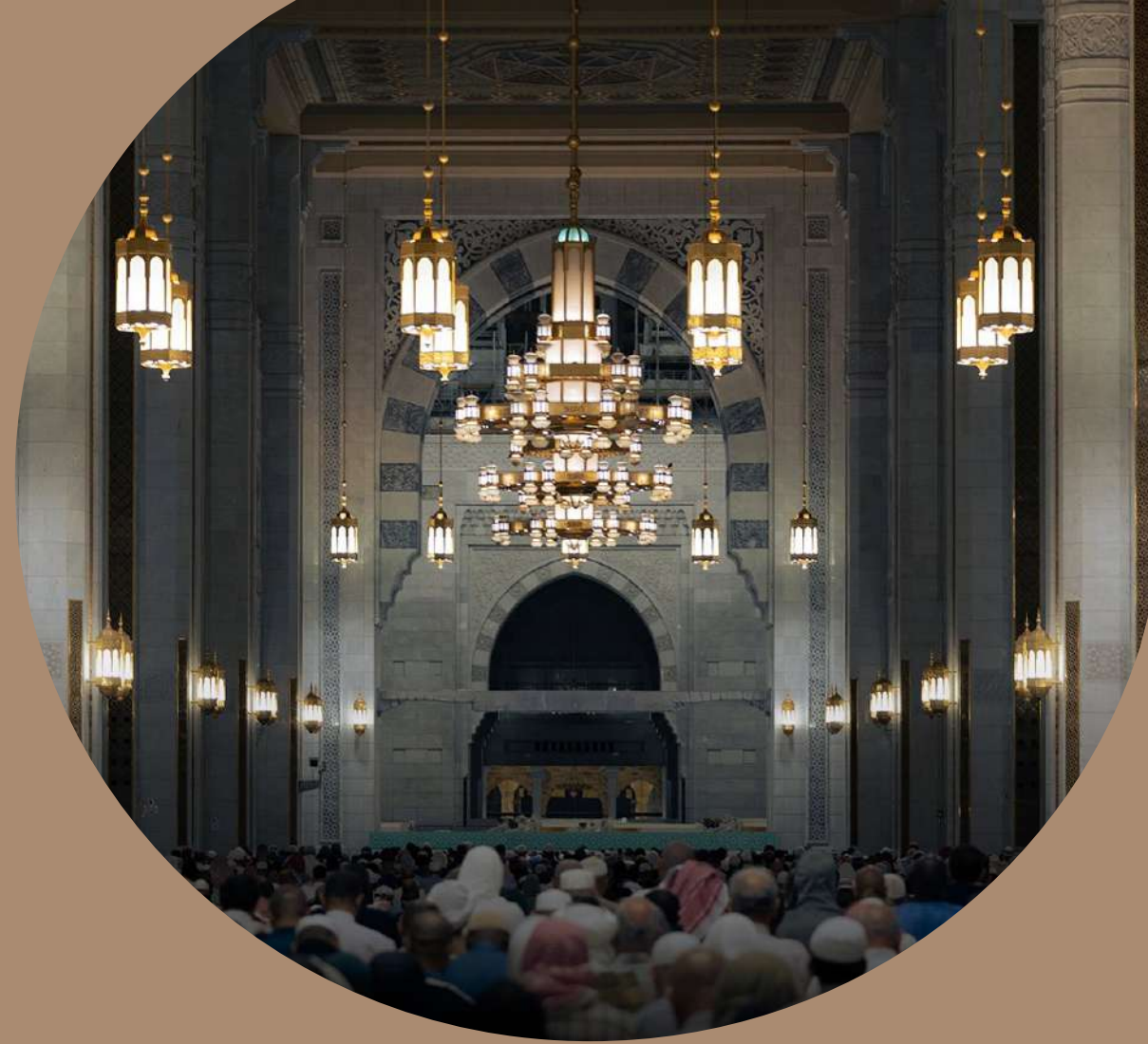


شهد موسم العمرة لعام 1446هـ تحسناً في أداء القطاع غير الربحي، حيث ارتفع عدد المنظمات والخدمات والمستفيدين، إلى جانب زيادة في حجم المساهمة المالية. بالرغم من ذلك **انخفض** مؤشر رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات.



2 - 2

احصائيات الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لعام 1446هـ





توزيع الجهات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقا للمنطقة الإدارية



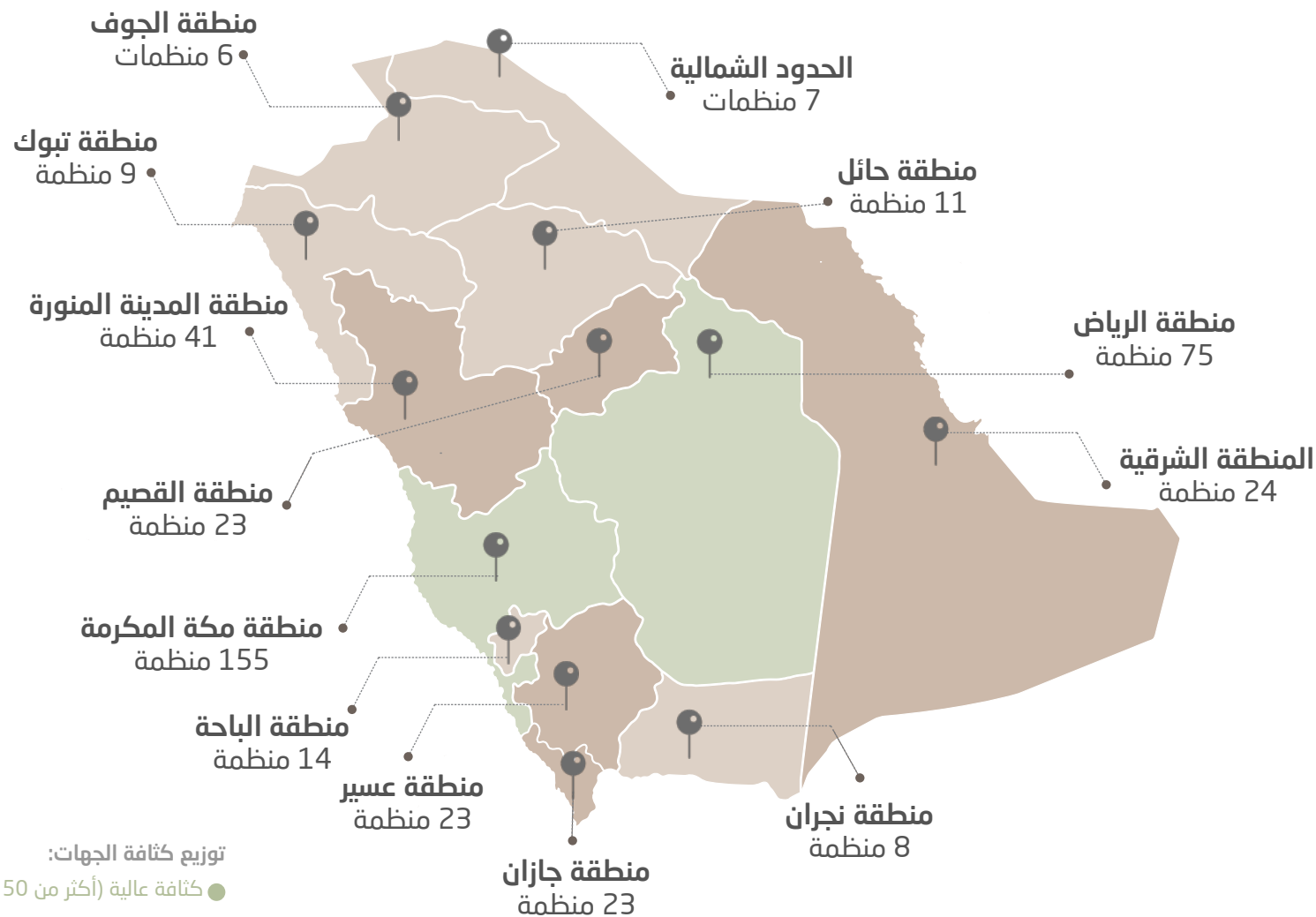
36.9% من الجهات التي ساهمت في خدمات التوعية والتثقيف لضيوف الرحمن من منطقة مكة المكرمة



17.9% من الجهات التي ساهمت في خدمات التوعية والتثقيف لضيوف الرحمن من منطقة الرياض



9.8% من الجهات التي ساهمت في خدمات التوعية والتثقيف لضيوف الرحمن من منطقة المدينة المنورة



توزيع كثافة الجهات:

● كثافة عالية (أكثر من 50 جهة)

● كثافة متوسطة (من 20 إلى 50 جهة)

● كثافة منخفضة (أقل من 20 جهة)

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمة



الإجمالي	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
360	12	1	2	336	8			1	
36	1	2	6		14		11	2	
99	26	7	11	11	38	5			
305	14	13	38	2	232		1	2	1
82	5	8	10	1	50	2	2	2	
105	13	2	10	2	47	4	22	7	1
12	1	1	1	1	4	1	2	2	
11		3	1		5		5		
10		1	1		2	1	2		
1020	72	38	45	353	400	13	46	16	2

- ما قبل الوصول
- منفذ القدوم والمغادرة
- التنقل بين المدن
- المسجد الحرام
- المسجد النبوي
- الضيافة بمكة المكرمة
- الضيافة بالمدينة المنورة
- المواقع الإرثية بمكة
- المواقع الإرثية بالمدينة

تصدرت خدمات المساعدات العينية بعدد 400 خدمة وتركزت معظمها في محطة المسجد الحرام، حيث نُفذت فيها 232 خدمة، أي أكثر من نصف الإجمالي، تلتها المساعدات النقدية غير المباشرة بـ 353 خدمة. كما تصدرت محطة "ما قبل الوصول" بعدد 360 خدمة، تليها محطة المسجد الحرام بـ 305 خدمات.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة



الإجمالي	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
424,504	1,893	100	3,388	216,987	202,061			75	
2,938,662	150	18,682	18,414		2,775,569		122,697	3,150	
24,125,600	280,440	32,626	2,146	3,400	2,972,988	20,831,500	2,500		
123,199,145	3,372,104	8,803,151	7,065,232	2,511	101,151,103	2,700,000	94,644	456	9,944
16,689,385	1,380,869	3,340,595	192,407	3,800	11,431,274	281,600	48,821	10,019	
18,548,526	115,949	350	15,539	2,756	18,233,227	4,200	173,841	2,664	
41,122	10	147	73	450	9,915		374	30,200	
130,283	5,489	5,489	1,893		123,025		1,369		
696,052	100	100			241,650	450,000	3,100		
86,793,279	5,151,415	12,201,240	7,298,754	229,904	137,140,812	24,267,300	447,346	46,564	9,944

- ما قبل الوصول
- منفذ القدوم والمغادرة
- التنقل بين المدن
- المسجد الحرام
- المسجد النبوي
- الضيافة بمكة المكرمة
- الضيافة بالمدينة المنورة
- المواقع الإرثية بمكة
- المواقع الإرثية بالمدينة

تصدرت خدمات المساعدات العينية حيث تجاوز عدد المستفيدين منها 137 مليون شخص، تليها المساعدات النقدية غير المباشرة بـ 229 ألف مستفيد. وتصدرت محطة المسجد الحرام جميع المحطات بعدد مستفيدين بلغ أكثر من 123 مليون، أي ما يقارب 80% من إجمالي المستفيدين، مما يعكس تركيز الجهود في هذه المرحلة من رحلة الضيف.

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة



الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
27,441,361		3,000			736,604	25,711,34	860,163	50	130,200	ما قبل الوصول
5,463,840		30,000			680,131	97,464	30,000	6,350	20,000	منفذ القدوم والمغادرة
34,362,294			12,250	27,461,487	4,224,606	288,566	850,008	1,003,365	850,008	التنقل بين المدن
215,430,995	135,730	26,494	79,508	10,200,000	191,557,837	860,400	6,990,580	412,776	5,167,670	المسجد الحرام
67,819,185		211,555	175,899	38,054,348	28,081,270	25,000	655,495	112,700	502,918	المسجد النبوي
32,640,844		294,146	1,172,577	531,107	29,777,090	89,700	403,164	365,560	7,500	الضيافة بمكة المكرمة
281,245		27,500	48,729		188,716	8,160	5,640	500	2,000	الضيافة بالمدينة المنورة
2,226,448			92,071		1,707,854		256,000	170,523		المواقع الإرثية بمكة
6,832,485			23,750	3,500,000	3,525,743		1,993			المواقع الإرثية بالمدينة
392,598,697	135,730	592,695	2,284,915	79,746,942	264,210,614	392,598,697	10,373,864	1,232,411	7,038,356	الإجمالي

جاءت المساعدات العينية كأعلى الأنشطة تمويلاً بأكثر من 264 مليون ريال، تليها المساعدات النقدية غير المباشرة بقرابة 393 ألف ريال. وسجلت محطة المسجد الحرام النسبة الأعلى من التكاليف، متجاوزة 215 مليون ريال، أي ما يعادل أكثر من نصف إجمالي الإنفاق

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف).



ملخص خدمات القطاع غير الربحي بموسم عمرة 1446هـ وفق تصنيف الخدمات

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
51 جهة	23 جهة	46 جهة	200 جهة	172 جهة	8 جهة	28 جهة	9 جهة	2 جهة
72 خدمة	38 خدمة	81 خدمة	353 خدمة	400 خدمة	13 خدمة	46 خدمة	16 خدمة	2 خدمة
5,151,415 مستفيد	12,201,240 مستفيد	7,298,754 مستفيد	229,904 مستفيد	137,140,812 مستفيد	24,267,300 مستفيد	447,346 مستفيد	46,564 مستفيد	9,944 مستفيد
7,038,356 ₪	1,232,411 ₪	10,373,864 ₪	26,983,170 ₪	264,210,614 ₪	79,746,942 ₪	2,284,915 ₪	592,695 ₪	135,730 ₪
7 محطات	9 محطات	9 محطات	6 محطات	9 محطات	5 محطات	8 محطات	6 محطات	2 محطات

توزيع المنظمات

توزيع الخدمات

توزيع المستفيدين

توزيع التكلفة المالية

عدد المحطات

أعلى مساهمة في الخدمات جاءت من فئة المساعدات العينية بـ 400 خدمة مقدمة من 172 جهة، استفاد منها أكثر من 137 مليون مستفيد، بتكلفة تجاوزت 264 مليون ريال. تلتها المساعدات النقدية غير المباشرة بـ 353 خدمة، وتركزت الخدمات في محطات المسجد الحرام وما قبل الوصول



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

3 - 2

نظرة تفصيلية للخدمات
المقدمة من القطاع غير الربحي
في خدمة ضيوف الرحمن





خدمات التوعية والتثقيف

- يستعرض هذا القسم خدمة التوعية والتثقيف المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات التوعية والتثقيف لموسم عمرة 1446هـ.
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات التوعية والتثقيف لموسم عمرة 1446هـ

تعد خدمات التوعية والتثقيف من أبرز الخدمات التي يقدمها العمل غير الربحي لضيوف الرحمن؛ وتعتبر من أشد الخدمات احتياجاً وأكثرها أهمية. وتهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن وتحفيزهم على تبني سلوكيات صحيحة وقوية؛ تساعد في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من رحلتهم الإيمانية، وتأدية مناسكهم بكل سهولة وطمأنينة. وتتمثل هذه الخدمات في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والتثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.



خدمات التوعية والتثقيف

التوعية الصحية والتعريف
بإجراءات الأمن والسلامة

التوعية التاريخية والثقافية

التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمغادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الدراسات والأبحاث



التأهيل والتدريب



الفعاليات



تطوير وصيانة المرافق



مساعدات عينية



مساعدات نقدية غير مباشرة



العناية والرعاية



الإرشاد



التوعية والتثقيف

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



خدمات التوعية والتثقيف لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات التوعية والتثقيف لموسم عمرة 1446هـ

7 محطة

قدمت فيها خدمات
التوعية والتثقيف



72 خدمة

تم تقديمها لتوعية
وتثقيف المعتمرين



51 جهة

قدمت خدمات لتوعية
وتثقيف المعتمرين



+ 7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التوعية
والتثقيف



+ 5 مليون مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات التوعية
والتثقيف



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الاحتياج: توعية صحية بعدم جمع
المخلفات المخلفات البلاستيكية الفارغة
لإعادة تعبئتها بماء زمزم



الموقع: المنطقة المركزية (الغزة)

الاحتياج: لوحات توعوية بعدم الحلاقة في
الأماكن الغير مخصصة لها



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الخدمة : إقامة معرض مخصص للتوعية
البيئية عن أضرار التدخين

مقدم الخدمة: جمعية كفى لمكافحة التدخين



الموقع: فندق انجم - مكة المكرمة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الاحتياج: توعية ضيوف الرحمن بإضرار التدخين



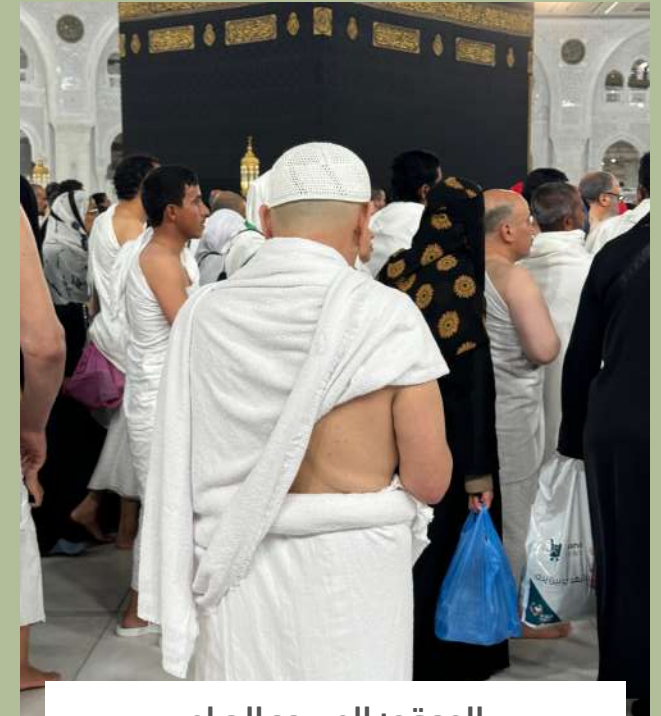
الموقع: مطار الملك عبدالعزيز

الاحتياج: توعية ضيوف الرحمن بعدم الصلاة بجانب الرجال وارشادهم الى المصليات المخصصة لكلا منهم



الموقع: المنطقة المركزية (الغزة)

الاحتياج: توعية ضيوف الرحمن بمحظورات الاحرام



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات الإرشاد

- يستعرض هذا القسم خدمة الإرشاد المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تدرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات الإرشاد لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات الإرشاد لموسم عمرة 1446هـ

تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء المعتمرين لمناسكهم ببسر وسهولة وطمأنينة، لذا توليها كافة الجهات عناية فائقة، وتعمل على تطويرها وتحديثها بشكل مستمر، هادفة إلى تقديم أرقى الخدمات لهم بلغتهم. وقد أطلق القطاع غير الربحي العديد من المبادرات والبرامج التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن من خلال وسائل متعددة وبالتعاون مع الجهات ذات الصلة، مستفيداً من الجهود التطوعية عبر منصة العمل التطوعي والتقنيات الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية في تقديم خدمات الإرشاد ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.



خدمات الإرشاد

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

التعرف على المواقع برحلة أداء المناسك وأماكن الخدمات من خلال الخرائط الإلكترونية وغيرها

وسائل ترجمة ومترجمين للمعتمرين

الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة ومراعاة حالة السائل ومذهبه

إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني



المواقع الإرثية بالمدينة المنورة



المواقع الإرثية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



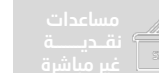
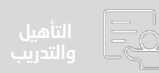
منفذ القُدوم والمغادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





خدمات الإرشاد لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الإرشاد لموسم عمرة 1446هـ

9 محطة

قدمت فيها خدمات
لإرشاد



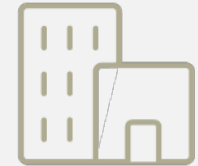
38 خدمة

تم تقديمها لإرشاد
المعتمرين



23 جهة

قدمت خدمات لإرشاد
المعتمرين



+ 1 مليون ريال

قيمة المساهمة
المالية في خدمات
لإرشاد



+ 12 مليون مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات لإرشاد



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الاحتياج: إرشاد ضيوف الرحمن الى المواقع المخصص للصلاة واكمال الصفوف



الموقع: مسجد السيدة عائشة رضي الله عنها

الخدمة: تنظيم المشاة وإرشاد الزوار

متطوعي وزارة الرياضة



الموقع: المدينة المنورة المنطقة المركزية

الخدمة: تنظيم المصلين وإرشادهم

مقدم الخدمة: متطوعي وزارة التعليم



الموقع: مسجد قباء

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الخدمة: التوجيه والإرشاد والترجمة بلغة الإشارة لفئة الصم والبكم من ذوي الاحتياجات الخاصة

جمعية باذل للخدمات الاجتماعية



الموقع: ساحات المسجد الحرام

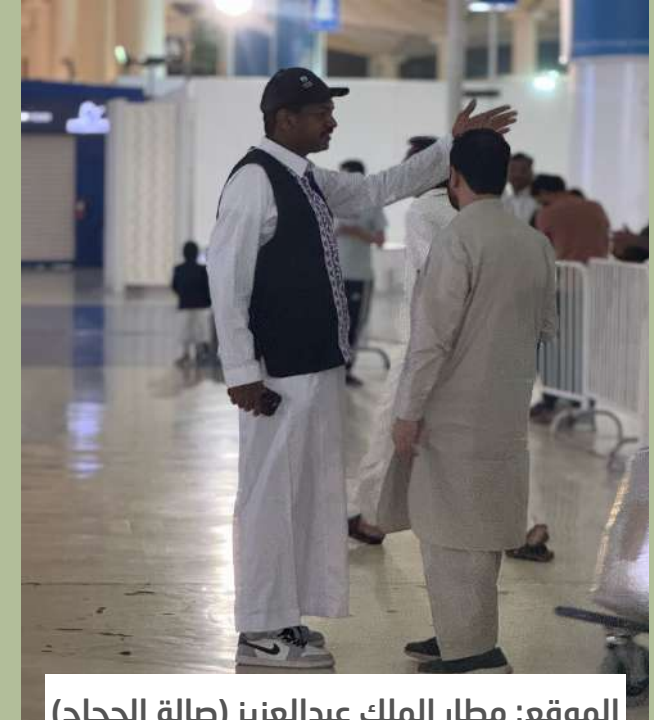
الاحتياج: ارشاد ضيوف الرحمن للاماكن المخصصة للجلوس والاستراحة بدلا من الجلوس بالطرقات



الموقع: مكة المسفلة (المنطقة المركزية)

الخدمة: الارشاد وتنظيم وتوجيه ضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: مؤسسة نسك للحج والعمرة



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز (صالة الحجاج)

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الاحتياج: توفير لوحات إرشادية بالخدمات المتاحة مثل حفظ الامتعة



الموقع: ساحات المسجد الحرام

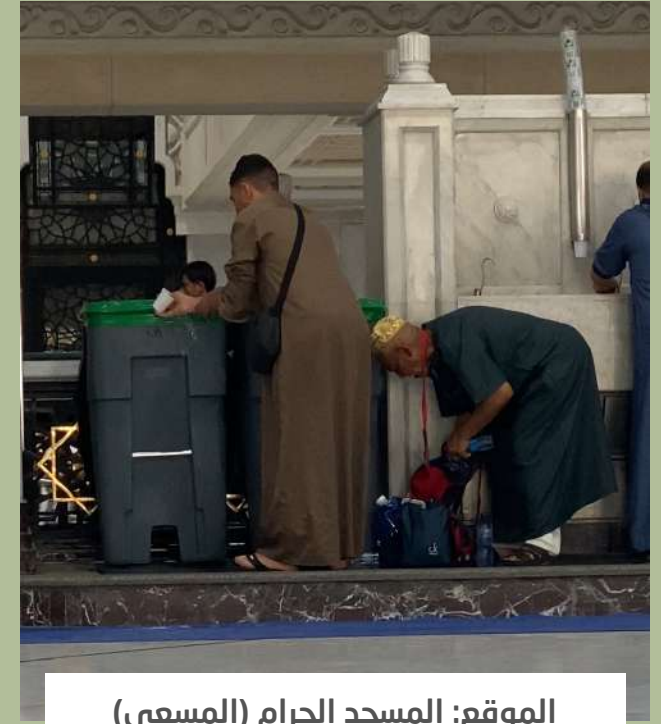
الخدمة : توفير مقر لإرشاد التائهين من المعتمرين

مقدم الخدمة : جمعية مراكز الأحياء بمكة المكرمة



الموقع: مكة المنطقة المركزية (اجيات)

الاحتياج: توفير لوحات إرشادية لتوجيه ضيوف الرحمن إلى أماكن الوضوء مع المسافة التقديرية للوصول



الموقع: المسجد الحرام (المسعى)

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات العناية والرعاية

- يستعرض هذا القسم خدمة العناية والرعاية المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات العناية والرعاية لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات



خدمات العناية والرعاية لموسم عمرة 1446هـ



تُعد خدمات الرعاية والعناية من أولويات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ حيث تحتل هذه الخدمات المرتبة الثانية بقائمة أهم الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي؛ وتهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم للمملكة وحتى مغادرتهم لها عائدين سالمين إلى ديارهم. وتتمثل جُل مساهمات العمل غير الربحي في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، كما تحظى خدمات الرعاية والعناية بقدر كبير من اهتمام المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.



خدمات العناية والرعاية

رعاية الأطفال

العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم

رعاية ذوي الإحتياجات الخاصة وكبار السن

الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات

توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ



المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



منفذ القُدوم والمغادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات العناية والرعاية لموسم عمرة 1446هـ



ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات العناية والرعاية لموسم عمرة 1446هـ

9 محطات

قدمت فيها خدمات عناية
ورعاية المعتمرين



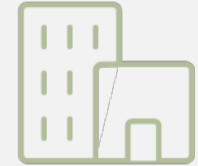
81 خدمة

تم تقديمها عناية ورعاية
المعتمرين



46 جهة

قدمت خدمات عناية
ورعاية المعتمرين



+ 10 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات العناية
والرعاية



+ 7 مليون مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات العناية
والرعاية



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



خدمة: عيادة متنقلة للكشف عن اعراض السكر

مقدم الخدمة: جمعية السكري السعودية الخيرية



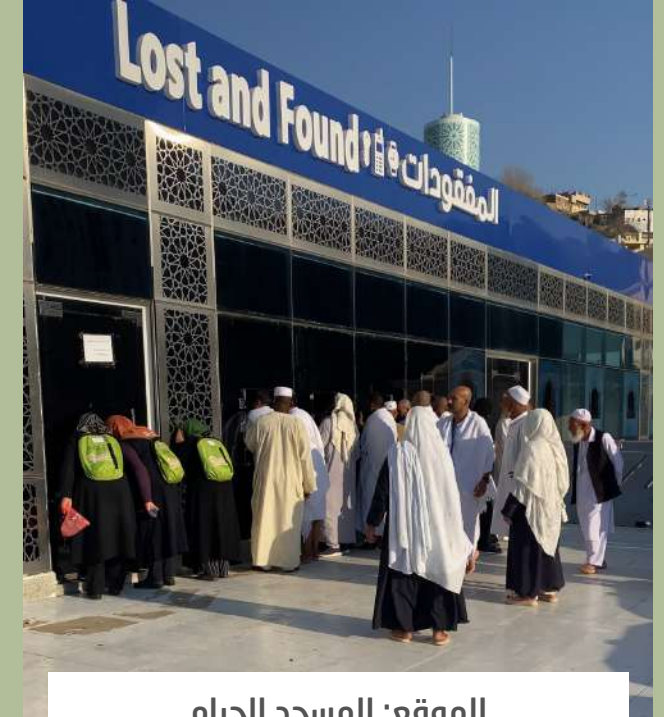
الموقع: مسجد قباء

الاحتياج: متطوعين لمساعدة المكفوفين من ذوي الاحتياجات الخاصة أثناء أداء النسك



الموقع: المسجد الحرام

الاحتياج: متطوعين للعناية بالمفقودات والمتابعة لحالات فقد الامتعة والرعاية بها



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الخدمة : توزيع أساور تعريفية للأطفال
لتسهيل الوصول إليهم في حال فقدانهم

مقدم الخدمة: جمعية برآ بوالدتي بمكة



الموقع: المسجد الحرام

الاحتياج: جولة صحيين للاطمئنان على صحة
ضيوف الرحمن



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الخدمة : توفير عربات لذوي الاحتياجات
الخاصة

مقدم الخدمة: الخطوط السعودية



الموقع: مطار الأمير محمد المدينة المنورة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الخدمة : تواجد فريق طبي لقياس العلامات الحيوية لضيوف الرحمن

مقدم الخدمة : التطوع الصحي



الموقع: ميقات قرن المنازل

الاحتياج: دفع عربات ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن



الموقع: مسجد قباء

الاحتياج: توفير مراكز لرعاية الأطفال في المطار لضيوف الرحمن للرحلات المتأخرة



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



تم رصد فئة من ذوي الهمم وكبار السن، ومواجهتهم لصعوبات واضحة في الوصول إلى الخدمات أو التنقل داخل البيئة المكانية. وقد تبين أن احتياجات هذه الفئة ما تزال غير مغطاة بالشكل الكافي، مما يبرز أهمية تخصيص اهتمام أكبر لهم من حيث التصميم، والتسهيلات، وجودة الخدمة.

تمثل هذه الفئة أولوية عالية نظراً لحساسيتها وخصوصية متطلباتها.

يتطلب الوضع الحالي تدخلات موجهة من العناية والرعاية لتحسين تجربتهم وضمان شمولية الخدمات المقدمة.



المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

- يستعرض هذا القسم خدمة المساعدات النقدية غير المباشرة المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446 هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم عمرة 1446 هـ.
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم عمرة 1446هـ

تتمثل خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالتفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين، وتساهم المساعدات النقدية غير المباشرة في تحمل نفقات غير القادرين على أداء فريضة العمرة من الجاليات والمقيمين والمسلمين الجدد، فترفع عن كاهلهم تحمل العبء المادي اللازم لأداء الفريضة، وبها يتحقق التكافل الاجتماعي في أبهى صورته بتأدية شعائر الله، فيتحقق المقصد والثواب والأجر للقائمين عليه والمستفيدين منه.



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)

المساهمة في تحمل أو تخفيض تكاليف العمرة والزيارة والحج لغير القادرين

توفير حافلات للنقل من مدينة الضيف داخل المملكة إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لموسم عمرة 1446هـ

6 محطة

قدمت فيها خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة



353 خدمة

تم تقديمها من خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة للمعتمرين



200 جهة

قدمت خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة للمعتمرين



+ 27 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة



+ 230 ألف مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: تحمل تكاليف النقل الخارجي



الموقع: مكة المكرمة المنطقة المركزية

الاحتياج: توفير خدمات نقل مجاني بين المدن



الموقع: جدة محطة الرحيلي

الخدمة : استقبال تبرعات برامج تخدم ضيف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية البر الخيرية بالشراة



الموقع: حي حراء الثقافي

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: تحمل تكاليف الإقامة والسكن



الموقع: المسجد الحرام (إبراهيم الخليل)

الخدمة: استقبال تبرعات ببرامج تخدم ضيف الرحمن

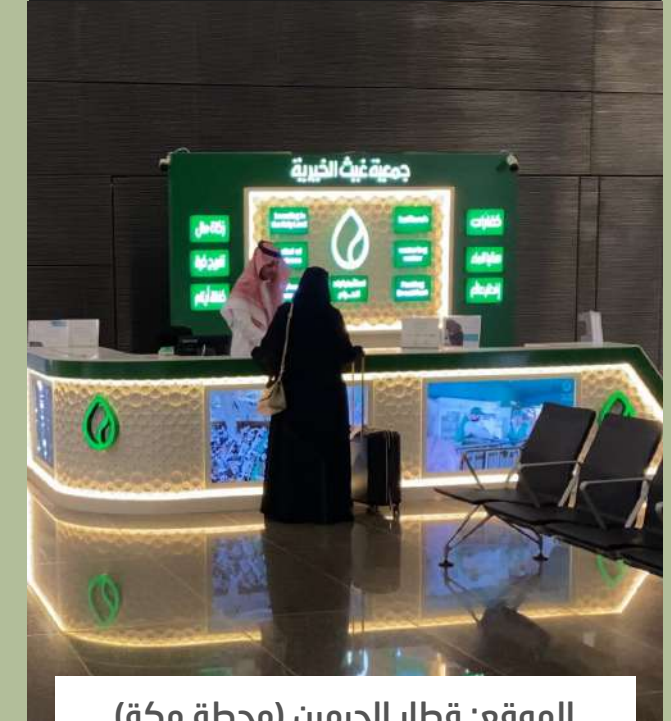
مقدم الخدمة: الجمعية الخيرية بوادي فاطمة (سحاء)



الموقع: ساحات المسجد الحرام

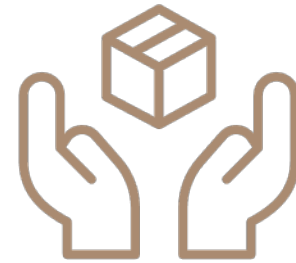
الخدمة: استقبال تبرعات ببرامج تخدم ضيف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية غيث الخيرية



الموقع: قطار الحرمين (محطة مكة)

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات المساعدات العينية

- يستعرض هذا القسم خدمة المساعدات العينية المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تدرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات المساعدات العينية لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات المساعدات العينية لموسم عمرة 1446هـ

المساعدات العينية تحتل المرتبة الأولى والجانب الأعظم من الخدمات المقدمة لهم، وتسعى الجهات المختلفة في القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم وإثرائها بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم على مدار الساعة مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية؛ ليستفيد من تلك الخدمات كافة ضيوف الرحمن على مدار محطات رحلتهم كاملة مروراً بكافة نقاط اتصالهم بها.



خدمات المساعدات العينية

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

هدايا تذكارية

توفير السقيا
والإطعام

توفير المستلزمات
الشخصية

توفير المستلزمات
ذات علاقة بأداء
النسك والصلاة



المواقع الإثرائية
بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية
بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة
المنورة



الضيافة بمكة
المكرمة



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





خدمات المساعدات العينية لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات المساعدات العينية لموسم عمرة 1446هـ

9 محطة

قدمت فيها خدمات
التوعية والتثقيف



400 خدمة

تم تقديمها من
المساعدات العينية



172 جهة

قدمت خدمات
المساعدات العينية
للمعتمرين



+ 264 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التوعية
والتثقيف



+ 137 مليون مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات التوعية
والتثقيف



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الخدمة : توفير ثلاجات تبريد المياه

مقدم الخدمة: لبيك لخدمة ضيوف الرحمن



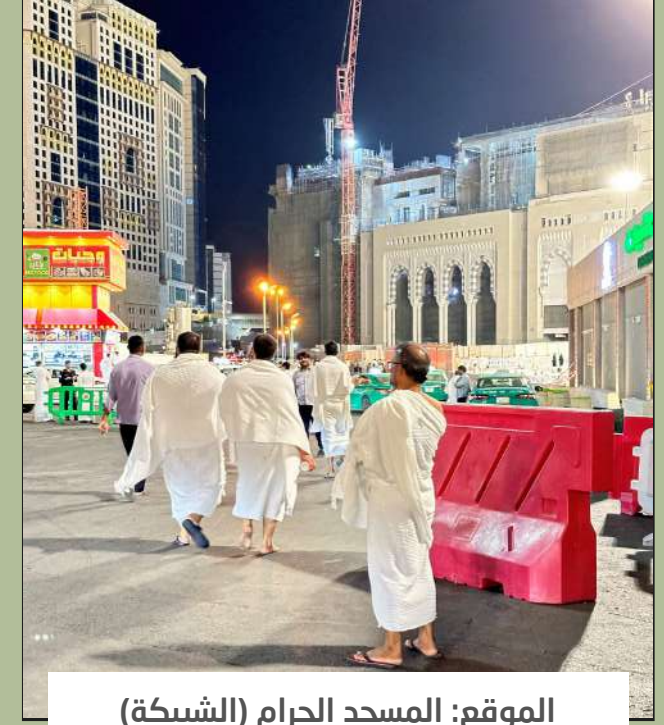
الموقع: مسجد السيدة عائشة رضي الله عنها

الاحتياج: توزيع احذية لضيوف الرحمن



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الاحتياج: توفير برادات مركزية صالحة للشرب بمياه زمزم



الموقع: المسجد الحرام (الشبيكة)

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الخدمة : تواجد خيمة لتوزيع وجبات غذائية للزوار

مقدم الخدمة: ضيافة المدينة المنورة



الموقع: شهداء أحد

الخدمة: تطيب ضيوف الرحمن

مقدم الخدمة: جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الاحتياج: توزيع السقيا لضيوف الرحمن



الموقع: مسجد قباء

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: توزيع وجبات لضيوف الرحمن خلال
الفترة المسائية بالساحات



الموقع: المنطقة المركزية (الغزة)

الاحتياج: توفير مظلات شمسية لضيوف
الرحمن



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الخدمة : توزيع مصاحف مترجمة لضيوف
الرحمن

مقدم الخدمة: وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد



الموقع: مطار الملك عبدالعزيز

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: توزيع سجاد صلاة لضيوف الرحمن



الموقع: مكة المكرمة إبراهيم الخليل

الخدمة : توزيع وجبات إفطار صائم

مقدم الخدمة : جمعية هدية الحاج والمعتمر



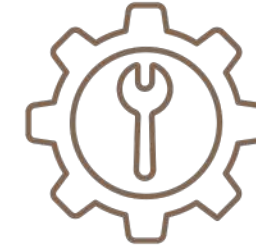
الموقع: مطار الملك عبدالعزيز

الاحتياج: توزيع حقيبة تعقيم تحتوي على (معقم + كمادة + مناديل) لضيوف الرحمن



الموقع: مكة المكرمة (مواقف كدي)

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات تطوير وصيانة المرافق

- يستعرض هذا القسم خدمة تطوير وصيانة المرافق المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقًا خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم عمرة 1446هـ

تأتي خدمات تطوير وصيانة المرافق ضمن اهتمامات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم وزيارتهم للأماكن المقدسة. وتتكامل جهود العمل غير الربحي مع كافة القطاعات الأخرى للقيام بمسؤوليتها وأدوارها تجاه ضيوف الرحمن على أكمل وجه. وفي هذا الشأن يبذل القطاع غير الربحي جهوداً مثمرة تمثلت في تسخير بعض إمكاناته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقع التي يحرمون منها، والمواقع التراثية التي يزورونها، إضافة إلى توفير المصليات المتنقلة بالمواقف وأماكن الانتظار.



خدمات تطوير وصيانة المرافق

تطوير وصيانة المواقع الأثرية والتاريخية

خدمات تطوير وصيانة المساجد

تحسين جودة خدمات ومرافق المواقع

تأهيل وتوسعة مساجد الطرق والعناية بمرافقها

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ



المواقع التراثية بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



التنقل بين المدن

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الدراسات والأبحاث



التأهيل والتدريب



الفعاليات



تطوير وصيانة المرافق



مساعدات عينية



مساعدات نقدية غير مباشرة



العناية والرعاية



الإرشاد



التوعية والتنظيف



القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

مرصد



خدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات تطوير وصيانة المرافق لموسم عمرة 1446هـ

8 جهة

قدمت خدمات تطوير وصيانة المرافق



13 خدمة

تم تقديمها في تطوير وصيانة المرافق



5 محطة

قدمت فيها خدمات تطوير وصيانة المرافق



+ 24 مليون مستفيد

معتمد مستفيد من خدمات تطوير وصيانة المرافق



+ 79 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية في خدمات تطوير وصيانة المرافق



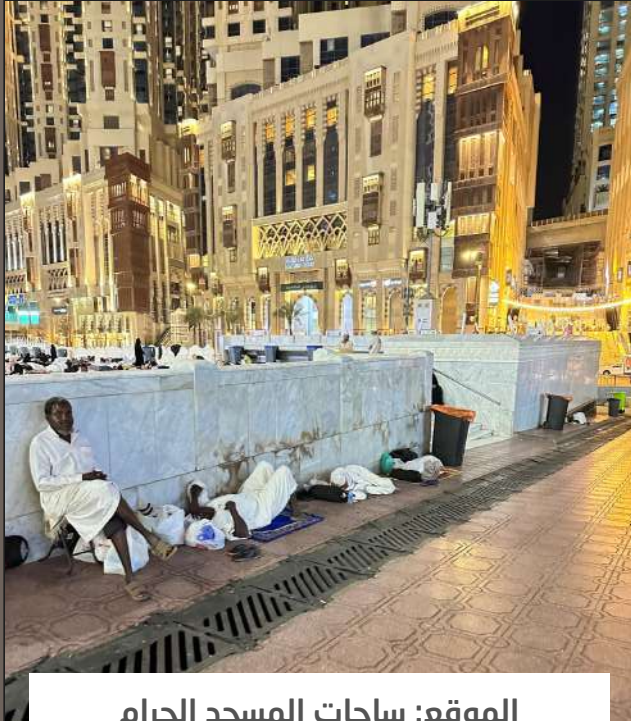
المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: توفير أماكن مخصصة للجلوس والاستراحة



الموقع: ساحات المسجد الحرام

الاحتياج: توفير أماكن لحفظ الأمتعة عند مداخل الحرم للمعتمرين



الموقع: مكة المكرمة المنطقة المركزية

الاحتياج: تخصيص مسار للعربات وذوي الاحتياجات الخاصة لتسهيل حركتهم دون عرقلة حركة المشاة



الموقع: ساحات المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الاحتياج: انشاء أماكن وضوء للمعتكفين



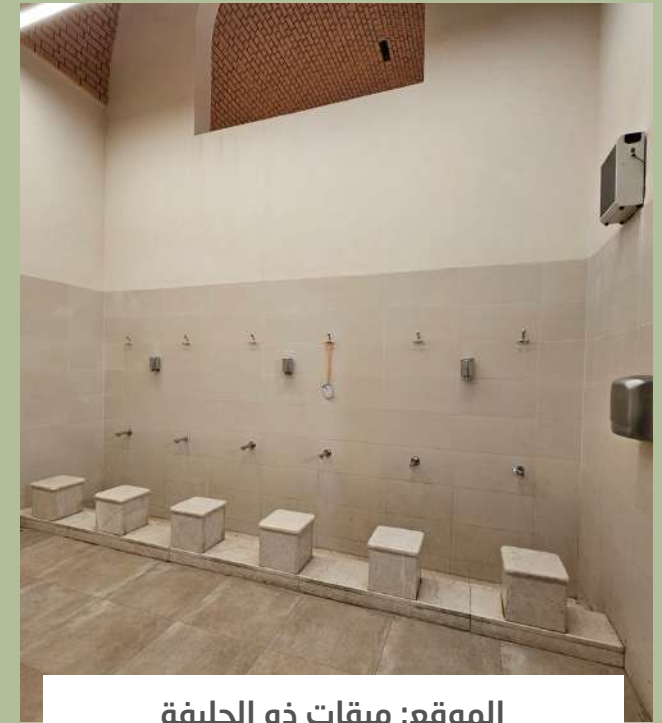
الموقع: المسجد النبوي

الاحتياج: اضاءة مسار الصعود مع وضع لوحات ارشادية وتعريفية اثرائية عن الموقع



الموقع: جبل احد

الاحتياج: توفير تخصيص مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة من ضيوف الرحمن



الموقع: ميقات ذو الحليفة

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



الخدمة : مصلى متنقل لخدمة ضيوف الرحمن واكمال صفوف الصلاة

مقدم الخدمة: الجمعية الخيرية بمدركة "غيث"



الموقع: مكة المكرمة إبراهيم الخليل

الاحتياج: توفير أماكن لتبديل الملابس وارتداء الإحرام



الموقع: مسجد السيدة عائشة رضي الله عنها

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات الفعاليات

- يستعرض هذا القسم خدمة الفعاليات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات الفعاليات لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات





خدمات الفعاليات لموسم عمرة 1446هـ

تُعَدُّ الفعاليات من الخدمات الرئيسية التي يقدمها العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، على مسار محطات رحلتهم المباركة للأراضي المقدسة. وتعتبر أحد أهم وسائل إثراء تجربتهم الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لدى ضيوف الرحمن. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القدوم والمقادة، وأماكن إسكان المعتمرين والزوار على رأس الفعاليات المقدمة لضيوف الرحمن دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات، إضافة لتوزيع الهدايا والتذكارات.



خدمات الفعاليات

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،)
لضيوف الرحمن بمكة المكرمة والمدينة المنورة

المعارض والندوات
لإثراء تجربة ضيف الرحمن

الاحتفاء والترحيب بضيوف الرحمن أثناء استقبال القادمين والتوديع أثناء المغادرة

محطات توزيع الخدمة



المواقع الإثرائية
بالمدينة المنورة



المواقع الإثرائية
بمكة المكرمة



الضيافة بالمدينة
المنورة



الضيافة بمكة
المكرمة



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



التنقل بين
المدين



منفذ القدوم
والمغادرة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الفعاليات لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الفعاليات لموسم عمرة 1446هـ

8 محطة

قدمت فيها خدمات
الفعاليات



46 خدمة

تم تقديمها الفعاليات
المعتمرين



28 جهة

قدمت خدمات الفعاليات
للمعتمرين



+ 447 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الفعاليات



+ 2 مليون مستفيد

معتمر مستفيد من
خدمات الفعاليات



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



نماذج الرصد الميداني للخدمات والاحتياجات



الخدمة: توديع ضيوف الرحمن المسافرين

مقدم الخدمة: نسك



الموقع: مطار الأمير محمد المدينة

الاحتياج: إقامة فعاليات توديع واستقبال ضيوف الرحمن



الموقع: محطة قطار الحرمين

الاحتياج: إقامة ندوات دينية للإثراء الديني لضيوف الرحمن



الموقع: المسجد الحرام

المصدر: الرصد الميداني لجهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



خدمات التأهيل والتدريب

- يستعرض هذا القسم خدمة التأهيل والتدريب المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:
- ملخص لخدمات التأهيل والتدريب لموسم عمرة 1446هـ
 - نماذج الرصد الميداني للاحتياجات والخدمات



خدمات التأهيل والتدريب لموسم عمرة 1446هـ



خدمات التأهيل والتدريب

تنضوي خدمات التأهيل والتدريب على شقين رئيسيين من المستفيدين أولهما ضيوف الرحمن وثانيهما العاملين والمتطوعين بمنظومة الحج والعمرة، ويتمثل الشق في تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة قبل وصولهم للمملكة بهدف تيسير أداء مناسكهم والاستفادة المثلى من تجربتهم الدينية. ويهدف الشق الثاني إلى تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

تأهيل وتدريب المتطوعين

تأهيل وتدريب العاملين

تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن



الضيافة بالمدينة المنورة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام



المسجد النبوي



منفذ القدوم والمفادرة



ما قبل الوصول

محطات توزيع الخدمة

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

خدمات التأهيل والتدريب لموسم عمرة 1446هـ



ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات التأهيل والتدريب لموسم عمرة 1446هـ

6 محطات

قدمت فيها خدمات
التأهيل والتدريب



16 خدمة

تم تقديمها للتأهيل
والتدريب



9 جهات

قدمت خدمات التأهيل
والتدريب



+ 593 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التأهيل
والتدريب



+ 47 ألف مستفيد

مستفيد من خدمات
التأهيل والتدريب



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الأبحاث والدراسات

يستعرض هذا القسم خدمة الأبحاث والدراسات المقدمة من القطاع غير الربحي خلال موسم عمرة 1446هـ، ويسلط الضوء على مجموعة الأنشطة الفرعية التي تندرج تحت نطاق الخدمة، والتي تم تنفيذها ميدانيًا أو تنسيقياً خلال الموسم. من خلال:

- ملخص لخدمات الأبحاث والدراسات لموسم عمرة 1446هـ.



خدمات الأبحاث والدراسات لموسم عمرة 1446هـ



خدمات الأبحاث والدراسات

تُعَدُّ الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.

الخدمات المقدمة خلال موسم عمرة 1446هـ

دراسات الرضا عن جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن واحتياجاتهم منها
دراسات أفضـل الممارسات
دراسات احتياجات مقدمي الخدمات
دراسات تقييم الخدمات

محطات توزيع الخدمة



الضيافة بمكة المكرمة



المسجد الحرام

المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



خدمات الأبحاث والدراسات لموسم عمرة 1446هـ

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية لخدمات الأبحاث والدراسات لموسم عمرة 1446هـ



المصدر: الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

4 - 2

نماذج من مساهمات العمل غير
الربحي بموسم العمرة
لعام 1446هـ





مساهمة جمعية هدية الحاج والمعتمر بمحطات مختلفة برحلة ضيف الرحمن: ما قبل الوصول، منافذ القدوم والمفادرة، المسجد الحرام، المسجد النبوي، الإقامة في مكة والمدينة، التنقل بين المدن، وأخيراً المواقع الأثرية بمكة والمدينة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برامج الرعاية		مسار التوجيه والإرشاد		برامج التوعية والتثقيف	
60,085	عدد المستفيدين من توزيع المصاحف	470,657	عدد المستفيدين من التوجيه والإرشاد	1,963	عدد المستفيدين
7,621.75	التكلفة	+300	عدد المرشدين والمتطوعين	10,000	عدد الساعات التعليمية
891	عدد المستفيدين	1,152	المستفيدين من الترجمة وتنسيق الفتوى	5	عدد مراكز ضيافة الأطفال
برامج نفقة العمرة		برامج المساعدات العينية		برامج السقيا	
5,262	عدد المستفيدين	60,085	عدد المستفيدين من توزيع المصاحف	200,000	عدد عبوات ماء زمزم خلال شهر رمضان
104	عدد الجنسيات	286,930	عدد المستفيدين من الضيافة	1,172,000	عدد عبوات السقيا
12,553	عدد مستفيدين النيابة في العمرة	910,260	عدد وجبات إفطار صائم	45	عدد المتطوعين
برنامج دراسة احتياجات ضيوف الرحمن		مشروع تنظيم العربات اليدوية		برنامج المخيمات والمعارض الاثرية	
• مجال التطوع في خدمة ضيوف الرحمن: 620 عدد الاستجابات • مجال التعليم والتوعية: 702 عدد الاستجابات • مجال التغذية والاشاعة: 913 عدد الاستجابات • مجال الرعاية الاجتماعية لضيوف الرحمن: 976 عدد الاستجابات		4000	عدد دافعي العربات الذين تم تدريبهم	71,924	عدد المستفيدين
		5	عدد الحقائق التدريبية	48	عدد الجنسيات
32	عدد فريق العمل للخروج بخارطة حرارية	17,000	عدد المستفيدين اكثر من	1,320	عدد الساعات التطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية هدية الحاج والمعتمر بمحطات مختلفة برحلة ضيف الرحمن: ما قبل الوصول، منافذ القدوم والمفادرة، المسجد الحرام، المسجد النبوي، الإقامة في مكة والمدينة، التنقل بين المدن، وأخيراً المواقع الأثرية بمكة والمدينة خلال موسم عمرة 1446هـ.



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية وفد الرحمن بتأهيل المتطوعات وخدمات الارشاد وخدمات العناية والرعاية والتوزيع الخيري للسقيا والوجبات الجافة والهدايا في المنطقة المركزية وفنادق المعتمرين والمسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج هديتك		برنامج الإفطار - الإطعام		برنامج سقيا ماء	
3	عدد المواقع	4	عدد المواقع	5	عدد المواقع
7,621.75	التكلفة	49,757	التكلفة	85,110	التكلفة
891	عدد المستفيدين	24,140	عدد المستفيدين	1,042,310	عدد المستفيدين
برنامج تأهيل المتطوعات		مسار التوجيه والإرشاد لشهر رمضان		مبادرة وصال	
2	عدد المواقع	1,511	عدد المستفيدين من التوجيه والإرشاد	1	عدد المواقع
8,185	التكلفة	627	عدد المستفيدين من الترجمة	7,470	التكلفة
35	عدد المستفيدين	1,066	عدد المستفيدين من مساندة كبار السن	31	عدد المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة بخدمات ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام والمنطقة المركزية خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج دفع العربات		برنامج مكاتب إرشاد التائه		برنامج إرشاد التائهين		برنامج تنظيم المصلين	
عدد المتطوعين	148	عدد المتطوعين	14	عدد المتطوعات	7	عدد المتطوعين	38
ساعة تطوعية	22,176	ساعة تطوعية	3,108	ساعة تطوعية	1,290	ساعة تطوعية	4,680
عدد المستفيدين	7,886	عدد المستفيدين	28,280	عدد المستفيدين	3,123	عدد المستفيدين	144,537
برنامج خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة		برنامج الارشاد الراجل		برنامج تنظيم المصليات		برنامج المقرأة - فتيات	
عدد المتطوعات	17	عدد المتطوعين	61	عدد المتطوعات	47	عدد المتطوعات	4
ساعة تطوعية	594	ساعة تطوعية	594	ساعة تطوعية	6,336	ساعة تطوعية	156
عدد المستفيدين	5,250	عدد المستفيدين	5,250	عدد المستفيدين	152,270	عدد المستفيدين	5,250



اجمالي المتطوعين والمتطوعات	343
اجمالي ساعة تطوعية	7,866
اجمالي عدد المستفيدين	76,664

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل // قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



يساهم وقف مثابة للاستشارات في خدمات ضيوف الرحمن من خلال التركيز على القضايا الإدارية والاقتصادية والنظامية المتعلقة بالحج والعمرة. يهدف المركز إلى تقديم دراسات واستشارات متخصصة تساهم في تطوير وتحسين خدمات ضيوف الرحمن، معتمداً على البيانات الموثقة من مصادرها الرسمية.

مبادرة "رفيقي"	برنامج مثابة الاحصائي	ورش العمل (عدد 2)
مساهمة وقف مثابة خلال موسم رمضان جاءت من خلال إطلاق "رفيقي" كمرافق رقمي ذكي لضيوف الرحمن، يقدم الإرشادات والمعلومات الميدانية بـ 16 لغة مختلفة، لدعم الحجاج والمعتمرين في أداء مناسكهم ببسر وتعزيز تجربتهم الروحية والمعرفية.	نشرة موسمية دورية تصدرها مثابة تهتم بإحصاءات الحج والعمرة والزيارة من مصادرها الرسمية، صدر عددها الأول عام 1434هـ، واستمر الإصدار السنوي للنشرة حتى الإصدار الثامن عن موسمي حج و عمرة	- ورشة عمل "عماد" لتنمية وتطوير قدرات المدراء التنفيذيين في الجمعيات الأهلية معيشة نموذج "مثابة" في الإدارة التنفيذية وإثراء تجربة المستفيدين - حرصت مثابة بالتعاون مع الاتحاد السعودي للحج ومركز الصم بمكة المكرمة ومؤسسة عصفور الخيرية بمصر، على استضافة وفود من (معتصري المملكة العربية السعودية ومعتصري جمهورية مصر العربية ومعتصري دولة الجزائر من فئة الصم) للتعرف على التحديات التي تواجههم واحتياجاتهم بهدف الوصول إلى مبادرات.



الإصدارات السابقة ل

مثابة الاحصائي

الإصدار الرابع (1434) 5,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار لمحة عامة عن المسلمين ومعتقداتهم وتطلعاتهم من مكة المكرمة والمدينة المنورة والحدود بين الشريفين.	الإصدار الثالث (1435) 3,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار بعض الخصائص الديموغرافية الحالية والمتوقعة للمسلمين حول العالم إضافة لإطالة على نكبات الخلافة في الحج.	الإصدار الثاني (1436) 3,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج، تضمن الإصدار أبرز إحصاءات الحج في 20 شكل بياني.	الإصدار الأول (1437) 2,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار بعض الخصائص الديموغرافية الحالية والمتوقعة للمسلمين حول العالم إضافة لإطالة على نكبات الخلافة في الحج.
الإصدار الخامس (1438) 5,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار توزيع الديانات حول العالم والتركيز على المسلمين ومعتقداتهم وتطلعاتهم من مكة المكرمة والمدينة المنورة والحدود بين الشريفين.	الإصدار الرابع (1439) 5,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار توزيع الديانات حول العالم والتركيز على المسلمين ومعتقداتهم وتطلعاتهم من مكة المكرمة والمدينة المنورة والحدود بين الشريفين.	الإصدار الثالث (1440) 3,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج والعمرة، تناول الإصدار بعض الخصائص الديموغرافية الحالية والمتوقعة للمسلمين حول العالم إضافة لإطالة على نكبات الخلافة في الحج.	الإصدار الثاني (1441) 3,000 نسخة إضافة إلى إحصاءات الحج، تضمن الإصدار أبرز إحصاءات الحج في 20 شكل بياني.

إثابة تحميل جميع الإصدارات السابقة من خلال موقع مثابة الإلكتروني

لم توزع ما يارب 30 ألف نسخة مطبوعة

رفيقي

هو المرافق الرقمي لضيوف الرحمن

تقدر تسأله أي شيء عن المواقع والمناسك

أنت يا ضيف الرحمن، أنا مساعدك في الحج والعمرة، هنا أقدم لك التوجيه والمعم في رحلتك. كيف يمكنني مساعدتك اليوم؟

مرحباً رافق، أريد معرفة كيفية أداء مناسك الحج؟

إليك خطوات أداء مناسك الحج، الإحرام، نية البدن في الفستق وإزالة عذسي الإحرام.

الطواف: بدأ الطواف حول البعرة ٢ مرات، التيمم: التيمم بين البعرة والبوابة ٢ مرات، الوقوف: وقف على جبل منى وحجوا.

متوفر بـ 16 لغة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

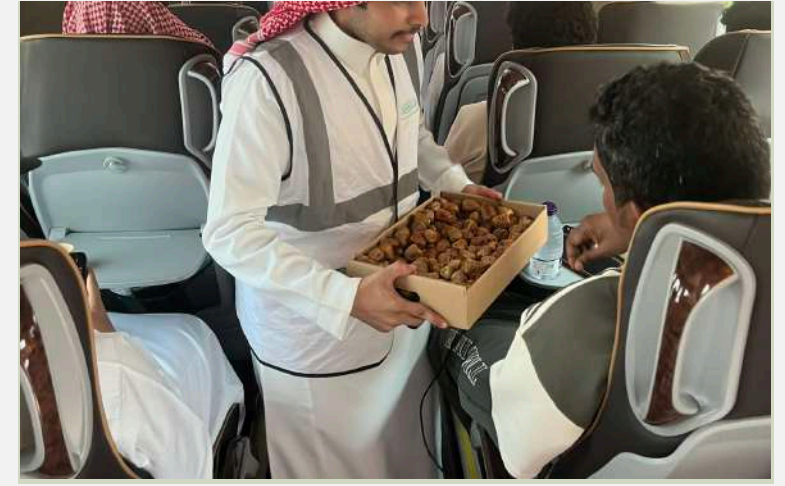
مساهمة جمعية التطوع فزعة بالمدينة المنورة بتوزيع وجبات إفطار صائم وارشاد زوار المسجد النبوي خلال موسم عمرة 1446هـ.



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز عتود بإفطار الصائمين والسقيا ورحلات عمرة خلال موسم عمرة 1446هـ.

إجمالي المستفيدين	التطوع		برنامج رحلات العمرة		برنامج إفطار صائم	
	عدد المتطوعين	300	عدد الرحلات	5,570	عدد برامج إفطار صائم	2
	عدد الساعات التطوعية	100	عدد المستفيدين	96	عدد مستفيدي من إفطار صائم	5570
18,686					عدد مستفيدي من سقيا الماء	13,020



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية البر بالإبواء بسقيا ضيوف الرحمن في المنطقة المركزية بمكة المكرمة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج السقيا	
تكلفة البرنامج	400,000 ريال
عدد المستفيدين	400,000 مستفيد



المصدر: الموقع الإلكتروني الرسمي للجهة

ساهمت جمعية زمزم الصحية بإطلاق برامج صحية لخدمة ضيوف الرحمن وتعزيز الصحة بالتواجد في المواقع التالية: الحرم المكي الشريف، المنطقة المركزية، ميقات وادي محرم، ميقات السيل، جامع عائشة الراجحي، بإجمالي 107,296 مستفيد خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج تعزيز الصحة في الحرم المكي الشريف		برنامج تعزيز الصحة في المنافذ والمواقف		التطوع الصحي		برنامج عيادة جامع عائشة الراجحي	
النقاط الإسعافية بساحات الحرم	2,451	مستفيد بمطار الطائف الدولي	863	عدد المتطوعين	632	مستفيد العيادة الطبية في الجامع	1,133
المستفيدين بالمنطقة المركزية	863	مستفيد بميقات وادي محرم	32,995	ساعة تطوعية	12,765		
المستفيدين داخل صحن الطواف	22,546	ساعة تطوعية	12,765	فرصة تطوعية	2,559		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



ساهمت الجمعية الاهلية للتوعية الصحية بتقديم خدمات التوعية والاسعافات الأولية وقياس العلامات الحيوية عبر مراكز نسك عناية بمكة المكرمة خلال موسم عمرة 1446هـ.

اجمالي المستفيدين	برنامج صحة المعتمر		
	عدد الايام	28	عدد المستفيدين من التوعية الصحية
	الحالات الطارئة	89	عدد المتطوعين
	مستفيدي قياس العلامات الحيوية	1,398	عدد الساعات التطوعية
8,398			



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

ساهمت جمعية إكرام لحفظ الطعام بالسقيا والوجبات الجافة والساخنة لإفطار الصائمين وتوزيع الفائض بالمسجد الحرام والمنطقة المركزية بمكة والمسجد النبوي، بإجمالي 4,263,674 وجبة وإجمالي 7,473,941 مستفيد خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج فائض الطعام		برنامج وجبات إطعام المعتكفين		برنامج الوجبات الساخنة		برنامج سقيا الماء	
عدد الوجبات	2,233,508	عدد وجبات إفطار	1,500,820	عدد الوجبات	440,456	عدد كراتين الماء	71,890
الوزن بالكيلو	442,148	عدد وجبات سحور	17,000	عدد المستفيدين	440,456	عدد المستفيدين	2,875,580
عدد المستفيدين	2,640,085	عدد المستفيدين	1,517,820				



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



ساهمت جمعية البر للخدمات الإنسانية بالأكل بالسقيا ووجبات إفطار صائم للمعتمرين والزوار بمخيم فيض الضيافة لضياف الرحمن خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج السقيا والإطعام

عدد الوجبات	71,000	عدد الضيافة السعودية	120,000	عدد المتطوعون	40	عدد الساعات التطوعية	4,800
إجمالي المستفيدين							191,000



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

ساهمت جمعية البيئة هي الحياة بتوزيع الهدايا للمعتمرين بالمسجد الحرام ومساكن ضيوف الرحمن بمكة المكرمة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج عمرة مباركة					
35	عدد المتطوعون	64	عدد الساعات التطوعية	450	عدد الهدايا
450					إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحوية برحلات عمرة الى مكة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج رحلات العمرة	
عدد الرحلات	100
عدد المستفيدين	18,686



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية البر بالإبواء بسقيا ضيوف الرحمن في المنطقة المركزية بمكة المكرمة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج السقيا	
تكلفة البرنامج	400,000 ريال
عدد المستفيدين	400,000 مستفيد



المصدر: الموقع الإلكتروني الرسمي للجهة

مساهمة ساهمت جمعية البر والخدمات الاجتماعية بأمّالج بإفطار صائم لضيوف الرحمن بساحات المسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج مكارم الرمضانية	
عدد الوجبات	50,000 وجبة
عدد المستفيدين	50,000 مستفيد



المصدر: الموقع الالكتروني الرسمي للجهة



مساهمة جمعية العون الخيرية بإفطار صائم وسقيا ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج العون الرمضانية							
1,850	عدد الساعات التطوعية	70	عدد المتطوعون	300,000	عدد عبوات الماء	326,758	عدد الوجبات
626,758						إجمالي المستفيدين	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

ساهمت جمعية رحماء الصحية بنقل المعتمرين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع جمعية سدانة للحج والعمرة بالمسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

نقل المعتمرين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

عدد العربات	14	عدد المتطوعين يومياً	840	عدد المتطوعين شهرياً	28	عدد المستفيدين يومياً	16,552
إجمالي المستفيدين							496,560



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للجهة



مساهمة جمعية البر الخيرية بوادي بني عمير وضواحيها بوجبة إفطار صائم في ساحات المسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج إفطار صائم

عدد المواقع	3	عدد المتطوعين	45	عدد المستفيدين يومياً	4,333	إجمالي وجبات الإفطار	130,000
-------------	---	---------------	----	-----------------------	-------	----------------------	---------



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية عطاء الخير بتيسير رحلات عمرة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج عمرة مباركة

عدد الرحلات	عدد الساعات التطوعية	عدد المتطوعين	إجمالي المستفيدين
5	152	19	265



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية فيض العطاء خلال موسم عمرة 1446هـ بإفطار صائم لضيوف الرحمن، المقدمة لمعتمرين وقاصدي بيت الله الحرام.

إفطار صائم	
عدد الوجبات	50,000
عدد المستفيدين	50,000



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.

مساهمة جمعية البر الخيرية بأبوة ركة بإفطار صائم بساحات المسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

إفطار صائم	
217,924	إجمالي الوجبات بمصليات الرجال
217,924	إجمالي الوجبات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / مواقع التواصل الاجتماعي للجهة



نماذج للخدمات المقدمة من العمل غير الربحي



مساهمة منقذ للتوعية والإنقاذ بإطلاق برامج صحية لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.

اجمالي الحالات	برنامج صحة المعتمر				
	38	عدد المتطوعات	119	عدد الحالات الحرجة	1,398
	25	عدد المتطوعين		حالة تم تقديم خدمات اسعافيه لها في الموقع	459
	5,040	عدد الساعات التطوعية	9,978	عدد الحالات التي تم نقلها للمستشفى	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية مائدة الرحمن بتوزيع الوجبات الجافة بالمسجد الحرام خلال موسم عمرة 1446هـ.



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

مساهمة جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة ببرنامجي استقبال وتوديع ضيوف الرحمن بقطار الحرمين، والميقات، وأماكن الإقامة خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج استقبال ضيوف الرحمن

83	عدد الساعات التطوعية	299	عدد الاكياس	210	عدد سجادات الصلاة	322	عدد الهدايا
318	عدد المتطوعين	3	عدد المواقع	18	عدد المساويك	240	عدد السبح
191,000						إجمالي الهدايا	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل



مساهمة جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بتنفيذ برامج الإفطار والضيافة لضيوف الرحمن. بالمسجد الحرام وساحاته والمنطقة المركزية والخيمة الرمضانية خلال موسم عمرة 1446هـ.

برنامج ضيافة الخيمة الرمضانية				برنامج إفطار صائم (قهوة وتمر) داخل الحرم		برنامج إفطار صائم (وجبة جافة) داخل الحرم	
59,000	عدد صحون الفاكهة	6	عدد الخدمات	3	عدد المواقع	2	عدد المواقع
120,000	عدد قطع الكيك والفطائر	158,190	عدد عبوات التمر	255,050	عدد عبوات التمر	60,000	عدد الوجبات
1,946,386	عدد المستفيدين	645,796	عدد عبوات الماء والعصير	255,050	عدد المستفيدين	60,000	عدد المستفيدين
2,350,664 مستفيد						أجمالي المستفيدين	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

أبرز الجهات من القطاع غير الربحي المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن



هدية
HADIYAH



جمعية رحاء الصحة
ROHAMAA Health Society



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمركز عتود
ASSOCIATION FOR ADVOCACY, OUTREACH AND EDUCATING
COMMUNITIES IN ETHIOPIA CENTER



جمعية جنا لتأهيل
الفتيات ذوات الإعاقة
Jana Charity Association for
Qualifying Special Needs Girls
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (١٩٢)



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالحوية
مسجلة بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم 3247



جمعية التطوع الأهلية (فرعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



جمعية زاد
الحاج والمعتمر والزائر
تصريح رقم: 5427

جمعية البر
للخدمات الإنسانية بالأكل



وفد الرحمن
Wafd Elrahman

04



النتائج والتوصيات

يتم استعراض التحديات التي تواجه خدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، من خلال تصنيفها إلى ثلاث فئات رئيسية: المنظم، المشغل، والمستفيد، لتليط الضوء على الفجوات وتحسين جودة الخدمات المقدمة. ويأتي هذا التصنيف، كما يتم ربط التحديات المصنفة باحتياجات منظومة الضيوف، بما يسهم في توليد مبادرات فاعلة ومقترحات تطويرية تستجيب لمتطلبات الواقع، وتساعد في رفع كفاءة الخدمات، وتعظيم أثر القطاع غير الربحي. ويختتم الباب بتقديم مجموعة من أبرز التوصيات. **ويستعرض القسم المحاور التالية:**

- التحديات المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
- أبرز الفرص المقتترنة بخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
- ربط التحديات مع أبرز الاحتياجات لتوليد المبادرات
- المبادرات
- أبرز التوصيات



3 - 1

أبرز تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن



تم تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي: (منظم، مشغل، مالي، ومستفيد)، حيث تمثل كل فئة أهم التحديات وأكثرها تأثيراً على المنظومة كجزء مؤثراً في تحسين الخدمات، وعكس الاحتياج بما يسهم في تسهيل أداء ضيوف الرحمن لمناسكهم براحة وطمأنينة:



تحديات تنظيمية: تشير إلى التحديات التي تواجه تنظيم وإدارة وتوجيه القطاع، بما يشمل وضوح الأدوار والمسؤوليات بين الجهات المعنية، وتداخل الصلاحيات، وفقاً للآطر التنظيمية الموحدة، وآليات اتخاذ القرار والأنظمة والتشريعات، والتنسيق والتكامل.



تحديات تشغيلية: تتعلق بالتحديات التي تواجه تنفيذ الخدمات ميدانياً، وتشمل ما يتعلق بكفاءة التشغيل، والموارد البشرية والدعم المجتمعي والتطوع، وجودة الأداء، وانسيابية تقديم الخدمة، وقدرة المنظومة على الاستجابة للظروف والمتغيرات أثناء التشغيل.



تحديات المستفيدين: تشير إلى التحديات المرتبطة بمتلقي الخدمة من ضيوف الرحمن، وتشمل الفجوة بين الخدمات المقدمة واحتياجاتهم الفعلية، وتنوع لغاتهم وثقافتهم، وتوقعاتهم من التجربة، ومدى قدرتهم على التفاعل والحصول على الخدمة.



تحديات الدعم المالي والاستدامة: تشير إلى التحديات المتعلقة بتأمين مصادر تمويل مستقرة ومنتظمة تمكن الجهات غير الربحية من تقديم خدماتها بكفاءة واستمرارية، وتشمل محدودية التمويل، غياب آليات تمويل طويلة الأجل، الاعتماد الكبير على التبرعات الموسمية، ضعف التخطيط المالي، والحاجة لتطوير نماذج استدامة مالية.



التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/1)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
			✓	عدم وجود خارطة طريق استراتيجية مشتركة للقطاع غير الربحي العامل في خدمة ضيوف الرحمن.	كافة الخدمات
			✓	ضعف التواصل والتنسيق والتكامل بين المنظمات غير الربحية المقدمة للخدمات المتكاملة في خدمة ضيوف الرحمن (مثل المساعدات العينية).	المساعدات العينية
			✓	ضعف التنسيق (عدم معرفة مقدمي الخدمة أوقات وأعداد الوافدين) المرتبط بمقدمي الخدمة فيما يخص بيانات وصول الوافدين لتمكينهم من تقديم الخدمات المطلوبة.	كافة الخدمات
			✓	عدم وجود خطة شاملة لتنظيم اعمال الجهات المقدمة للخدمة لتغطية كافة محطات رحلة ضيوف الرحمن بما يتناسب مع الاعداد والخدمات المطلوبة.	كافة الخدمات
			✓	عدم استثمار قدرات وخبرات المنظمات غير الربحية الرائدة من خارج منطقة مكة المكرمة بما يسهم في خدمة ضيوف الرحمن.	كافة الخدمات
			✓	قلة التواصل بين شركات الحج والعمرة والمنظمات غير الربحية.	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/2)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
			✓	ضعف تمكين القطاع غير الربحي للقيام بخدمات تطوير وصيانة المرافق بمواقع تواجد ضيوف الرحمن.	تطوير وصيانة المرافق
		✓		قلة الدورات التطويرية والتأهيلية للمتطوعين والمتطوعات.	كافة الخدمات
		✓		ضعف البرامج التحفيزية والتشجيعية للمتطوعين والمتطوعات.	كافة الخدمات
		✓		قلة القيادات الإدارية والميدانية المتخصصة والفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن في القطاع غير الربحي (مثل المدراء التنفيذيين ومدراء المشاريع).	كافة الخدمات
		✓		عدم وجود أفراد مؤهلين أو متخصصين لخدمة وإكرام ضيوف الرحمن في الجهات التجارية العاملة (مثل شركات الحج والفنادق).	كافة الخدمات
		✓		ضعف التمكن من اللغات العالمية لدى غالبية العاملين في خدمة ضيوف الرحمن مما يسبب صعوبة في التواصل.	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/3)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
		✓		نمطية البرامج والخدمات المقدمة، وغياب الابتكار والتطوير فيها.	كافة الخدمات
		✓		ضعف ثقافة المجتمع بأهمية المشاركة الفاعلة التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن.	كافة الخدمات
		✓		فجوة بين الدراسات والجهات العلمية المهمة بخدمة ضيوف الرحمن وبين الجهات العاملة في الميدان.	الأبحاث والدراسات
		✓		ضعف المحتوى العلمي المرجعي للتوعية (الديني، الصحي، القانوني...)، وعدم وجود محتوى موثوق ومعتمد.	الابحاث والدراسات
		✓		غياب آلية واضحة لتحديد الحلول والمكاسب السريعة التي تعزز من فاعلية ودور القطاع غير الربحي في المنظومة.	كافة الخدمات
		✓		تركيز الجهود الخيرية على موسمي رمضان والحج، رغم الحاجة لخدمة المعتمرين طوال العام.	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/4)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
		✓		ضعف إبراز الجهود التطوعية المجتمعية الذاتية، وفئة من يقوم بها (مثل العوائل، عمد الأحياء، أئمة المساجد...).	كافة الخدمات
		✓		التزام بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة.	كافة الخدمات
		✓		عدم وجود الأماكن المناسبة للاستقبال والاحتفاء بالمعتمرين مثال: على طريق الحرمين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة.	الفعاليات
		✓		قلة وضعف الخدمات المقدمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة مع حاجتهم الكبيرة لها.	كافة الخدمات
		✓		عدم وجود أدلة إرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي، مما يؤدي إلى الاجتهادات والتباين في مستوى الخدمات بين الجهات.	كافة الخدمات
		✓		غياب الهوية البصرية الموحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي وصعوبة تعرف المستفيد والوصل إليهم.	كافة الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/5)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
		✓		محدودية المنظمات المتخصصة في تقديم خدمات نوعية لفئات محددة مثل كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.	كافة الخدمات
		✓		ندرة استمرارية الكوادر المؤهلة ذات الخبرة في تكرار تقديم الخدمة في مواسم متعددة.	كافة الخدمات
		✓		محدودية نماذج التشغيل الميداني وعدم ارتباطها باختلاف اعداد المستفيدين وكثافات الحشود وعلاقتها باختلاف الزمان والنشاط.	كافة الخدمات
		✓		ضعف التنسيق بين الجهات مقدمة الخدمة لتحديد الأدوار التكاملية لضمان تقديم الخدمات بفعالية ودون حدوث ازدحام أو تأخير.	كافة الخدمات
		✓		ضعف خدمات الفعاليات المرتبطة بالأماكن التراثية والإثرائية.	الفعاليات
	✓			عدم توافق التطبيقات التقنية الخاصة بالإرشاد المكاني مع محطات رحلة ضيوف الرحمن.	الإرشاد المكاني

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/6)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
	√			عدم مناسبة بعض الخدمات المقدمة مع خصائص وخدمات المستفيدين (اللغة، القدرة).	كافة الخدمات
	√			ضعف جودة الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة وعدم شموليتها لكافة المواقع.	كافة الخدمات
	√			صعوبة الاسترشاد المكاني في المسجد الحرام وداخل المنطقة المركزية.	الارشاد
	√			عدم الالمام بخصائص وفئات المستفيدين المتعددة والاحتياجات المترتبة عليها.	كافة الخدمات
	√			صعوبة الوصول الى الخدمات وعدم المعرفة بتواجدها.	كافة الخدمات
	√			قلة البرامج التوعوية الدينية المتعلقة بالمناسك، خاصة في المسجد النبوي ومناطق مكة والمدينة وحرمها.	التوعية والتثقيف

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



ربط وتصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (7/7)

يهدف نموذج تصنيف تحديات خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن الى تحديد فئة التحدي في منظومة ضيوف الرحمن لتسليط الضوء على الفجوة الناتجة لربطها بفرص تحسين تسعى لتلبية احتياج المستفيد ورفع كفاءة الخدمات المقدمة

فئة التحدي				التحدي	نوع الخدمة
تحديات الدعم المالي والاستدامة	تحديات المستفيدين	تحديات تشغيلية	تحديات تنظيمية		
✓				غياب الفرص التطوعية الاحترافية والمتخصصة (مثل الأكاديميين، المعلمين، المهندسين...).	كافة الخدمات
✓				وجود فجوة بين إدارات التطوع في الجهات الحكومية والجمعيات العاملة ميدانيًا.	كافة الخدمات
✓				ضعف برامج التأهيل والتدريب للكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.	التأهيل والتدريب
✓				الرواتب العالية جداً للقيادات في القطاع الخاص مقارنة بالقطاع غير الربحي.	كافة الخدمات
✓				غياب التعاون والتنسيق بين الجمعيات في مجال توفير المتطلبات المشتركة (مثل الشراء الموحد لعبوات الماء، التعاقد المشترك مع مطابخ الإعاقة...) لتحسين الجودة وخفض التكلفة.	كافة الخدمات
✓				وجود فجوة بين أدوار الجهات الحكومية ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن والجمعيات الأهلية العاملة ميدانيًا.	كافة الخدمات

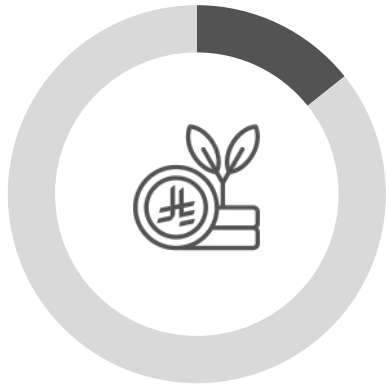
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات



نتائج تصنيف التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي

بلغ إجمالي عدد التحديات المتعلقة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن 42 تحدي، تم تصنيفها بناءً على أطراف منظومة خدمات القطاع غير الربحي إلى: (تحديات تنظيمية، تحديات تشغيلية، تحديات مستفيدين، تحديات الدعم المالي والاستدامة).

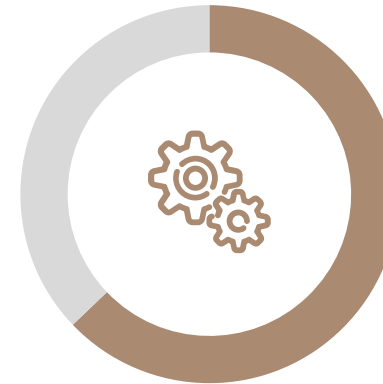
تحديات الدعم المالي والاستدامة



تحديات بالمستفيدين



تحديات تشغيلية



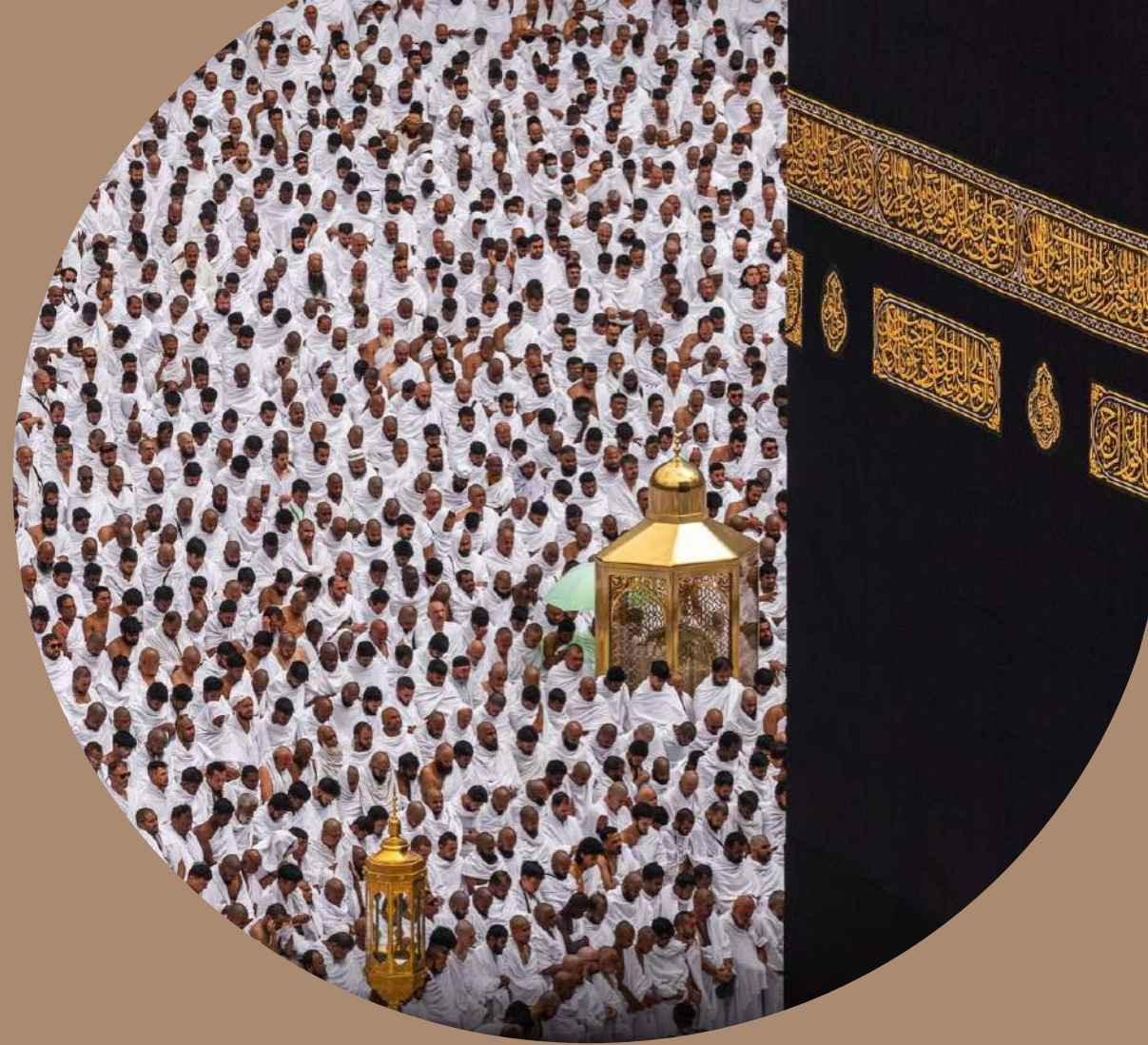
تحديات تنظيمية



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - ورش العمل مع القطاع - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات

2 - 3

أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن





أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن

تمثل فرص تطوير خدمات القطاع غير الربحي لخدمة لضيوف الرحمن خطوة أساسية نحو إثراء تجربتهم والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة لهم. فمع تزايد أعداد ضيوف الرحمن يزداد الطلب على الخدمة مما يتيح فرص جديدة تهدف إلى تعزيز جودة الخدمة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.



أمكانية إنشاء مقرات دائمة في المنافذ وأداء برامجها خارج نطاقها الجغرافي لتقديم الخدمات بكل سهولة.

استخدام المنصات الرقمية لتسهيل وتنسيق أعمال مقدمي الخدمة.

الاستفادة من التطبيقات المنشأة لخدمة ضيوف الرحمن المتوفرة في الأجهزة الذكية وربطها بخدمات القطاع غير الربحي.

الاستفادة من الكلمات السائدة والرموز والدلالات والمتعرف عليها من فئات مختلفة من ضيوف الرحمن.

ربط منظومات الإرشاد المكاني المختلفة في رحلة الضيف لتعزيز مفهوم الوصول الشامل.

توثيق جهود المتطوعين وتقديم تسهيلات ومزايا للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن.

تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.

الاستفادة من المترجمين في جمعيات الدعوة لخدمة ضيوف الرحمن من مختلف اللغات في المشاركة بخدمات القطاع.

استخدام التقنية الحديثة والذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات القطاع غير الربحي.

الاستفادة من التوعية الاستباقية المقدمة لضيوف الرحمن لتعزيز فهمهم لمنظومة الخدمات في محطات الرحلة.

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)





أبرز الفرص المقترنة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن

تمثل فرص تطوير خدمات القطاع غير الربحي لخدمة لضيوف الرحمن خطوة أساسية نحو إثراء تجربتهم والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة لهم. فمع تزايد أعداد ضيوف الرحمن يزداد الطلب على الخدمة مما يتيح فرص جديدة تهدف إلى تعزيز جودة الخدمة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

تفعيل دور دعاة الجاليات والطلاب الدوليين من مختلف الجنسيات لتقديم محتوى توعوي ميداني وهادف بلغاتهم الأم.

سهولة تعرف المستفيد على مقدمي خدمات القطاع غير الربحي والوصول لهم.

جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة بتقديم خدمات ضيوف الرحمن.

إنشاء بنك محتوى موحد يخدم كافة الجهات العاملة في خدمات القطاع غير الربحي ويضمن تناغم الرسائل وتحديثها بشكل مستمر وموحد.

الاستفادة من إمكانات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتنظيم إجراءات العمليات التشغيلية.

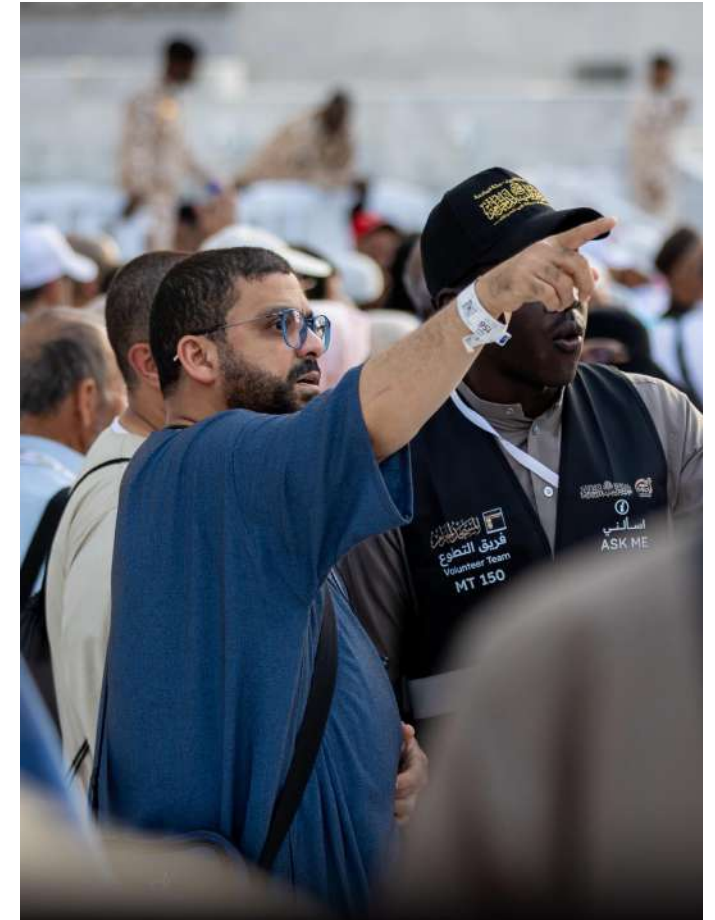
تنظيم دخول مقدمي قطاع غير الربحي من خارج مكة حسب الاحتياج مع إعطاء أولوية للأقرب من موقع الخدمة أو الأكثر كفاءة لضمان لرفع جودة وسرعة تقديم الخدمة.

تعزيز التوعية الاستباقية من خلال إرسال رسائل نصية وفيديوهات قصيرة قبل الوصول تشرح أهم التعليمات والسلوكيات المرتبطة بالرحلة.

تصميم برامج تطوير مهني مخصصة للعاملين والمتطوعين في القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تشمل التدريب وربط الخبرة بالتأمينات الاجتماعية.

الاستفادة من الرغبة العالية للمانحين لتقديم خدمات المساعدات العينية.

توسيع نطاق التوعية ليشمل بلد ضيف الرحمن بالتعاون مع المراكز الإسلامية والملحقيات الثقافية.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



3 - 3

أبرز المبادرات





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرات

الفرص

خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية ومحطات رحلة ضيوف الرحمن (أنت هنا).

- استخدام المنصات الرقمية لتسهيل وتنسيق أعمال مقدمي الخدمة.
- الاستفادة من التطبيقات المنشأة لخدمة ضيوف الرحمن المتوفرة في الأجهزة الذكية وربطها بخدمات القطاع غير الربحي.
- ربط منظومات الإرشاد المكاني المختلفة في رحلة الضيف لتعزيز مفهوم الوصول الشامل.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- عدم توافق التطبيقات التقنية الخاصة بالإرشاد المكاني مع محطات رحلة ضيوف الرحمن.
- صعوبة الاسترشاد المكاني في المسجد الحرام وداخل المنطقة المركزية.
- نمطية البرامج والخدمات المقدمة، وغياب الابتكار والتطوير فيها.

- صعوبة التواصل مع القائمين بخدمات الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن.
- عدم فهم اللوحات والإرشادات المقدمة لخدمات الإرشاد المكاني.
- تسهيل الاسترشاد المكاني في مكة المكرمة.
- الحصول على إرشادات واضحة لتسهيل الوصول الى الوجهة وتفاذي التيه.
- وجود خرائط مكانية بعدة لغات على لوحات كبيرة.



التحدي



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

المنصة الموحدة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن.

- استخدام التقنية الحديثة والذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات القطاع غير الربحي.
- استخدام المنصات الرقمية لتسهيل وتنسيق اعمال مقدمي الخدمة.
- الاستفادة من التطبيقات المنشأة لخدمة ضيوف الرحمن المتوفرة في الأجهزة الذكية وربطها بخدمات القطاع غير الربحي.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف التنسيق (عدم معرفة مقدمي الخدمة أوقات وأعداد الوافدين) المرتبط بمقدمي الخدمة فيما يخص بيانات وصول الوافدين لتمكينهم من تقديم الخدمات المطلوبة.
- عدم وجود خطة شاملة لتنظيم اعمال الجهات المقدمة للخدمة لتغطية كافة محطات رحلة ضيوف الرحمن بما يتناسب مع الاعداد والخدمات المطلوبة.
- التزاحم بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة.
- محدودية نماذج التشغيل الميداني وعدم ارتباطها باختلاف اعداد المستفيدين وكثافات الحشود وعلاقتها باختلاف الزمان والنشاط.
- وجود فجوة بين أدوار الجهات الحكومية ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن والجمعيات الأهلية العاملة ميدانيًا.

- التنسيق والتكامل الفاعل بين مقدمي الخدمة والجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

شات بوت الحج والعمرة (مساعد ذكي لضيوف الرحمن).

- استخدام التقنية الحديثة والذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات القطاع غير الربحي.
- استخدام المنصات الرقمية لتسهيل وتنسيق أعمال مقدمي الخدمة.
- الاستفادة من التطبيقات المنشأة لخدمة ضيوف الرحمن المتوفرة في الأجهزة الذكية وربطها بخدمات القطاع غير الربحي.
- توسيع نطاق التوعية ليشمل بلد ضيف الرحمن بالتعاون مع المراكز الإسلامية والملحقيات الثقافية.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- صعوبة الاسترشاد المكاني في المسجد الحرام وداخل المنطقة المركزية.
- نمطية البرامج والخدمات المقدمة، وغياب الابتكار والتطوير فيها.
- ضعف المحتوى العلمي المرجعي للتوعية (الديني، الصحي، القانوني...)، وعدم وجود محتوى موثوق ومعتمد.
- تركيز الجهود الخيرية على موسمي رمضان والحج، رغم الحاجة لخدمة المعتمرين طوال العام.
- عدم توافق التطبيقات التقنية الخاصة بالإرشاد المكاني مع محطات رحلة ضيوف الرحمن.
- قلة البرامج التوعوية الدينية المتعلقة بالمناسك، خاصة في المسجد النبوي ومناطق مكة والمدينة وحرماها.

- الحاجة إلى محتوى توعوي مبسّط بلغات متعددة.
- ضعف الوصول السريع للمعلومات الخدمية (مواقع الإسعاف، الرعاية، الإرشاد...).
- غياب أدوات رقمية مخصصة لضيوف الرحمن تراعي خصوصية الرحلة وظروفها المتغيرة لحظيًا.
- الحاجة إلى توجيه ذكي لحظي بناءً على موقع المستخدم.
- ضعف التكامل بين الخدمات الرقمية والميدانية المقدمة للضيف.





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

اعتماد هوية بصرية موحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي لسهولة التعرف عليهم وتيسير مهامهم من قبل الجهات المنظمة.

- سهولة تعرف المستفيد على مقدمي خدمات القطاع غير الربحي والوصول لهم.
- الاستفادة من إمكانات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتنظيم إجراءات العمليات التشغيلية.

- غياب الهوية البصرية الموحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي وصعوبة تعرف المستفيد والوصول إليهم.
- ضعف التواصل والتنسيق والتكامل بين الجمعيات المقدمة للخدمات المتكاملة في خدمة ضيوف الرحمن (مثل المساعدات العينية).



التحدي

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- تعدد الجهات غير الربحية العاملة في الميدان دون تمييز بصري واضح بينها.
- صعوبة تعرف ضيوف الرحمن على مقدمي الخدمة في ظل الزحام وتنوع الأزياء والشعارات.
- غياب تصنيف بصري يُميّز نوع الخدمة (عينية، صحية، توعوية، إرشادية...).



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

إقامة المعارض التراثية والتاريخية المتنقلة.

- إمكانية إنشاء مقرات دائمة في المنافذ وأداء برامجها خارج نطاقها الجغرافي لتقديم الخدمات بكل سهولة.
- تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.
- تنظيم دخول مقدمي قطاع غير الربحي من خارج مكة حسب الاحتياج مع إعطاء أولوية للأقرب من موقع الخدمة أو الأكثر كفاءة لضمان لرفع جودة وسرعة تقديم الخدمة.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف خدمات الفعاليات المرتبطة بالأماكن التراثية والإثرائية.
- عدم مناسبة بعض الخدمات المقدمة مع خصائص وخدمات المستفيدين (اللغة، القدرة).
- عدم الالمام بخصائص وفئات المستفيدين المتعددة والاحتياجات المترتبة عليها.



التحدي

- إقامة المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة.
- توفير المحتوى التوعوي بالأماكن والأحداث التاريخية والثقافية.



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

توفير التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن من خلال الاستفادة من دعاة الجاليات والطلاب الدوليين والمرشدين المتخصصين والجهات الخارجية المشرفة على ضيوف الرحمن.

- تفعيل دور دعاة الجاليات والطلاب الدوليين من مختلف الجنسيات لتقديم محتوى توعوي ميداني وهادف بلغاتهم الأم.
- توسيع نطاق التوعية ليشمل بلد ضيوف الرحمن بالتعاون مع المراكز الإسلامية والملحقيات الثقافية.
- الاستفادة من التوعية الاستباقية المقدمة لضيوف الرحمن لتعزيز فهمهم لمنظومة الخدمات في محطات الرحلة.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف التمكن من اللغات العالمية لدى غالبية العاملين في خدمة ضيوف الرحمن مما يسبب صعوبة في التواصل.
- ضعف المحتوى العلمي المرجعي للتوعية (الديني، الصحي، القانوني...)، وعدم وجود محتوى موثوق ومعتمد.
- عدم مناسبة بعض الخدمات المقدمة مع خصائص وخدمات المستفيدين (اللغة، القدرة).
- قلة البرامج التوعوية الدينية المتعلقة بالمناسك، خاصة في المسجد النبوي ومناطق مكة والمدينة وحرماها.
- ضعف برامج التأهيل والتدريب للكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

- التوعية بالسلوكيات والممارسات الدينية الخاطئة ذات العلاقة بالنسك.
- الحاجة لتتويج وسائل توعية المعتمرين عن المناسك وكيفية أدائها.
- توعية وتثقيف ضيوف الرحمن نحو ما يؤثر في صحة أداء مناسكه.
- التوعية بكيفية أداء المناسك والأحكام الشرعية المتعلقة بالنسك والشعائر.





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

تنظيم المعتكفين والقيام
بخدمتهم في الحرمين
الشريفين.

- الاستفادة من الرغبة العالية للمانحين لتقديم خدمات المساعدات العينية.
- جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة.
- الاستفادة من إمكانات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتنظيم إجراءات العمليات التشغيلية.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف التواصل والتنسيق والتكامل بين الجمعيات المقدمة للخدمات المتكاملة في خدمة ضيوف الرحمن (مثل المساعدات العينية).
- صعوبة الوصول الى الخدمات وعدم المعرفة بتواجدها.
- عدم وجود خطة شاملة لتنظيم اعمال الجهات المقدمة للخدمة لتغطية كافة محطات رحلة ضيوف الرحمن بما يتناسب مع الاعداد والخدمات المطلوبة.



التحدي

- تنظيم الأماكن المخصصة للاعتكاف داخل الحرمين لضمان توافر جو من الهدوء والسكينة، مما يساعد المعتكفين على التركيز في عبادتهم.
- توفير خدمات أساسية مثل توفير الطعام والماء والنظافة، مما يضمن للمعتكفين تلبية احتياجاتهم اليومية دون الحاجة للخروج من مكان الاعتكاف.



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

مركز دراسات سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن.

- تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.
- إمكانية إنشاء مقرات دائمة في المنافذ وأداء برامجها خارج نطاقها الجغرافي لتقديم الخدمات بكل سهولة.
- جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- فجوة بين الدراسات والجهات العلمية المهتمة بخدمة ضيوف الرحمن وبين الجهات العاملة في الميدان.
- وجود فجوة بين إدارات التطوع في الجهات الحكومية والجمعيات العاملة ميدانيًا.
- ضعف المحتوى العلمي المرجعي للتوعية (الديني، الصحي، القانوني...)، وعدم وجود محتوى موثوق ومعتمد.
- التزاحم بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة ذات أولوية ولكنها مهملة.
- فجوة بين الدراسات والجهات العلمية المهتمة بخدمة ضيوف الرحمن وبين الجهات العاملة في الميدان.
- عدم الالمام بخصائص وفئات المستفيدين المتعددة والاحتياجات المترتبة عليها.

- غياب جهة متخصصة ترصد وتحلل سلوكيات وممارسات ضيوف الرحمن ميدانيًا.
- ضعف الاعتماد على بيانات علمية في تحسين الخدمات المقدمة.
- الحاجة لفهم الفروقات الثقافية والسلوكية بين فئات ضيوف الرحمن لتقديم خدمات وفق احتياجاتهم.





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

إصدار دليل تشغيلى
لتنظيم عمليات تقديم
الخدمات العينية حسب
محطات الرحلة وقنوات
التوزيع.

- الاستفادة من إمكانات المركز الوطنى لتنمية القطاع غير الربحى لتنظيم إجراءات العمليات التشغيلية.
- إضافة فرصة لجاهزية ورغبة القطاع غير الربحى فى المساهمة.
- استخدام التقنية الحديثة والذكاء الاصطناعى فى تقديم خدمات القطاع غير الربحى.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- عدم وجود أدلة إرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحى، مما يؤدي إلى الاجتهادات والتباين فى مستوى الخدمات بين الجهات.
- التزامم بين الجهات فى تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة.
- ضعف التواصل والتنسيق والتكامل بين الجمعيات المقدمة للخدمات المتكاملة فى خدمة ضيوف الرحمن (مثل المساعدات العينية).
- صعوبة الوصول الى الخدمات وعدم المعرفة بتواجدها.
- عدم وجود خطة شاملة لتنظيم اعمال الجهات المقدمة للخدمة لتغطية كافة محطات رحلة ضيوف الرحمن بما يتناسب مع الاعداد والخدمات المطلوبة.

- تكرار أو تداخل جهود التوزيع بين الجمعيات والجهات الخدمية دون تنسيق فعال.
- عدم وضوح قنوات التوزيع والمسارات المناسبة حسب كثافة الحركة ومحطات الرحلة.
- نقص التغطية فى بعض المواقع الحرجة أو فى أوقات الذروة.
- غياب أدوات توجيهية للجهات غير الربحية لضمان تقديم الخدمة بجودة وانتظام.





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

حفظ أمتعة المعتمرين
أثناء تأدية المناسك.

- تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.
- جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة.

- التزام بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة.
- ضعف تمكين القطاع غير الربحي للقيام بخدمات تطوير وصيانة المرافق بمواقع تواجد ضيوف الرحمن.



التحدي

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- عكس صورة ذهنية إيجابية عن جهود المملكة لخدمة المملكة لضيوف الرحمن.
- تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة بالمسجد الحرام.



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن.

- تصميم برامج تطوير مهني مخصصة للعاملين والمتطوعين في القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تشمل التدريب وربط الخبرة بالتأمينات الاجتماعية.
- توثيق جهود المتطوعين وتقديم تسهيلات ومزايا للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- قلة القيادات الإدارية والميدانية المتخصصة والفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن في القطاع غير الربحي (مثل المدراء التنفيذيين ومدراء المشاريع).
- ندرة استمرارية الكوادر المؤهلة ذات الخبرة في تكرار تقديم الخدمة في مواسم متعددة.
- غياب الفرص التطوعية الاحترافية والمتخصصة (مثل الأكاديميين، المعلمين، المهندسين...).
- وجود فجوة بين إدارات التطوع في الجهات الحكومية والجمعيات العاملة ميدانيًا.
- قلة الدورات التطويرية والتأهيلية للمتطوعين والمتطوعات.
- ضعف البرامج التحفيزية والتشجيعية للمتطوعين والمتطوعات.

- توحيد جهود القطاعات لتقديم خدمات لضيوف الرحمن ذات أثر.
- تنظيم وتمكين العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن.
- توفير بيئة جاذبة لتقديم الخدمات التطوعية.





ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

توزيع وجبات
السحور للمعتمرين
بالمسجد الحرام.

- الاستفادة من الرغبة العالية للمانحين لتقديم خدمات المساعدات العينية.
- جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة بتقديم خدمات ضيوف الرحمن.
- الاستفادة من إمكانات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتنظيم إجراءات العمليات التشغيلية.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- ضعف التواصل والتنسيق والتكامل بين الجمعيات المقدمة للخدمات المتكاملة في خدمة ضيوف الرحمن (مثل المساعدات العينية).
- صعوبة الوصول إلى الخدمات وعدم المعرفة بتواجدها.
- عدم وجود خطة شاملة لتنظيم أعمال الجهات المقدمة للخدمة لتغطية كافة محطات رحلة ضيوف الرحمن بما يتناسب مع الاعداد والخدمات المطلوبة.
- التزامم بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة.

- توفير السقيا والإطعام للزائرين والقاصدين.
- توزيع وجبات لضيوف الرحمن خلال الفترة المسائية بساحات المسجد الحرام.



التحدي



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

اعداد دليل للكلمات
والعلامات والرموز
المناسبة مع فئات
المستفيدين وترجمتها
بلغة الضيف.

- إنشاء بنك محتوى موحد يخدم كافة الجهات العاملة في خدمات القطاع غير الربحي ويضمن تناغم الرسائل وتحديثها بشكل مستمر وموحد.
- الاستفادة من المترجمين في جميعيات الدعوة لخدمة ضيوف الرحمن من مختلف اللغات في المشاركة بخدمات القطاع.
- تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.

تصنيف الخدمة

المنايا والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- عدم مناسبة بعض الخدمات المقدمة مع خصائص وخدمات المستفيدين (اللغة، القدرة).
- ضعف جودة الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة وعدم شموليتها لكافة المواقع.
- صعوبة الاسترشاد المكاني في المسجد الحرام وداخل المنطقة المركزية.
- عدم الالمام بخصائص وفئات المستفيدين المتعددة والاحتياجات المترتبة عليها.
- صعوبة الوصول الى الخدمات وعدم المعرفة بتواجدها.
- عدم وجود أدلة إرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي، مما يؤدي إلى الاجتهادات والتباين في مستوى الخدمات بين الجهات.

- توفير محتوى مترجم لضيوف الرحمن يسهل تنقلهم أثناء المناسك وأداء شعائهم الدينية.
- توفير محتوى لضيوف الرحمن يسهل استخدامهم للمرافق العامة، والتعامل مع السكان المحليين.
- صعوبة تواصل بعض الفئات مع مقدمي الخدمة بسبب الحواجز اللغوية.



التحدي



الاحتياج



ربط فئات التحديات مع الاحتياجات لتوليد المبادرات

المبادرة

الفرص

دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.

- تفعيل الشراكة مع المسؤولية المجتمعية بالشركات لدعم برامج ومشاريع الجمعيات في تعزيز خدمات القطاع غير الربحي.
- جاهزية ورغبة القطاع غير الربحي في المساهمة.

تصنيف الخدمة

المناخ والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
تطوير وصاية المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة
الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات

- فجوة بين الدراسات والجهات العلمية المهمة بخدمة ضيوف الرحمن وبين الجهات العاملة في الميدان.
- ضعف جودة الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة وعدم شموليتها لكافة المواقع.
- قلة وضعف الخدمات المقدمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة مع حاجتهم الكبيرة لها.

- وضع تصور علمي متكامل لتحقيق الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة خلال رحلتهم.



التحدي



الاحتياج



أبرز المبادرات المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (3/2)

تم تحديد مستوى أثر كل مبادرة بناءً على مدى ارتباطها بفئات الخدمات، حيث يُعد الأثر منخفضاً إذا ارتبطت المبادرة بفئة واحدة فقط، ومتوسطاً إذا ارتبطت بفئتين إلى ثلاث، وعالياً إذا تقاطعت مع أربع فئات أو أكثر. يساعد هذا التصنيف في إبراز المبادرات ذات التأثير الأوسع وتوجيه الأولويات نحوها.





أبرز المبادرات المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (3/1)

تم تحديد مستوى أثر كل مبادرة بناءً على مدى ارتباطها بفئات الخدمات، حيث يُعد الأثر منخفضاً إذا ارتبطت المبادرة بفئة واحدة فقط، ومتوسطاً إذا ارتبطت بفئتين إلى ثلاث، وعالياً إذا تقاطعت مع أربع فئات أو أكثر. يساعد هذا التصنيف في إبراز المبادرات ذات التأثير الأوسع وتوجيه الأولويات نحوها.





أبرز المبادرات المرتبطة بخدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن (3/3)

تم تحديد مستوى أثر كل مبادرة بناءً على مدى ارتباطها بفئات الخدمات، حيث يُعد الأثر منخفضاً إذا ارتبطت المبادرة بفئة واحدة فقط، ومتوسطاً إذا ارتبطت بفئتين إلى ثلاث، وعالياً إذا تقاطعت مع أربع فئات أو أكثر. يساعد هذا التصنيف في إبراز المبادرات ذات التأثير الأوسع وتوجيه الأولويات نحوها.



توزيع وجبات السحور
للمعتمرين بالمسجد الحرام.



تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم
في الحرمين الشريفين.



دراسة الوصول الشامل للأشخاص
ذوي الإعاقة.



إقامة المعارض التراثية والتاريخية
المتنقلة.





مبادرة: المنصة الموحدة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية - جمعية أهلية - مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	منصة إلكترونية موحدة لخدمة ضيوف الرحمن تقوم من خلالها الجهات المنظمة والمشرفة فنيا بعرض احتياجات ضيوف الرحمن حسب الزمان والمكان مع تحديد الشروط والمواصفات ووضع الضوابط والمعايير اللازمة لتقديم الخدمة وكل ما يسهم في جودة وتقييم الأداء وتنظيم الأدوار والمسؤوليات بين كافة الجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن			التنسيق والتكامل الفاعل بين مقدمي الخدمة والجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن				
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع - تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة - تطوير الأدوات والتقنيات المستخدمة في التنسيق والتكامل لتقديم الخدمات - فهم الاحتياجات وسرعة الإنجاز وسهولة الأداء بأقل مجهود وأكثر دقة	وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الأمن العام- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي-الهيئة العامة للأوقاف
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: مركز دراسات سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة			
كافة الخدمات	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة			
ملخص العمل	مبادرة نوعية تهدف إلى إنشاء مركز متخصص يعنى برصد وتحليل سلوكيات واحتياجات وممارسات ضيوف الرحمن خلال مختلف محطات الرحلة. يعمل المركز على جمع البيانات من الميدان ومن الجهات المعنية، وتصنيفها وتحليلها وفق مؤشرات ومعايير علمية دقيقة، بما يتيح إنتاج تقارير دورية تدعم اتخاذ القرار وتسهم في تطوير جميع الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، بما يتماشى مع احتياجاتهم السلوكية، الثقافية، والعملية.			- غياب جهة متخصصة ترصد وتحلل سلوكيات وممارسات ضيوف الرحمن ميدانيًا. - ضعف الاعتماد على بيانات علمية في تحسين الخدمات المقدمة. - الحاجة لفهم الفروقات الثقافية والسلوكية بين فئات ضيوف الرحمن لتقديم خدمات وفق احتياجاتهم.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td rowspan="2">يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	الأثر المتوقع	- بناء قاعدة معرفية دقيقة حول أنماط سلوك ضيوف الرحمن - تقليل السلوكيات السلبية وتعزيز التجارب الإيجابية من خلال التوصيات - دعم التنبؤ بالمخاطر السلوكية والتفاعل الاستباقي معها - تعزيز التنسيق والتكامل بين الجهات المعنية من خلال توحيد مصادر البيانات والتحليل. - تمكين تقديم خدمات القطاع غير الربحي في جميع محطات رحلة الضيف استنادًا إلى فهم دقيق للاحتياج السلوكي في كل مرحلة.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها						
إجمالي الساعات التطوعية							
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - برنامج ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة السياحة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.			
- الحصول على الموافقات اللازمة للتنفيذ. - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة. - تشكيل لجنة من أصحاب المصلحة "الجهات المالكة"		- جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ.					



مبادرة: اعتماد هوية بصرية موحدة لمقدمي خدمات القطاع غير الربحي لسهولة التعرف عليهم وتيسير مهامهم من قبل الجهات المنظمة.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	محطات رحلة الضيف	طوال العام	• المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى إعداد واعتماد هوية بصرية موحدة تميز مقدمي خدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، بما يشمل خدمات المساعدات العينية، التوعوية، الإرشاد، الرعاية وغيرها. تشمل الهوية تصميم شعار موحد وألوان مميزة تُخص لكل نوع خدمة، بالإضافة إلى تحديد عناصر الهوية (زي موحد، شارات، لوحات تعريفية...) بما يضمن سهولة التعرف على مقدمي الخدمة من قبل ضيوف الرحمن والجهات التنظيمية. تسهم الهوية في تنظيم المشهد الميداني، ورفع كفاءة التنسيق بين الفرق التطوعية والجهات الرسمية، وتعزيز تجربة الضيف من خلال وضوح الجهة المقدمة للخدمة وسهولة التواصل معها.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	• تسهيل تعرف ضيوف الرحمن على مقدمي الخدمة وتمييزهم بوضوح. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. • تحسين كفاءة خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن.
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	• تسهيل تعرف ضيوف الرحمن على مقدمي الخدمة وتمييزهم بوضوح. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. • تحسين كفاءة خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن.	أصحاب المصلحة
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)	• دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم في الحرمين الشريفين

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
التوعية والتثقيف - الارشاد - العناية والرعاية - المساعدات العينية	الحرمين الشريفين	شهر رمضان	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى دعم جهود تنظيم المعتكفين داخل المسجد الحرام والمسجد النبوي خلال فترة الاعتكاف، من خلال مساهمة القطاع غير الربحي في تقديم حزمة متكاملة من الخدمات تشمل: التوعية والتثقيف، الإرشاد، العناية والرعاية، المساعدات العينية، والخدمات التنظيمية. تركز المبادرة على تهيئة بيئة روحية مريحة وآمنة، وتلبية الاحتياجات الأساسية للمعتكفين بما يشمل الدعم الصحي والغذائي والإرشادي، مع توعية المعتكفين بالتعليمات والآداب الخاصة بالاعتكاف، وتعزيز التزامهم بها. كما تسهم المبادرة في مساندة الجهات الرسمية بالحرمين من خلال فرق تطوعية مدربة، لضمان حسن التنظيم والتفاعل السلس مع احتياجات المعتكفين بمختلف فئاتهم.							
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تعزيز جودة تجربة الاعتكاف داخل الحرمين وتمكين المعتكفين من أداء عباداتهم في بيئة منظمة ومريحة. - تعزيز الخدمات الصحية، التوعوية، والعينية بما يلبي احتياجات المعتكفين بمختلف فئاتهم. - تعزيز دور القطاع غير الربحي في تقديم خدمات ميدانية فعالة ومتكاملة داخل الحرمين. - تحسين التواصل مع المعتكفين غير الناطقين بالعربية من خلال محتوى إرشادي بلغاتهم.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب		أصحاب المصلحة						
- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ						

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: شات بوت الحج والعمرة (مساعد ذكي لضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد التوعية والتثقيف العناية والرعاية	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة رقمية تهدف إلى تسهيل رحلة ضيوف الرحمن من خلال تطوير مساعد ذكي (شات بوت) يعمل عبر المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي. يقدم الشات بوت محتوى تفاعلياً ومبسّطاً بعدة لغات، يشمل التوعية، والإرشاد، والعناية، والرعاية، ويزود المستخدمين بمعلومات دقيقة حول الأنظمة والتعليمات والخدمات المقدمة أثناء الحج والعمرة. كما يوجههم إلى أقرب فرق إسعافية، ومواقع العناية الصحية، وأماكن الوضوء، ومراكز الإرشاد، ومراكز رعاية الأطفال، مع محتوى مخصص للفئات ذات الاحتياج مثل كبار السن وذوي الإعاقة، بما يعزز من جودة التجربة ويضمن رحلة أكثر أمناً ووعياً.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي	عدد المتطوعين 20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة	الأثر المتوقع - رفع مستوى وعي ضيوف الرحمن بالأنظمة والخدمات المتاحة. - تسهيل الوصول الفوري للمعلومات الضرورية خلال الرحلة. - تحسين تجربة الضيف عبر تقليل الاعتماد على العنصر البشري في الوصول للبيانات والخدمات. - تمكين التوجيه اللحظي في حالات الطوارئ أو تغيير المسار. - دعم الفئات غير الناطقة بالعربية بمحتوى متعدد اللغات. - تخفيف الضغط على مراكز الخدمة والاستعلامات الميدانية.	الحاجة إلى محتوى توعوي مبسّط بلغات متعددة. ضعف الوصول السريع للمعلومات الخدمية (مواقع الإسعاف، الرعاية، الإرشاد...). غياب أدوات رقمية مخصصة لضيوف الرحمن تراعي خصوصية الرحلة وظروفها المتغيرة لحظياً. الحاجة إلى توجيه ذكي لحظي بناءً على موقع المستخدم. ضعف التكامل بين الخدمات الرقمية والميدانية المقدمة للضيف.
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.			
	الحصول على الموافقات اللازمة للتنفيذ. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة. تخصيص دعم مالي مستدام.			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



مبادرة: توفير التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن من خلال الاستفادة من دعاة الجاليات والطلاب الدوليين والمرشدين المتخصصين والجهات الخارجية المشرفة على ضيوف الرحمن.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
التأهيل والتدريب التوعية والتثقيف	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	مبادرة تعني بتأهيل وتدريب وتطوير مهارات طلاب المنح في جميع الجامعات والاستفادة من قدراتهم واستثمار طاقاتهم للتعامل مع ضيوف الرحمن في المواسم المختلفة، وتنفيذ برامج تطوعية تطبيقية لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال برامج ومبادرات تختص التوعية الاستباقية لضيوف الرحمن بالعلوم الشرعية والأساسية التي لا يسع المسلم جهلها، ورفع وعي ضيوف الرحمن بالأدوية المسموح بدخولها إلى المملكة، وأهمية إحضار الكمية الكافية منها طوال فترة الإقامة، مع تعريفهم بالأدوية البديلة المتوفرة محليًا، وذلك عبر أنشطة متنوعة ووسائل توعية متعددة اللغات. بهدف تمكين الضيف من أداء مناسكه وفهم ما يرتبط بها من عبادات وسلوكيات وفق هدي الشريعة.							
مصادر التمويل المحتملة	إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تمويل جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>1,000 متطوع من طلاب المنح</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة</td></tr></table>	عدد المتطوعين	1,000 متطوع من طلاب المنح	إجمالي الساعات التطوعية	25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة	الأثر المتوقع	- تعزيز المعرفة الدينية لدى ضيوف الرحمن بلغاتهم الأم. - الحد من المخالفات الناتجة عن الجهل بالأحكام. - تمكين طلاب العلم والدعاة من خدمة الحجاج والمعتمرين. - إثراء رحلة الضيف ببعث تعليمي يعزز الأثر الإيماني للتجربة. - رفع وعي ضيوف الرحمن بالجوانب الصحية.
عدد المتطوعين	1,000 متطوع من طلاب المنح							
إجمالي الساعات التطوعية	25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة							
الدعم المطلوب								
دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ						
		أصحاب المصلحة						
		الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة التعليم - الهيئة السعودية للسياحة						

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: اعداد دليل للكلمات والعلامات والرموز المناسبة مع فئات المستفيدين وترجمتها بلغة الضيف

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد التوعية والتثقيف	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى إعداد دليل شامل يحتوي على أكثر من 100 كلمة وجملته تُستخدم بكثرة خلال رحلة ضيوف الرحمن، ويغطي مختلف مراحل الرحلة (من لحظة الوصول وحتى المغادرة)، بما يشمل مشاهد الاستقبال، التنقل، أداء المناسك، زيارة المواقع، وطلب الخدمات. يتضمن الدليل توحيد العبارات والعلامات والرموز الإرشادية الأكثر تداولاً بين ضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة، وترجمتها نصياً وصوتياً إلى اللغات الأكثر استخداماً لضمان وضوح الرسائل وسهولة التواصل، ويساهم في تحسين تجربة الضيف وتعزيز كفاءة الإرشاد والتوجيه طوال الرحلة.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	- تحسين جودة التواصل بين ضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة. - تسهيل توجيه الضيوف وإرشادهم خلال جميع مراحل الرحلة بلغاتهم. - توحيد اللغة الإرشادية والرمزية المستخدمة في المشاعر والمواقع المركزية. - تقليل حالات الالتباس أو الخطأ الناتجة عن اختلاف المصطلحات أو الترجمة. - دعم المحتوى التوعوي والتدريبي الموجه للعاملين في الميدان. - تعزيز التجربة الشاملة للضيف وجعلها أكثر سلاسة وطمأنينة.
الدعم المطلوب	- إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: إقامة المعارض التراثية والتاريخية المتنقلة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات التوعوية والتثقيف	منفذ القدوم والمغادرة المواقع الاثرية والثقافية- الضيافة بمكة والمدينة	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	معارض تراثية وتاريخية متنقلة، لأبرز المعالم ذات العلاقة بالمدينتين المقدستين، تتضمن أبرز الأحداث التاريخية المرتبطة بالسنة النبوية. ويتم تصميمها بطريقة يسهل حملها ونقلها، ولها مرونة في التركيب والعرض، وتكون مناسبة لتنفيذها في الأماكن المغلقة، كصالات الانتظار في أماكن السكن والإقامة، والمطارات، والقطارات وكذلك في الأماكن المفتوحة. وتكون وسائل العرض متنوعة ومبتكرة ما بين اللوحات، وشاشات العرض، وفق أحدث التقنيات الحديثة (الواقع المعزز والافتراضي)، وتكون تفاعلية ومناسبة لكافة الأعمار والمستويات والشرائح وبعده لغات			- إقامة المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة - توفير المحتوى التوعوي بالأماكن والأحداث التاريخية والثقافية
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	10 متطوعين للمعرض الواحد في اليوم الواحد بفرص تطوعية مختلفة	- زيادة وعي ضيوف الرحمن المعالم التاريخية والتراثية والتعرف على تاريخ تلك المواقع وكيفية الوصول لها، وآداب زيارتها مما ينعكس إيجاباً على سلوكياتهم - تحسين الخدمات المقدمة لزوار المعالم التاريخية وإثراء تجربتهم - زيادة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
أصحاب المصلحة	وزارة الثقافة - الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة - إمارة منطقة المدينة المنورة - إمارة منطقة مكة المكرمة - وزارة الاتصالات - وزارة الحج والعمرة - هيئة تطوير منطقة المدينة - وزارة السياحة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: إصدار دليل تشغيلي لتنظيم عمليات تقديم الخدمات العينية حسب محطات الرحلة وقنوات التوزيع.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
المساعدات العينية	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تعمل المبادرة على توثيق وتنظيم خدمات المساعدات العينية لجميع محطات ضيف الرحمن، عبر إصدار دليل شامل يحدد محطات التوزيع وقنواتها لتوفير الخدمة في المواقع الحرجة. كما يتضمن خطة تشغيلية محدث سنوياً، مع تعميمه ونشره للجهات ذات العلاقة لضمان تغطية زمانية ومكانية شاملة تلبي الاحتياجات وتساهم في تحسين تجربة ضيف الرحمن.			
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	- عدد المتطوعين - إجمالي الساعات التطوعية	- يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها - يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	- تحسين كفاءة تقديم خدمات السقيا والاطعام وتغطيتها بشكل أكثر دقة. - توحيد الجهود بين الجهات العاملة وتقليل الهدر والتكرار في التوزيع. - تسهيل تنسيق العمليات التشغيلية بين الجمعيات والجهات الحكومية. - ضمان توفير الخدمات في المواقع الأكثر احتياجاً، وفي فترات الذروة. - رفع جودة تجربة الضيف عبر تقديم خدمة منتظمة ومنظمة تعكس عناية واهتمام.
الدعم المطلوب	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - لجنة السقاية والرفادة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
الدراسات والابحاث	جميع محطات رحلة الضيف	طوال العام	• جهة حكومية • جهة وقفية • جمعية أهلية • مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	تنفيذ دراسة تحقق هدف الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان تنقل آمن مع توفير كافة السبل والتسهيلات والأدوات التي تساعدهم أثناء التنقل والوصول إلى وجهتهم بكل يسر وسهولة، وبما يتوافق مع متطلبات الأمن والسلامة وطبيعة الظروف المحيطة بهم، والتأكد من توفر كافة الشروط والمواصفات والمتطلبات اللازمة في كافة وسائل النقل المختلفة التي يتم استخدامها			• وضع تصور علمي متكامل لتحقيق الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة خلال رحلتهم.				
مصادر التمويل المحتملة	• إسهان • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>ساعة تطوعية في الفترة الواحدة</td></tr></table>	عدد المتطوعين	20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة	إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في الفترة الواحدة	الأثر المتوقع	• توفر طرق وممرات لذوي الإعاقة لتسهيل حركة الدخول والخروج • تعزيز الثقة بنفس ذوي الإعاقة وشعورهم بالراحة • تحقيق الأمان النفسي والسلامة للأشخاص ذوي الإعاقة
عدد المتطوعين	20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة							
إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في الفترة الواحدة							
الدعم المطلوب	<table><tr><td>أصحاب المصلحة</td><td>وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة</td></tr><tr><td>الدعم المطلوب</td><td> • دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ </td></tr></table>				أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة							
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ							

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: حفظ أمتعة المعتمرين أثناء تأدية المناسك

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة						
تطوير وصيانة المرافق	المسجد الحرام الساحات المحيطة به	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة						
ملخص العمل	توفير أماكن وصناديق لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية للمعتمرين والحجاج من قاصدي المسجد الحرام لحين الانتهاء من عمرتهم أو حجتهم، وتتعدد مواقع تنفيذ هذه المبادرة بعدة أماكن موزعة بساحات الحرم الخارجية على سبيل المثال: (أمام باب الملك عبدالعزيز، أمام باب الملك فهد، ساحات الحرم الشرقية، التوسعة الثالثة الجديدة) ويتم من خلال هذه المبادرة تصميم فرص تطوعية للإشراف على أماكن حفظ الأمتعة بحيث يخص لكل موقع من المواقع فريق تطوعي للإشراف على تقديم الخدمة.			توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية بالمسجد الحرام						
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>متطوع في اليوم الواحد 30 للمواقع المتعددة</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>ساعة تطوعية في اليوم 96 الواحد للمواقع المتعددة ولكامل الفريق</td></tr></table>	عدد المتطوعين	متطوع في اليوم الواحد 30 للمواقع المتعددة	إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في اليوم 96 الواحد للمواقع المتعددة ولكامل الفريق	الأثر المتوقع	- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - عكس صورة ذهنية إيجابية عن جهود المملكة لخدمة المملكة لضيوف الرحمن - تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة بالمسجد الحرام		
عدد المتطوعين	متطوع في اليوم الواحد 30 للمواقع المتعددة									
إجمالي الساعات التطوعية	ساعة تطوعية في اليوم 96 الواحد للمواقع المتعددة ولكامل الفريق									
الدعم المطلوب	<table><tr><td>أصحاب المصلحة</td><td>هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي -إمارة منطقة مكة المكرمة- المركز الوطني للقطاع غير الربحي-الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة</td></tr><tr><td></td><td> - دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ </td></tr><tr><td></td><td> - دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ </td></tr></table>				أصحاب المصلحة	هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي -إمارة منطقة مكة المكرمة- المركز الوطني للقطاع غير الربحي-الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة		- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
أصحاب المصلحة	هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي -إمارة منطقة مكة المكرمة- المركز الوطني للقطاع غير الربحي-الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة									
	- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ									
	- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ									

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: توزيع وجبات السحور للمعتمرين بالمسجد الحرام.

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
مساعدات عينية	المسجد الحرام	شهر رمضان	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	توفير وجبات سحور للمعتمرين بعد الانتهاء من عمرتهم وتتعدد مواقع تنفيذ هذه المبادرة بعدة أماكن على سبيل المثال: (ساحات المسجد الحرام الخارجية - مواقع الفنادق المحيطة بالحرمين - محطات الباصات المجاورة للمسجد الحرام - محطة القطار) ويتم من خلال هذه المبادرة تصميم فرص تطوعية لتوزيع الوجبات بحيث يخص لكل موقع من المواقع أحد الجهات وفريق تطوعي لتقديم الخدمة ويتم تقدير عدد الوجبات بناءً على المواقع المختلفة ونوعية الوجبات المقدمة وتنوعها بحيث تلبي كافة الاحتياجات (وجبات لمرضى السكر وكبار السن-وجبات خفيفة وجبات جافة-...الخ)							
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>30 متطوع في اليوم الواحد للمواقع الواحد</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>90 ساعة تطوعية للمواقع الواحد لكامل الفريق</td></tr></table>	عدد المتطوعين	30 متطوع في اليوم الواحد للمواقع الواحد	إجمالي الساعات التطوعية	90 ساعة تطوعية للمواقع الواحد لكامل الفريق	الأثر المتوقع	- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - تحسين الصورة الذهنية عن الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي - القيام بواجب ضيافة قاصدي الحرم من المعتمرين - تفعيل دور المتطوعين في ضيافة المعتمرين
عدد المتطوعين	30 متطوع في اليوم الواحد للمواقع الواحد							
إجمالي الساعات التطوعية	90 ساعة تطوعية للمواقع الواحد لكامل الفريق							
الدعم المطلوب		<table><tr><td>أصحاب المصلحة</td><td>الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - لجنة السقاية والرفادة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي</td></tr><tr><td> - تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل - تصاريح دخول للمركبات للمنطقة المركزية - موافقة الجهة ذات العلاقة </td><td> - دعم لوجستي متنوع - التغطية الإعلامية للمبادرة - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ </td></tr></table>			أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - لجنة السقاية والرفادة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي	- تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل - تصاريح دخول للمركبات للمنطقة المركزية - موافقة الجهة ذات العلاقة	- دعم لوجستي متنوع - التغطية الإعلامية للمبادرة - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - لجنة السقاية والرفادة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي							
- تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل - تصاريح دخول للمركبات للمنطقة المركزية - موافقة الجهة ذات العلاقة	- دعم لوجستي متنوع - التغطية الإعلامية للمبادرة - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ							

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



مبادرة: خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية ومحطات رحلة ضيوف الرحمن (أنت هنا).

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الارشاد	محطات رحلة الضيف	طوال العام	• جهة حكومية • جهة وقفية	• الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تنفيذ مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بمحطات رحلة الضيف وأماكن تواجدهم، تُرشد المستعلم وتدلّه على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات - شرائح الهاتف-....) وغيرها من الخدمات.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	- عدد المتطوعين - إجمالي الساعات التطوعية	• يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها • يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	• صعوبة التواصل مع القائمين بخدمات الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن. • عدم فهم اللوحات والإرشادات المقدمة لخدمات الإرشاد المكاني. • تسهيل الاسترشاد المكاني في مكة المكرمة. • الحصول على إرشادات واضحة لتسهيل الوصول الى الوجهة وتفادي التيه. • وجود خرائط مكانية بعدة لغات على لوحات كبيرة.
الدعم المطلوب	• دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ • التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة • جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ • دعم لوجستي متنوع • حشد وتنسيق الجهود الإعلامية • تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الداخلية - وزارة الصحة - وزارة النقل - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين.- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



مبادرة: دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة				
الدراسات والابحاث	محطات رحلة الضيف	طوال العام	- جهة حكومية - جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة				
ملخص العمل	إعداد دليل للفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن، وفق منهجية علمية تراعي احتياجات الضيف، وتحدد مجالات الخدمة، ومواصفاتها، وساعات التطوع، ومواصفات المتطوعين المراد استقطابهم لتنفيذ الفرص التطوعية، ونوعهم، وتحديد العمر المناسب، والمؤهلات والاشتراطات المطلوبة، والمهارات اللازمة، والتدريب المطلوب، وتحديد مواقع التنفيذ على امتداد محطات رحلة ضيف الرحمن، و تحديد المهام المطلوبة من المتطوع تنفيذها، وبيان الدعم المقدم من الجهات الموفرة للفرص التطوعية، وتوضيح التحديات والعوائق التي يجب العمل عليها، وتشمل هذه الفرص كافة مستويات التطوع (عام/ متخصص/ احترافي). وكافة مجالات العمل التطوعي (الصحي، إرشاد، إغاثي، اجتماعي، تنظيمي،.....الخ)							
مصادر التمويل المحتملة	- إسناد حكومي - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	<table><tr><td>عدد المتطوعين</td><td>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</td></tr><tr><td>إجمالي الساعات التطوعية</td><td>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</td></tr></table>	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	- تنظيم وتمكين العمل التطوعي وفق احتياج فعلي ومحكم. - رفع جودة الخدمات المقدمة من خلال متطوعين مؤهلين ومدربين. - زيادة معدلات الاستقطاب والمشاركة الفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن. - إبراز مساهمة المجتمع في خدمة ضيوف الرحمن.
عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها							
إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين							
الدعم المطلوب	أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة مكة المكرمة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - رئاسة شؤون المسجد الحرام-الهيئة العامة للأوقاف							
- دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ - التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة - جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		- دعم لوجستي متنوع - حشد وتنسيق الجهود الإعلامية - تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ						

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

3 - 4

أبرز التوصيات





أبرز التوصيات المرتبطة بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

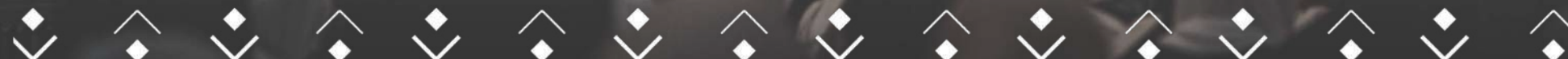
تم جمع أبرز المقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، من وجهة نظر مقدمي الخدمات في القطاع، مصنفة وفق مجالات التشغيل، التنظيم، التنسيق، والدعم المالي.

التوصيات التشغيلية	التوصيات التنظيمية	التوصيات التنسيقية	توصيات الدعم المالي
منصة تجمع المنظمات غير الربحية مع وزارة الحج والعمرة والجهات المختصة مع شركات النقل.	استخدام التقنية الحديثة وخدمات الذكاء الاصطناعي والروبوتات الآلية في تطوير خدمات ضيوف الرحمن.	السماح للجمعيات بالمشاركة في مجال الاختصاص (الدعم الصحي - الاجتماعي - الديني).	تخصيص دعم للجهات المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن لتقديم الخدمات بأعلى كفاءة.
تقديم الدورات والاستشارات لمؤسسات القطاع الغير الربحي في تطوير خدمة ضيوف الرحمن.	تحديد مهام واضحة للقطاع للمساهمة بفعالية لخدمة ضيوف الرحمن.	اتاحة الفرصة للمنظمات غير الربحية للعمل طوال السنة لخدمة ضيوف الرحمن.	يتبنى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مشاريع شراكة بين المنظمات غير الربحية لتنفيذ مشاريع خدمة ضيوف الرحمن.
تحديد الحلول والمكاسب السريعة لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.	وجود غرفة عمليات للقطاع غير الربحي لتسهيل مهمة خدمة ضيوف الرحمن.	تيسير آليات الحصول على التبرعات والتراخيص والتصاريح اللازمة للمنظمات غير الربحية.	اسناد بعض خدمات ضيوف الرحمن لمنظمات القطاع غير الربحي.
توفير شبكات مجانية ووسائل اتصال لضيوف الرحمن داخل المنافذ من قبل شركات الاتصالات، وذلك كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية.	اتممة العمليات التشغيلية من خلال قناة رقمية تختص بتوزيع واعتماد النطاقات الخدمية للجهات المشغلة.	الربط مع الجهات الحكومية ذات العلاقة للوصول لمعايير تنظيمية واضحة تنظم الية العمل.	تخفيض مكاتب العمرة رسوم الحافلات والسكن للمنظمات غير الربحية.
اتاحة الفرصة لتقديم الخدمات عبر محطات تجمع ضيوف الرحمن والاعلان عنها مسبقاً.	تطوير تطبيقات ذكية ومنصات الكترونية لتوفر المعلومات اللحظية.	تطوير الأسس والمستهدفات للقطاع غير ربحي في خدمة ضيوف الرحمن.	انشاء أوقاف متخصصة لخدمة ضيوف الرحمن.

01



الملاحق



4 - 1

دليل المنظمات المقدمة المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ





قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/1)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	اكرام المسنين بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
2	التداوي الصحيه بمحافظه امالج	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أملج
3	التنمية الزراعية بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
4	الجمعية الاهلية للتوعية الصحية 'حياتنا'	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
5	الجمعية الخيرية بأحد المسارحة	جمعية أهلية	منطقة جازان	أحد المسارحة
6	الجمعية الخيرية بتربة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
7	الجمعية الخيرية بمحافظة الشمالي	جمعية أهلية	منطقة حائل	الشملي
8	الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة 'يسر'	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	بحرة
9	الجمعية الخيرية بمحافظة بدر الجنوب	جمعية أهلية	منطقة نجران	بدر الجنوب
10	الجمعية الخيرية بمركز الحشر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
11	الجمعية الخيرية بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
12	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة بمحافظة الجموم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
13	الجمعية الخيرية بوادي قديد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	وادي قديد
14	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/2)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
15	الجمعية الخيرية لرعاية الاسر المنتجة 'منتجة' بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
16	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
17	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
18	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية أهلية	منطقة نجران	أخرى
19	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
20	الجمعية الخيرية للمتعافين من المخدرات والمؤثرات العقلية (تعافي)	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
21	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع (دواء)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
22	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد (كبدك)	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
23	الجمعية الوطنية للخدمات المجتمعية (أجواد)	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
24	الحنابج الخضراء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الحنابج
25	الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعقربية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
26	المهاجرين لأكرام الموتى	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
27	النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
28	النور لتعليم ضيوف الرحمن القران الكريم لتعليم الحجاج والمعتمرين القران الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/3)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
29	الوحيين	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
30	بيان لتوعية الجاليات بمحافظة القنفذة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
31	تبيان لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
32	جمعية البر الخيرية بمركز العصلة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	العصلة
33	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في بھر والمزرع	جمعية أهلية	منطقة الباحة	العقيق
34	جمعية ابناؤنا الخيرية بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
35	جمعية اكرام لحفظ الطعام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
36	جمعية الابرار الخيرية بالطائف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
37	جمعية الاستثمار التنموي بمحافظة عنيزة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عنيزة
38	جمعية الاستشارات النفسية والاجتماعية	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
39	جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بمكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
40	جمعية الإرادة للموهوبين من ذوي الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
41	جمعية الأعمال الإنسانية بغرب الطائف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
42	جمعية البر الاهلية بيني حسن	جمعية أهلية	منطقة الباحة	بني حسن



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/4)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
43	جمعية البر الاهلية بمركز بدائع العضيان	جمعية أهلية	منطقة الرياض	أخرى
44	جمعية البر الأهلية بدومة الجندل	جمعية أهلية	منطقة الجوف	الجوف
45	جمعية البر الأهلية بمستورة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
46	جمعية البر الخيرية بابوراكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ميسان
47	جمعية البر الخيرية بالأبواء	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الأبواء
48	جمعية البر الخيرية بالباحة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	الباحة
49	جمعية البر الخيرية بالجعرانة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
50	جمعية البر الخيرية بالجوين	جمعية أهلية	منطقة جازان	الجوين
51	جمعية البر الخيرية بالخرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
52	جمعية البر الخيرية بالسويقية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	السويقية
53	جمعية البر الخيرية بالشرائع	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
54	جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
55	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعة
56	جمعية البر الخيرية بالمرقبان	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	أضم



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/5)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
57	جمعية البر الخيرية بالمضيق	جمعية أهلية	منطقة حائل	المضيق
58	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ثول
59	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
60	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
61	جمعية البر الخيرية بشمال مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
62	جمعية البر الخيرية بعشيرة سدير	جمعية أهلية	منطقة الرياض	عشيرة
63	جمعية البر الخيرية بقرى وادي حجر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
64	جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
65	جمعية البر الخيرية بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
66	جمعية البر الخيرية بمحافظة قرية العليا	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	قرية العليا
67	جمعية البر الخيرية بمركز الكدمي	جمعية أهلية	منطقة جازان	الكدمي
68	جمعية البر الخيرية بمصدة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	أخرى
69	جمعية البر الخيرية بوادي عمود	جمعية أهلية	منطقة جازان	الريث
70	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا بالطائف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/6)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
71	جمعية البر الخيرية للخدمات الإنسانية بالاكل	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	وادي الفرع
72	جمعية البر الخيرية باليتمه	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	اليتمة
73	جمعية البر بالأحساء	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الاحساء
74	جمعية البر بشعف جارمة	جمعية أهلية	منطقة عسير	أحد رفيدة
75	جمعية البر بمركز الجوة	جمعية أهلية	منطقة عسير	الجوة
76	جمعية البر بمركز الحريضة	جمعية أهلية	منطقة عسير	رجال ألمع
77	جمعية البر بمركز شعر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
78	جمعية البر بمكة المكرمة (بركم)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
79	جمعية البر لقرى جنوب مكة (جوار)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
80	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بأمّالج	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أمّالج
81	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمحافظة بيش	جمعية أهلية	منطقة جازان	بيش
82	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمحافظة تيماء	جمعية أهلية	منطقة تبوك	تيماء
83	جمعية البرالخيرية بالدرب	جمعية أهلية	منطقة جازان	الدرب
84	جمعية البر الخيرية بمغينية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/7)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
85	جمعية البركة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
86	جمعية البيضاء للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
87	جمعية البيئة بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
88	جمعية البيئة هي الحياة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
89	جمعية التطوع الأهلية فزعة بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
90	جمعية التمور خير	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
91	جمعية التنمية الاسرية بمحافظة الدائر بني مالك	جمعية أهلية	منطقة جازان	الدائر
92	جمعية التنمية الالهية بالجنوب الفرعية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
93	جمعية التنمية الالهية بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	الوديعة
94	جمعية التنمية الالهية بعوالي المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
95	جمعية التنمية الالهية بمركز مزعل	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعية
96	جمعية التنمية الأهلية بالأبواء	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
97	جمعية التنمية الأهلية بالأوجام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	القطيف (الأوجام)
98	جمعية التنمية الأهلية بالجموم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/8)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
99	جمعية التنمية الأهلية بالعرضية الجنوبية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	العرضية الجنوبية
100	جمعية التنمية الأهلية بالعوامر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	العوامر
101	جمعية التنمية الأهلية بالقريات	جمعية أهلية	منطقة الجوف	القريات
102	جمعية التنمية الأهلية بعشيرة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
103	جمعية التنمية الأهلية بقيا	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
104	جمعية الثريا للمكفوفين بجازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
105	جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
106	جمعية الخدمات الإنسانية بمركز الجحفة	جمعية أهلية	منطقة حائل	أخرى
107	جمعية الخدمات الإنسانية بمركز العماير	جمعية أهلية	منطقة القصيم	أخرى
108	جمعية الخدمات الإنسانية والاجتماعية بعقلة الصقور	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عقلة الصقور
109	جمعية الدعوة بالروضة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الروضة
110	جمعية الدعوة و الإرشاد و توعية الجاليات بالصفراء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
111	جمعية الدعوة و الإرشاد و توعية الجاليات بمركز العالية	جمعية أهلية	منطقة جازان	العالية
112	جمعية الدعوة و الإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	العيص



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/9)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
113	جمعية الدعوة و الإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بلقرن	جمعية أهلية	منطقة عسير	سبت العليا
114	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخبراء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	الخبراء
115	جمعية الدعوة والإرشاد بأبها	جمعية أهلية	منطقة عسير	أبها
116	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
117	جمعية الدعوة والإرشاد و توعية الجاليات بالمعذر وأم الحمام	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
118	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الأفلاج
119	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالطاولة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	الطاولة
120	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالباحة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	الباحة
121	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
122	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبشائر	جمعية أهلية	منطقة عسير	البشائر
123	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبصر	جمعية أهلية	منطقة القصيم	البصر
124	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالثنية	جمعية أهلية	منطقة عسير	بيشة
125	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحبيل	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الجبيل
126	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحبيل الصناعية رسالة	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الجبيل



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/10)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
127	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالجمش	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الجمش
128	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحرمة	جمعية أهلية	منطقة عسير	الحرمة
129	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحوية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
130	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدمام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
131	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدوادمي	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
132	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالراكة	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
133	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرس	جمعية أهلية	منطقة القصيم	الرس
134	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرصفة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
135	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرميضة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	قلوة
136	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالسلي	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
137	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالسويرقية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	السويرقية
138	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصناعية الثانية بالدمام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
139	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصناعية القديمة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
140	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالضبيعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدلم



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/11)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
141	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعطيف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
142	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعقيق	جمعية أهلية	منطقة الباحة	العقيق
143	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعمق	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	عمق
144	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارح	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	وادي الفرع
145	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	الفرشة
146	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرعة بيني سار	جمعية أهلية	منطقة الباحة	بني سار
147	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفقارة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
148	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقرين	جمعية أهلية	منطقة القصيم	القرين
149	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقصة	جمعية أهلية	منطقة جازان	القصة
150	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقطيف	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	القطيف
151	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقنفذة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
152	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقويعية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعية
153	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
154	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمسيحيد	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المسيحيد



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/12)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
155	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
156	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالنسيم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
157	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالنماص	جمعية أهلية	منطقة عسير	النماص
158	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات باليتمة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	اليتمة
159	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بإمباري	جمعية أهلية	منطقة القصيم	محافظه عقلة الصقور
160	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأبوعريش	جمعية أهلية	منطقة جازان	أبو عريش
161	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
162	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأحد المسارحة	جمعية أهلية	منطقة جازان	أحد المسارحة
163	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأم الدوم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	المويه
164	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأمالج	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أمالج
165	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببحر أبو سكينه	جمعية أهلية	منطقة عسير	بحر ابو سكينه
166	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلجرشي	جمعية أهلية	منطقة الباحة	بلجرشي
167	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلخزم	جمعية أهلية	منطقة الباحة	المنندق
168	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلسمر	جمعية أهلية	منطقة عسير	بللسمر



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/13)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
169	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بيني	جمعية أهلية	منطقة الباحة	الباحة
170	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بيني حرير وبني عدوان	جمعية أهلية	منطقة الباحة	القرى
171	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بيني مالك (رشد)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	حداد
172	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببيش	جمعية أهلية	منطقة جازان	بيش
173	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بتثليث	جمعية أهلية	منطقة عسير	تثليث
174	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بجنوب ببشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	ببشة
175	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبونا	جمعية أهلية	منطقة نجران	حبونا
176	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحريملاء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	حريملاء
177	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحلي	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	حلي
178	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
179	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي العزيزية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
180	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية أهلية	منطقة عسير	خميس مشيط
181	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برأس تنورة	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	رأس تنورة
182	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برياض الخبراء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	رياض الخبراء



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/14)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
183	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بساحل الجعافرة	جمعية أهلية	منطقة جازان	ساحل الجعافرة
184	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة (رشاد)	جمعية أهلية	منطقة عسير	سراة عبيدة
185	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية أهلية	منطقة الجوف	سكاكا
186	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	أخرى
187	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الرياض	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
188	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الطائف مسرة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
189	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	بيشة
190	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصبيح	جمعية أهلية	منطقة القصيم	صبيح
191	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بطريف	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	أخرى
192	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغامد الزناد	جمعية أهلية	منطقة الباحة	غامد الزناد
193	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغرب الديرة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
194	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقرى الحسيني والطمحة	جمعية أهلية	منطقة جازان	صبياء
195	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقناء	جمعية أهلية	منطقة حائل	قناء
196	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الامواه	جمعية أهلية	منطقة عسير	الامواه



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/15)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
197	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحائط	جمعية أهلية	منطقة حائل	الحائط
198	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدلم
199	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الريث	جمعية أهلية	منطقة جازان	الريث
200	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الرين	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرين
201	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة العويقلية	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	العويقلية
202	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الليث	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
203	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المذنب	جمعية أهلية	منطقة القصيم	المذنب
204	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المزاحمية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	المزاحمية
205	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المهدي	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المهدي
206	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة أضم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	أضم
207	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بدر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	بدر
208	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بقعاء	جمعية أهلية	منطقة حائل	بقعاء
209	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة رماح	جمعية أهلية	منطقة الرياض	رماح
210	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة ضباء	جمعية أهلية	منطقة تبوك	ضباء



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/16)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
211	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة عيون الجواء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عيون الجواء
212	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة فيفاء	جمعية أهلية	منطقة جازان	فيفاء
213	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة مرات	جمعية أهلية	منطقة الرياض	مرات
214	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحایل عسير	جمعية أهلية	منطقة عسير	محایل عسير
215	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الحصة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرين
216	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز أبوراكه	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أبو راکة
217	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تربة حائل	جمعية أهلية	منطقة حائل	تربة
218	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تمره	جمعية أهلية	منطقة الرياض	السليل
219	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تمير	جمعية أهلية	منطقة الرياض	تمير
220	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز صمخ	جمعية أهلية	منطقة عسير	صمخ
221	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز عتود	جمعية أهلية	منطقة جازان	الدرب
222	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز قنا	جمعية أهلية	منطقة عسير	محایل قنا
223	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
224	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بميسان	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ميسان



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/17)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
225	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنعجان	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدلم
226	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	بيشة
227	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
228	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
229	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصويدة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
230	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المدينة الصناعية بجدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
231	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في بدر الجنوب	جمعية أهلية	منطقة نجران	بدر الجنوب
232	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
233	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
234	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في حي المنصور	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
235	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في ساجر	جمعية أهلية	منطقة الرياض	ساغر
236	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في سميراء	جمعية أهلية	منطقة حائل	سميراء
237	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في طلعة التميّاط	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	طلعة التميّاط
238	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في عرعر	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/18)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
239	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
240	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة حوطة بني تميم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	حوطة بني تميم
241	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الرايس	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الرايس
242	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مستورة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
243	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في وراخ	جمعية أهلية	منطقة الباحة	العقيق
244	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات وسط حائل	جمعية أهلية	منطقة حائل	حائل
245	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالزلفي	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الزلفي
246	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
247	جمعية السلام للاغاثة والطواري	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
248	جمعية الصاعقة للبحث والإنقاذ والأزمات والكوارث	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
249	جمعية العناية بالمسلمين الجدد	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
250	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
251	جمعية الفاو للبحث والانقاذ بالسليل	جمعية أهلية	منطقة الرياض	السليل
252	جمعية الفريق بمحافظة الخرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/19)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
253	جمعية اللؤلؤ والمرجان لتعليم السنة لوفد الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
254	جمعية المعالم السياحية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
255	جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة (رؤية)	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
256	جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة رؤية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
257	جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك	جمعية أهلية	منطقة تبوك	تبوك
258	جمعية المواساة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الاحساء
259	جمعية النخب العلمية	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
260	جمعية الهدى لمساعدة الحجاج بمحافظة رابغ	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
261	جمعية الهياثم الخيرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الخرج
262	جمعية اليقظة النسائية الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
263	جمعية امباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عقلة الصقور
264	جمعية إشراف لرعاية وتأهيل مرضى الإدمان	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
265	جمعية إقراء القرآن الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
266	جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/20)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
267	جمعية إكرام لحفظ الطعام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
268	جمعية إنجاد للبحث والإنقاذ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
269	جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
270	جمعية أحد لخدمات الأوقاف	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
271	جمعية أرزاق لحفظ النعمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
272	جمعية أركان للتوعية والبحث والإنقاذ	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
273	جمعية أصدقاء القلب الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
274	جمعية أصدقاء المجتمع الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
275	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية دمي	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
276	جمعية أضواء الخير الإجتماعية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
277	جمعية أفق للعناية بالمرضى النفسيين	جمعية أهلية	منطقة حائل	حائل
278	جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بالطائف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
279	جمعية بادر للأجهزة الطبية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
280	جمعية بالوالدين إحسانا بركم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/21)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
281	جمعية بر مشارق	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
282	جمعية برأ بوالدتي بمكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
283	جمعية براعية فقراء الحرم بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
284	جمعية بصيرة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
285	جمعية بناء للإرشاد الاسري بالمدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
286	جمعية بنك الطعام السعودي إ طعام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
287	جمعية بيان لتعليم القرآن الكريم وعلومه بشمال مكة وضواحيها	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
288	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالعرضية الجنوبية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	العرضية الجنوبية
289	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالليث	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
290	جمعية تداوي الصحية بشورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شورة
291	جمعية ترتيب لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
292	جمعية ترميم للتنمية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
293	جمعية تنمية الأيتام بمنطقة المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
294	جمعية حراء للخدمات الإنسانية بمكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/22)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

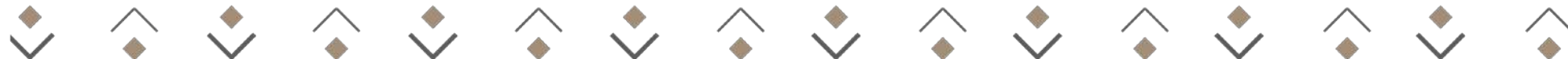
م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
295	جمعية حفظ النعمة - استدامة بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
296	جمعية حفظ النعمة في منطقة المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
297	جمعية حياة لسرطان الثدي	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر
298	جمعية خير الخيرية النسائية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خير
299	جمعية دعم لرعاية المطلقات والارامل وابنائهن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
300	جمعية رحماء الصحة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
301	جمعية رعاية المعاقين	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	أخرى
302	جمعية رعاية الارامل والمطلقات والمعلقات	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
303	جمعية رعاية الايتام بالقريات	جمعية أهلية	منطقة الجوف	القريات
304	جمعية رعاية الايتام غراس	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
305	جمعية رعاية الأيتام بترية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ترية
306	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
307	جمعية رعاية متعافي السرطان الخيرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
308	جمعية رواسي للحماية الاسرية	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/23)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
309	جمعية زاد الحاج والمعتمر و الزائر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
310	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
311	جمعية زائرات المدينة النبوية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
312	جمعية زمزم الصحية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
313	جمعية سبل للخدمات الإنسانية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
314	جمعية سبيل الهدى	جمعية أهلية	منطقة حائل	حائل
315	جمعية سعى لخدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
316	جمعية سعيا للخدمات الانسانية بميقات يلملم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
317	جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
318	جمعية سمعك لذوي الاعاقة السمعية بمحافظة صامطة	جمعية أهلية	منطقة جازان	صامطة
319	جمعية سمو للسقيا بالطائف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
320	جمعية شرق جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
321	جمعية شفيعا لتعليم القرآن وعلومه لذوي الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
322	جمعية شمل الأسرية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام





قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/24)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
323	جمعية شؤون الطلاب	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عنيزة
324	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
325	جمعية ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
326	جمعية طاقات الشبابية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
327	جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عنيزة
328	جمعية طوى الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
329	جمعية عائل للرعاية الاسرية بمحافظة تربة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
330	جمعية عروى الخيرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
331	جمعية عطاء الأهلية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
332	جمعية عطاء الخير للأيتام وأسرهم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
333	جمعية عمارة المساجد والعمامة بها تعظيم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
334	جمعية عمارة بيوت الله	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
335	جمعية عمر بن الخطاب الخيرية بالعرقين	جمعية أهلية	منطقة عسير	سراة عبيدة
336	جمعية عيون جدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/25)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
337	جمعية غدق لسقيا الماء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الزلفي
338	جمعية غراس للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب الدمام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
339	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
340	جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
341	جمعية فيض الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	فيضة المسلح
342	جمعية فيض العطاء	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أملج
343	جمعية كادي	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
344	جمعية كرامة للعناية بكبار السن بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
345	جمعية كفاءة للتشغيل والصيانة الأهلية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
346	جمعية كفاية لمكافحة التدخين بالقويعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعة
347	جمعية كفى	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
348	جمعية كيان للأيتام	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
349	جمعية ليث	جمعية أهلية	منطقة نجران	أخرى
350	جمعية لين للأعمال الانسانية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/26)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
351	جمعية ماء لخدمات المياه	جمعية أهلية	منطقة القصيم	رياض الخبراء
352	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
353	جمعية مساجد طيبة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
354	جمعية مسارات الشبابية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
355	جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
356	جمعية مكافحة السرطان الخيرية في الاحساء	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الاحساء
357	جمعية ملبي لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
358	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
359	جمعية منافع الحجاج والمعتمرين والزوار	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
360	جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
361	جمعية مورد المدينة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
362	جمعية نافع لسقيا الماء	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
363	جمعية نجاة للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الحميراء	جمعية أهلية	منطقة جازان	العارضة
364	جمعية نفع الخيرية بمحافظة جدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/27)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
365	جمعية نماء الأهلية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
366	جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
367	جمعية هاد للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بعيزة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	عنيزة
368	جمعية هداية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخبر	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
369	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
370	جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
371	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
372	جمعية وفد الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
373	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
374	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالإرطاوية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الأرطاوية
375	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجالات بوادي قديد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	وادي قديد
376	جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
377	خدمات الحجاج والمعتمرين بالجوف	جمعية أهلية	منطقة الجوف	الجوف
378	خدمة المساندة على الطريق	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/28)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
379	خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك	جمعية أهلية	منطقة تبوك	تبوك
380	رحاب	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
381	رقي	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
382	ركين للإعانة الحاج والمعتمر	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الخرج
383	سدانة للحج والعمرة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
384	سمح للخدمات الطبية	جمعية أهلية	منطقة الجوف	طبرجل
385	سيل	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
386	عطاء لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
387	قاصد الحرمين الشريفين	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
388	قيم لخدمة السنة والتاريخ والحضارة الإسلامية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
389	كتاب وقارئ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
390	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
391	الغويري	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
392	القریان لخدمة المجتمع	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/29)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
393	سامي علي الجفالي	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
394	صالح عبدالله كامل الإنسانية	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
395	محمد بن صالح الشاوي	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
396	مؤسسة ابوغزالة للتنمية الاجتماعية	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
397	مؤسسة العطير الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
398	مؤسسة سعود بن فهد الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
399	مؤسسة سقاية الاهلية	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
400	مؤسسة عبدالله بن أحمد الشريع	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
401	مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني سموالمجتمع	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
402	مؤسسة محمد العلي السويلم الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة القصيم	البكيرية
403	مؤسسة والددة بدر بن صالح الراجحي وأولادها الأهلية	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
404	اوقاف عبدالعزيز عبدالله القاسم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
405	عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
406	وقف البركة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	جدة



قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1446هـ (30/30)

قائمة الجهات المساهمة في خدمات ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1446هـ ونوعها، ومنطقتها.

م	اسم المنظمة	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
407	وقف الريان لخدمة وفود الرحمن	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
408	وقف السنبلة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
409	وقف الشيخ سليمان بن عبدالعزيز الراجحي	وقف	منطقة الرياض	الرياض
410	وقف الملوان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
411	وقف آل نساها	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
412	وقف جامع ومجمع البلد الأمين الحضاري الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
413	وقف سعد\ بن محمد العجلان الخيري	وقف	منطقة الرياض	الرياض
414	وقف سفراء التطوع	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
415	وقف صاحبة السمو الملكي الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز آل سعود	وقف	منطقة الرياض	الرياض
416	وقف فرحتان	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
417	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
418	وقف مساعد لمساعدة فقراء الحرم ومن حولهم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
419	وقف مسجد المهاجرين بمكة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
420	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



مؤسسة
مرصد
المعمل غير الربحي الأهلية



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

